

# العنف الأسري وأسبابه



دكتور

**ابراهيم جابر السيد**

رئيس قسم العلوم السلوكية والتربوية  
جامعة التحدي - سرت - ليبيا (سابقاً)



**دار التعليم الجامعي**

للطباعة والنشر والتوزيع

٢١ شادي عبد السلام - برج زهرة الأنوار - ميامي - الإسكندرية - ج.م.ع.

تليفاكس: ٠٠٢/٥٥٦٢٩٦١ - موبايل: ٠٠١٨٣١٧٩٦ - ٠٠٩-٠١١١٩٩٩٥٠٠٢/٠٢

Email: dartalemg@yahoo.com







**العنف الأسري وأسبابه**



# العنف الأسري وأسبابه

دكتور

ابراهيم جابر السيد

رئيس قسم العلوم السلوكية والتربوية سابقا

جامعة التحدي - سرت - ليبيا

٢٠١٣



رقم  
دار التعليم الجامعي

١٢١ شادي عهد السلام - برج زهرة الأنوار - ميناء - الإسكندرية - ج.م.ع.

تليفاكس: ٥٥٦٣٩٦١-٠٢ ٠٠٢ موبایل: ٥٥٦٣٩٦١-٠٢ ٠٠٢

٥٥٦٣٩٦١-٠٢ ٠٠٢

Email: daralalmg@yahoo.com

دار الكتب المصرية  
فهرسة أثناء النشر إعداد إدارة الشؤون الفنية



السيد : إبراهيم جابر

العتف الأسري وأسبابه

/ إبراهيم جابر السيد - الإسكندرية: دار التعليم الجامعي، ٢٠١٢

من اسم

تكمك ٠ ٦٣ ٦٣٤١ ٩٧٧ ٩٧٨

١- العتف العائلي ٢- العلاقات الأسرية ٣- علم نفس الاجتماعى

أ - العنوان

٣٠١،٦٣٣

رقم الإبداع / ٤٨٢٧



العنف الأسري وأسبابه

# دور الخدمة الاجتماعية في مواجهه العنف الاسري بين الواقع والنظريه



## المقدمة

تشير الإحصائيات للجنانية في كثير من دول العالم الي ان العنف قد انتشر علي نطاق واسع وزادت حدته حتي أصبح يمثل مشكلة اجتماعية اساسية في المجتمعات المعاصرة ومما لا شك فيه ان الاسرة هي الملاذ الامن للأفراد حيث توفر لهم الامن والحب في عالم ندرت فيه القلوب الطيبة فهناك عديد من الاسر التي تحولت حياتها الي ساحة للعنف الشديد الذي يمارسه اعضائها تجاه بعضهم البعض ولتقد كثير من الباحثين نظام تعدد الزوجات وذهبوا الي انه لا يطبق مبدأ المساواة بين الرجل والمرأة فهو يعطي للرجل حقوقا لا يعطيها للمرأة وما دامت المرأة لا يباح لها الزواج بغيره فقد كان من المفروض الا يباح للرجل للزواج بغير امرأة واحدة ويحرم عليه الزواج باخري تطبيقا لمبدأ المساواة وصيانة لكرامة المرأة وحفاظا علي حقوقها وحيث يعتبر الطلاق للتصفي شكل من اشكال العنف وشائع جدا ايضا حيث يرسل الزوج للزوجة ورقة تعلمها بأنها طالق لمجرد اشباع نزوة كالزواج من اخري فلا يوجد فرد او اسرة او مجتمع في هذه الحياة الا وله مشاكل وتعرض للعنف وخاصة للمرأة مما تتعرض اليه من اشكال العنف المختلفة مثل الاغتصاب ضرب الزوجات والطلاق للتصفي والزواج المبكر وغيرها وعلي الرغم مما يزخر به التراث المصري والعربي من دراسات حول ظاهرة العنف والسلوك العدواني بين افراد المجتمع بطوائفه وشرائحه المختلفة وخاصة تلك للدراسات التي تناولت العنف الاسري بصفة خاصة سواء بين الأزواج وبعضهم لبعض او بين الابناء والاباء متناولة في ذلك تأثير اساليب



التنشئة الاجتماعية علي سلوك العنف داخل الأسرة ظم توجد دراسة اهتمت بتناول العنف في ممارسة العلاقة الزوجية بين الأزواج هذه العلاقة التي اذا سادها الانتهاك الجنسي البدني جعلها تخرج من مجرد سلوك جنسي الي سلوك عنف بل وعدواني.

ويوضح التراث العربي ان الاعتصاب اصبح مشكلة حادة وخطيرة فهناك مؤشرات الي ان حوالي من ٢٥:٤% من النساء تعرضن لممارسة الجنس بالقوة وضد رغبتهن وارادتهن ولو لمرة واحدة أثناء حياتهن الجنسية الزوجية ومما لا شك فيه يتسم للقرن العشرين بظاهرة العنف بوجه عام حيث لم تسلم من هذه الظاهرة منطقة وهذه الظاهرة لا تمثل فقط تهديدا لمنجزات الانسان المادية والاجتماعية ولكنها حين تمتد نحو المرأة والطفل أي الفئات الضعيفة التي يجب ان تحظى بالمزيد من الرعاية والاهتمام حين يتصاعد العنف ويصل للمرأة والطفل فالتهديد يكون موجهاً نحو الضمير الانساني ونحو العقل الانساني معا.



## الفصل الأول

### الاستراتيجيه المنهجيه

- (١) مشكلة البحث.
- (٢) تساؤلات الدراسة.
- (٣) الهدف من الدراسة.
- (٤) مفاهيم الدراسة.
- (٥) اهمية الدراسة.
- (٦) الدراسات السابقة.



## مشكلة البحث:

لقد عرفت المجتمعات الانسانية في تاريخها القديم والحديث اشكالا متنوعة وممارسات مختلفة من العنف فظهر في القرن الاخير ظاهرة عالمية تتجاوز كافة الاطر الجغرافية منذ ان خلق الله أم لولا الخلافة علي الارض وما عليها وقد تمثلت البداية في شكل خلاف عابر دار بين قابيل واخيه هابيل وانتهى بان قتل أحدهما الآخر ومنذ ذلك للتاريخ تطورت اشكال العنف وصوره طبقا لتطور المجتمعات والتقاليد والمصالح ووسائل العدوان.

وقد اتسم العدوان الاخير ان بنمو ظاهرة العنف كمسلك يميز طابع العلاقات الاجتماعية وانماط التفاعل القائمة في الحياة العلمية بين الافراد والمجتمعات في المجتمع والاسرة حيث لوحظ في السنوات تردد كافة العنف علي نطاق واسع في كافة انحاء العالم حتي اصبحت من اكثر الكلمات تداولاً في اعلامنا ولحديثنا العادية وما تطلعنا به الصحف اليومية من احداث.

وإذا كان من سمات القرن الحالي انتشار العنف كظاهرة عالمية في مختلف ارجاء العالم من حيث لم تسلم منه أي منطقة او ثقافة او فئة الا ان امتداده نحو المرأة تحديداً يجب وان يحظى بمزيد من الرعاية والاهتمام ذلك لان المرأة تعد العمود الفقري للأسرة التي تمثل نواة المجتمع فالمرأة هي الام والزوجة والأخت والابنة وهي التي يتسع علي عاتقها مسؤولية تنشئة الاجيال وتبوير شئون المنزل ومطلوب منها ايضاً للمشاركة في عملية العطاء.



الا ان استخدام العنف ضد المرأة يمثل عقبة مخيفة في طريق النمو الاجتماعي والاقتصادي لكل دول العالم لانه يحرم المرأة من المشاركة الكاملة بأعمالهن وافكارهن الابداعية بسبب سوء المعاملة البدنية والنفسية الموجهة اليهن.

فعلى الرغم من تنوع الجهود على مدار التاريخ للكشف عن ظاهرة العنف ضد المرأة كمشكلة اجتماعية الا ان تلك الجهود لم تؤتي ثمارها الا حديثا ولقد كان التعرف على تنمية العنف ضد المرأة وابعادها في مجتمعنا بواسطة أنفسهن وذلك عندما استطاعت جماعات منهن تنظيم شئونهن لحماية أنفسهن ضد الهجوم عليهن

## تساؤلات الدراسة:

### (١) تساؤل عام.

- (أ) ما هو دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة العنف الاسري؟
- (ب) ما هي العوامل والاسباب التي تؤدي الي العنف الاسري؟

### (٢) تساؤلات فرعية:

- (أ) مدى تأثير العوامل الذاتية في احدث العنف الاسري؟
- (ب) مدى تأثير العوامل البيئية في هذه الظاهرة؟
- (ج) كيفية استخدام دور الخدمة الاجتماعية بطرقها الثلاث لمواجهة هذه الظاهرة؟
- (د) ما هي الآثار النفسية المترتبة علي العنف الاسري؟



## الهدف من الدراسة

ونظرا لما قد يؤدي اليه ظاهرة العنف ضد المرأة من اعاقة المجتمع عن الوصول الي تحقيق الاهداف المهمة التي تحققها تبرز اهمية هذه الدراسة لظاهرة العنف الاسري فهي تسعى الي الوصول الي الاهداف الآتية

### (١) هدف عام:

للتعرف علي العوامل المؤدية لسلوك العنف ودور الخدمة الاجتماعية في مواجهة هذه الظاهرة.

### (٢) أهداف فرعية:

(أ) تحديد مختلف الخدمات والبرامج العامة التي تحتاجها الاسرة للحد من ظاهرة سلوك العنف.

(ب) العمل علي إنشاء مراكز لحماية الاسرة التي تتعرض للعنف.

(ج) العمل علي وضع قانون للخدمة الاجتماعية بحيث تنتشر مكاتب الخدمة الاجتماعية في الاحياء والتجمعات السكنية داخل المدن وخارجها لكي تصل هذه الخدمات الي الاسرة في منزلها.

(د) القيام بحملة اعلامية تبرز الدور الايجابي للأسرة داخل الاسرة في المجتمع من اجل للتأثير علي الاتجاه العام في المجتمع مما يؤكد دور المرأة وأعداد البرامج تليفزيونية تؤكد مكانة الاسرة في المجتمع.

(هـ) توفير عيادات نفسية لتخفيف وعلاج الآثار النفسية التي تلجم عند تعرض الاسرة للعنف





## مفاهيم الدراسة

### (١) المقصود بسلوك العنف:

يشير مفهوم العنف الي عدة معاني فقد يشير هذا المفهوم الي استخدام الضغط او القوة استخداما غير مشروع او غير مطابق للقانون من شأنه التأثير علي إرادة فرد ما وقد يستخدم بمعنى الاكراه.

وقد يبدو مفهوم العنف من المفاهيم الشائعة التي لها معني واضح الا ان هذا المفهوم في الواقع يعتبر من المفاهيم المعقدة ولتحديد مفهوم العنف تحديدا دقيقا يتطلب الامر التفرقة بين العنف الشرعي والعنف غير الشرعي.

### (أ) العنف الشرعي:

أي المقبول من وجهة نظر القانون ونجد ان الدولة قد تستخدم العنف بطريقة شرعية لحماية القانون والنظام داخل المجتمع.

### (ب) العنف غير الشرعي:

يبدو عندما يقوم أحد المجرمين بنفع أو طرّح أحد كبار السن أو احد الاطفال علي الارض فان هذا الفعل او التصرف يبدو بشكل واضح علي انه ممارسة لسلوك العنف وهذا هو المقصود بالعنف غير الشرعي وغير للقانوني.

وهذا النمط من السلوك هو المقصود عندما نتحدث عن سلوك

العنف



### ج) العنف الفردي:

ذلك العنف الذي يحدث بين الأشخاص في الحياة اليومية مثل قيام شخص معين بقتل شخص آخر أثناء ثورة من الغضب.

### د) العنف الجمعي:

يتمثل في حالة الإرهاب أو الحرب.

وتختلف الاستجابات الاجتماعية تبعاً لأختلاف نوع العنف وكذلك لأسبابه وتفسيراته المختلفة.

ويتركز استخدام مفهوم العنف من الاتساع الي الضيق ويشير مفهوم العنف بمعناه الواسع الي ارتكاب بعض جرائم العنف مثل الاغتصاب والسرقة والاكرام والقتل ويشير هذا المفهوم بمعناه الضيق الي مهاجمة شخص معين لشخص آخر بهدف إلحاق الضرر به دون ان يترتب علي ذلك القتل مثل حالة الصفع علي الوجه أو الدفع بقوة أو الضرب بشئ ما

### \* مفهوم الأسرة:

لقد عرفها أوجبرن ونيمكوف:

بأنها طريقة اجتماعية دائمة نسبياً تتكون من زوج وزوجة ومن أطفال أو بدون أو من زوج بمفرده مع أطفاله أو زوجة مع أطفالها

وعرفها كل من بل وفوجل:

بأنها وحدة بنائية تتكون من رجل وامرأة يرتبطان بطريقة منظمة



اجتماعية مع أطفالهم.

عرفها يونج كمبل بأنها:

جماعة من شخصين أو أكثر يرتبطون برباط الدم أو الزواج أو التبني ويعيشون في مكان إقامة واحدة.

وعرف صباح الدين على الأسرة بأنها:

نظام اجتماعي يقوم على اساس رابطة دائمة بين الزوجين مع وجود الاولاد اي ان وجود الاولاد يعتبر شرطا اساسيا.

هذا وقد عرف قانون الضمان الاجتماعي المصري رقم ١٣٣ الصادر عام ١٩٦٤ الأسرة بأنها:

مجموعة مكونة من زوج وزوجة وأولاد وبعض افراد هذه المجموعة اذا كانوا في معيشة واحدة ولو اختلفت محل الإقامة.

يعرف د. عبد المنعم شوقي الأسرة بأنها نسق اجتماعي يقوم على:-

١- معيشة رجل وامرأة أو أكثر معا في مكان مشترك.

٢- قيام علاقات جنسية يقرها الدين والمجتمع.

٣- انجاب اطفال ورعايتهم.

٤- علاقات متينة تنتم بالخصوصية والاستمرار لفترة طويلة.

٥- سلسلة من الحقوق والواجبات

{حقوق الزوج والزوجة والاولاد وواجباتهم لزاء بعضهم ولزاء

{غير}



### \* معنى الزواج والأسرة:-

وليس الزواج والنزواج شيئا واحدا فالأول مفهوم سوسيولوجي أما الثاني فهو مفهوم بيولوجي.

فظاهرة النزواج معروفة عند أنواع كثيرة من الحيوانات بينما للزواج مقصور علي البشر فقط ومن ناحية أخرى يمكن أن يكون النزواج علي المستوى البشري لا شخصيا وجغرافيا ومؤقتا.

أما الزواج فهو نظام اجتماعي يتصف بقدر من الاستمرار والامتثال للمعايير الاجتماعية.

وهو الوسيلة التي يعمد إليها المجتمع لتنظيم المسائل الجنسية وتحديد مسئولية صور الزواج الجنسي بين البالغين.

فالزواج إذن نظام عام حتي لو كان المجتمع يبيع في كثير من الأحيان علاقات جنسية خارج نطاقه كما أن الزواج هو النظام الأوفر جزاء بالنسبة لمعظم الرجال والنساء خلال الجانب الأكبر من حياتهم

### \* مفهوم الدور:

يعرف بأنه المطالب المعينة بحكم تركيب الجماعة والمرتبطة بوضع اجتماعي معين والنور بهذا المعني هو شئ خارج الفرد المعين لأن الذي يحدد هذه المطالب هي الجماعة وليس الفرد ذاته.

### \* مفهوم العنف الأسري:

يشير هذا المفهوم بوجه عام الي سوء معاملة شخص لشخص آخر تربط به علاقة وثيقة مثل العلاقة بين الزوج والزوجة وبين الآباء والأبناء



وبين الآخرة وبين الفتاة وخطيئها ويتدخل مفهوم العنف الأسري مع مفاهيم كثيرة قريبة منه مثل العنف المنزلي أو سوء معاملة أحد الزوجين للأخر أو سوء معاملة الأطفال

**ويتخذ العنف الأسري صورا متعددة منها:**

- ١- الإيذاء البدني.
- ٢- الاعتداء الجنسي.
- ٣- الإيذاء المعنوي بالسب.
- ٤- سوء المعاملة الاقتصادية.
- ٥- سوء المعاملة الاجتماعية

### **\* مفهوم العنف:**

بأنه أي فعل عنيف قائم على أساس الجنس ينتج عنه ويحتمل أن ينتج عنه أي أذى أو معاناة جسمية أو جنسية أو نفسية للمرأة وأيضا التهديد أو الإكراه أو الحرمان التصفي من الحرية سواء وقع ذلك في الحياة العامة أو الخاصة.

وينقسم العنف الذي يقع على المرأة إلى عدة أشكال:

#### (١) العنف المباشر:

كالقتل الإيذاء الجسدي والاعتصاب.

(٢) وتتمثل في حرمان الزوجة من التمتع بحقوقها مثل حرمان

المرأة من العمل ومتابعة التطعيم وزيارة الأهل والأقارب.

٣) العنف الذي تسببه الحروب والمنازعات الداخلية.

٤) العنف القانوني:

يتمثل بالقوانين والتشريعات المجحفة بحق المرأة.

### أهمية الدراسة

تمثل الأسرة مكانة كبيرة في المجتمع فهي تربي أجيال وتؤثر فيهم  
لذا نشأت في عالم يسوده العنف والنهب ضدها فسوف تنقل ذلك إلى أولادها  
وبذلك ينشأ جيل مليء بالحوالية والعنف.

ولدراسة ظاهرة العنف ضد المرأة أهمية كبيرة:

- ١- معرفة المراحل التي تتأثر بها الأسرة بالعنف ضدها.
- ٢- معرفة هل تأثير الإيذاء الجسدي يساوي تأثير الإيذاء المعنوي.
- ٣- للوقوف على العوامل المؤدية لظاهرة العنف ضد الأسرة.
- ٤- التعرف على ظاهرة العنف.
- ٥- أثر العوامل الذاتية والبيئية في التعرف على ظاهرة العنف.
- ٦- أثر دور الخدمة الاجتماعية في دراسة وتشخيص علاج المشكلة.
- ٧- محاولة لقاء الضوء على مكانة الأسرة المصرية في المجتمع  
والدور الذي تلعبه ومدى أهمية دورها وإن العنف ضدها سوف  
يؤثر على مدى فاعلية تلك الدور.

### الدراسات السابقة



## \* الدراسة الأولى \*

دراسة عن " الصراع في الأسرة وأثره على بناتها ووظائفها " سنة

١٩٦٨م.

## \* نوع الدراسة:

دراسة كيفية استطلاعية.

## \* المنهج المستخدم:

المنهج الوصفي.

عينة الدراسة تقتصر هذه العينة على ثلاث عينات من الأسر

كمنال للصراع وما يترتب عليه من مشكلات.

## \* أهمية الدراسة:

- مشكلات الصراع داخل الأسرة والتعرف عليها.

- للصراع داخل الأسرة وأثره على الأبناء والأزواج.

- دراسة المجتمع المحيط بالأسرة وتحديد العادات والتقاليد والبيئة

الاجتماعية لمواجهة سلوك أعضاء الأسرة.

## \* أهداف الدراسة:

- محاولة إيجاد حلول للقضاء على بعض أشكال الصراع الأسري.

- تحسين العلاقات الزوجية منعا للوقوع في مشكلات التفكك الأسري.



### \* نتائج الدراسة:

- ١- الصراع بين الأدوار في الأسرة يؤدي الى تفككها عن طريق الطلاق والهجر.
- ٢- للعمل على تماسك الأسرة وسعادتها لأبنائها.
- ٣- تنمية شخصياتهم ليتمكنوا من القضاء على الصعاب التي تعترض سماتهم.

### \* الدراسة الثانية \*

#### \* دراسة بعنوان "العلاقات الأسرية وأثرها على جناح الأحداث"

#### \* نوع الدراسة:

دراسة استطلاعية.

#### \* المنهج المستخدم:

المنهج الوصفي.

#### \* العينة: " مجلات الدراسة ":

##### أولاً: المجال البشري:

اقتصرت هذه الدراسة على ١٠ عينات من الاسر كنموذج لأنواع من العلاقات الزوجية.

##### ثانياً: المجال الزمني: " ١٩٧١ - ١٩٧٢ "

##### ثالثاً: المجال المكاني:





من ملفات مكاتب التوجيه الاسرية.

### \* أهمية الدراسة:

- ١- معرفة أثر العلاقات الزوجية علي تربية الإبناء.
- ٢- سوء العلاقات للزوجية هي السبب الرئيسي لأحرف الأسرة.
- ٣- الأيمان بأهمية الأسرة كمؤسسة اجتماعية.

### \* أهداف الدراسة:

- ١) التعرف علي دور مكاتب التوجيه والاستشارات الزوجية.
- ٢) التعرف علي العلاقات الاسرية تفككها في جناح الاحداث.
- ٣) إيجاد حلول للقضاء علي بعض اشكال الصراع الاسري.

### \* نتائج الدراسة:

- ١) ان احرف هؤلاء الاحداث تأتي من التفكك اما بالطلاق او الانفصال او للهجر.
- ٢) هناك علاقة بين التفكك الاسري واحرف الصغار.
- ٣) الامام بالتشريعات الاجتماعية الاسرية والقوانين والاحداث والضمان الاجتماعي
- ٤) تحسين العلاقات داخل الأسرة منعا لحدوث مشكلات التفكك الاسري.

### \* الدراسة الثالثة\*



\* دراسة بعنوان "الزواج والعلاقات الأسرية" (١٩٨٠)

**\* نوع الدراسة:**

دراسة كُثُفِيَّة استطلاعية.

**\* المنهج المستخدم:**

للمنهج الوصفي.

**\* العينة: مجال الدراسة:**

أولاً: المجال البشري:

لتنصرت علي ١٠٠ عينة من الأسر واستخراج العلاقات الزوجية.

ثانياً: المجال الزمني:

١٩٨١ - ١٩٨٢.

ثالثاً: المجال المكاني:

مكاتب للتوجيه والاستشارات الزوجية.

**\* أهمية الدراسة:**

اهتمت هذه الدراسة بعدة جوانب وهي:

(١) التعامل مع نمط الأسرة والتعامل مع مؤسسة من مؤسسات العمل.

(٢) أسلوب الاختيار الجيد قبل الزواج منعا لحوث علاقات أسرية فاشلة.



٣) الاستعانة بمكاتب التوجيه والاستشارات الزوجية لراغبي الزواج والاستفادة منها.

٤) الاهتمام بمعرفة الصور الملمية للتفاعل داخل الأسرة والتي يجب تحقيقها.

### \* أهداف الدراسة:

- ١) التعرف على مكاتب التوجيه الأسري ودورها.
- ٢) التعامل مع مشكلات الائتمان ومعالجته عند الأزمات.
- ٣) العمل على تماسك الأسرة وسعدها لبناء الوحدة الاساسية.

### \* نتائج الدراسة:

- وقد توصلت هذه الدراسة الى مجموعة من النتائج من بينها:
- ١) تهيئة الجو العائلي السليم الذي يكفل للطفل تنشئة اجتماعية سليمة صالحة.
  - ٢) العمل على تقوية وتدعيم الروابط الأسرية بما يحفظ للأسرة تماسكها كوحدة سليمة.



## الفصل الثاني

### الخدمة الاجتماعية

- (١) مقدمة عامة.
- (٢) العوامل التي ساعدت على ظهور الخدمة الاجتماعية.
- (٣) نشأة الخدمة الاجتماعية.
- (٤) تعريف الخدمة الاجتماعية.
- (٥) عناصر الممارسة المهنية.
- (٦) مقومات مهنة الخدمة الاجتماعية.
- (٧) خصائص الخدمة الاجتماعية.
- (٨) فلسفة الخدمة الاجتماعية.
- (٩) أهداف الخدمة الاجتماعية.
- (١٠) مبادئ الخدمة الاجتماعية.
- (١١) نشوء وتطور طرق الخدمة الاجتماعية.
- (١٢) تكامل طرق الخدمة الاجتماعية.
- (١٣) العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والعلوم الأخرى.
- (١٤) نماذج الخدمة الاجتماعية.

- (١٥) نماذج الخدمة الاجتماعية.
- (١٦) العلاقة بين الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية.
- (١٧) السمات التي يجب ان تتوفر في الأخصائي الاجتماعي.
- (١٨) الخدمة الاجتماعية علم أم فن.
- (١٩) دور الأخصائي الاجتماعي مع الأفراد والجماعة أو تنظيم المجتمع.
- (٢٠) أهمية الخدمة الاجتماعية في المجتمع المصري.



## (١) مقدمة عامة:-

تعتبر الخدمة الاجتماعية مهنة مؤسسية لمساعدة الافراد والجماعات والمجتمعات علي مواجهة مشكلاتهم وزيادة أدائهم الاجتماعي، بل تسعى الي تحقيق هذه الاهداف عن طريق للتدخل المهني، الامر الذي يرفع من شأنها وقيمتها وذلك من خلال محاولاتها لأحداث للتغوير المستهدف لتحقيق للتنمية والتقدم.

ولذا كان ظهور مهنة الخدمة الاجتماعية في القرن العشرين بداية جديدة لأسلوب مساعدة الانسان المصري الحديث، فقد جعلت من فعل الخير علما، ومن الامان منهجا، ومن المشكلات الاجتماعية مجالات لتطبيق حصيللة التفكير الوضعي، ولقد مكنتها هذا للطابع الانساني من ان تتحرك بحرية تامة وتتهل من كافة العلوم الانسانية لخدمة الانسان دون التقيد بزمان او مكان، فهدفها الاساسي رفاهية هذا الانسان لقد كانت الاسرة وستظل دائما الوحدة للتكوينية الاولى والنواة الاساسية في بناء المجتمع حيث يرتبط بها وجوده وصلاحيته ويعتبر الزواج الوسيلة الرئيسية والقناة والشرعية الوحيدة التي يتم عن طريقها تكوين الاسرة وتحديد طبيعة العلاقة الدائمة بين الرجل والمرأة والأبناء تطبيقا لشرعية الله في تحقيق للخلافة في الارض وأعمار الكون وتكبيره، غير انه من الملاحظ في الأونة الاخيرة تعرض مؤسسة للزواج علي كافة المستويات المحلية والعالمية الي أزمات خطيرة وعقبات مضنية عصفت بها فأحدثت جروحا غائرة باتت تهدد أمن وسلامة للكيان الاسري والمجتمعي علي حد سواء.

فنعلمنا تخلوا العلاقة بين الزوجين من مشاعر المودة والرحمة والاحساس بالعاطفة ويرتبط المناخ الاسري بسلوكيات العنف المتبادل بين الزوجين وخاصة أساليب العنف الموجه ضد الزوجات من قبل أزواجهن فلا بد ان يقتضي الامر حتما ضرورة تضافر كافة المهن والتخصصات العلمية بالمجتمع لإعادة الحياة المفقودة للكيان الاسري.

وبناء عليه كان لأبد ان يكون لمهنة الخدمة الاجتماعية بصفة عام وبطريقة العمل مع الجماعات بصفة خاصة دورا فعالا في التعامل مع تلك القضية تأكيدا لمعاليتها ومكانتها الهامة بين افراد المجتمع.

## (٢) العوامل التي أدت لظهور مهنة الخدمة الاجتماعية:

### (١) الثورة الصناعية:

تلك الثورة التي ميزت كثيرا من معالم البشرية بنظمها وظواهرها وقد صاحب هذه الثورة الحديد من المشكلات التي لم يعرفها الانسان من قبل ومنها البطالة والازمات الاقتصادية وأخطار الحوادث والهجرة والانحرافات والمشكلات الاسرية.

### (٢) الحروب المتوالية:

وهذه الحروب المتوالية التي صاحبت النزعات الاستعمارية لاستغلال الشعوب وما خلفته من ضحايا وعجز ومشوهين وأرامل وإيتام وتشغيل العائدين من الحرب البقاء في المدن بدلا من عودتهم الي قراهم الاصلية والتجاوزهم للتسول بالمدن.





## ٢) انتهاء عهد الأقطاع في أوروبا:

أدى ذلك إلى هجرة متوالية للفلاحين من القرى إلى المدن سعياً وراء العمل في وقت لم تكن المدينة قد هيأت نفسها لاستيعاب هذه الموجات المتلاحقة من العمال غير المهرة لتوظيفهم في المصانع والمؤسسات فانتشر التسول والتشرد والاحتراف.

## ٤) فشل التشريعات لمواجهة مشكلات الفقر:

لم تستطع التشريعات المتوالية مواجهة مشكلات الفقراء ابتداء من قانون الفقر عام ١٦٠١ بأنجلترا وما تبع ذلك من تشريعات وتبني فكرة مسؤولية الفرد المطلقة واتباع أسلوب الردع والمهانة والتحقير والسجن بغرض القضاء على ظاهرة الفقر والتسول لأن فشل هذه القوانين في علاج مشكلات الفقر والجوع يرجع إلى أنها كانت تسلم بالظروف الاقتصادية والسياسية القائمة وتعالج مشكلة الفقر سطحيًا في حين أن علاج هذه المشكلة يحتاج إلى معرفة الأسباب الحقيقية لها ثم تغيير الظروف والظلم التي أدت إلى إيجاد هذه المشكلات وبالتالي يمكن القضاء على هذه المشكلات وهذه الجهود تحتاج إلى مهنة متخصصة ومهنة يمكنهم دراسة المشكلات دراسة متعمقة.

## ٥) ظهور الأفكار الاشتراكية:

لقد ساهمت هذه الأفكار في التقنية وأبرزت القيم الإنسانية للناسي اغفلت في غمار المجتمع الصناعي الكبير نبذها للأفكار الداروينية للناسي كانت تنادي بالبقاء للأقوي وأهمال العناصر الضعيفة في المجتمع.



## ٦) الاكتشافات العلمية الحديثة:

كان من نتيجة الاكتشافات العلمية الحديثة التي حققتها العلوم الانسانية حول حقيقة الاتمان ودوافع سلوكه لقاء الضوء علي حقائق لم تكن معروفة من قبل، أمكن علي اساسها تفسير سلوك الاتمان ومعرفة أسباب السلوك وكيفية موجهته وخاصة للسلوك للشاذ.

## ٧) الأبحاث الاجتماعية حول المشكلة الاجتماعية:

قام المصلحون الاجتماعيون سواء في إنجلترا أو أمريكا - بمجموعة الأبحاث العلمية حول المشكلة الاجتماعية كشف النقاب عن الحاجة الماسة الي التخصص والتعمق في تفسير مشكلة الاتمان، إذا كشفت هذه البحوث عن فردية المشكلة الانسانية وتعتها<sup>(١)</sup>.

## ٢) نشأة وتطور الخدمة الاجتماعية في مصر:

أبرزت الازمة الاقتصادية في أواخر ١٩٢٩ حاجة الشعب المصري للمعونة، فجمع القطاعيون البلاد الأموال لإنشاء المطاعم الشعبية وكذلك بدأ ظهور المحلات الشعبية بالقاهرة كما أنشأت مؤسسات الأحداث المنحرفين حيث ظهرت أول لاصلاحية عام ١٩٠٥ للذكور وأنشئت أول لاصلاحية للإناث ١٩٠٧.

ولقد كان لإنشاء وزارة الشؤون الاجتماعية عام ١٩٣٩ أكبر الأثر في مواجهة الضغوط والتصدي الي التخلف الذي فرغته للقوي.....

(١) أ.د/ السيد عبد الحميد عطية وآخرون، مدخل في الخدمة الاجتماعية، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٧، ص ٩: ١١.



والإقطاع في مصر وجاء قرار وزارة الشؤون الاجتماعية بالاهتمام بالمصالح الآتية:

مصلحة السجون والمعاهد المتخصصة والمستعمرات للأحداث والملاجئ للأيتام والعجزة والفقراء وأعمال البر والأصلاح، وتكونت أجهزة الوزارة على النحو التالي:

(١) إدارة التعاون مع الفلاح (٢) مصلحة للعمل.

(٣) إدارة الخدمة الاجتماعية.

(٤) مصلحة السجون. (٥) إدارة الرعاية.

(٦) إدارة الأدب العامة. (٧) مكتب للبحوث الفنية.

(٨) الإدارة للعلمة.

نشأت الخدمة الاجتماعية نشاطا كبيرا على مواجهة ظروف الحرب العالمية الثانية [ ١٩٣٩ - ١٩٤٥ ] وساهمت في حل المشكلات الاجتماعية الكثيرة الناتجة عن الحرب وبذلك تعرف عليها قطاعات أفراد المجتمع.

بدأت الخدمة الاجتماعية تنتشر من خلال ممارستها في المؤسسات الاجتماعية المتنوعة وبالتالي اهتمت الخدمة الاجتماعية بإدارة مؤسسات الخدمة الاجتماعية بالأسلوب العلمي الذي يمكنها من التخطيط السليم لمواجهة متطلبات الحرب والتعادل الكامل فيما بينها لأشباع احتياجات المواطنين وبذلك تم اكتشاف طريقة علمية جديدة للخدمة الاجتماعية وهي طريقة إدارة المؤسسات الاجتماعية.

وبناء على ما سبق استطاعت الخدمة الاجتماعية ان تستكمل مقوماتها المهنية والمتمثلة في ارتكازها علي قاعدة علمية منظومة من العلوم الاجتماعية والطبيعية كما انها اتجهت لتكوين ركيزة علمية خاصة بها نابعة من واقعها الميداني وممارستها في المجتمع<sup>(١)</sup>.

#### (٤) تعريف الخدمة الاجتماعية:

(١) تعريف وليم هيدسون عام ١٩٢٥.

#### \* عرف الخدمة الاجتماعية بأنها:

هي نوع من الخدمة تعمل من جانب علي مساعدة للفرد او الجماعة او الأسرة التي تعاني مشكلات لتتمكن من الوصول الي مرحلة سوية ملائمة وتعمل من جانب آخر علي تزيل بقدر الامكان العوائق التي تعرقل الافراد وان يستثمر القضي قدراتهم.

(٢) تعريف هوبرت ستروب عام ١٩٤٨.

فن توصيل المواد المختلفة الي الفرد والجماعة والمجتمع لأشباع احتياجاتهم عن طريق استخدام طريقة علمية لمساعدة الناس علي مساعدة انفسهم.

(٢) تعرف محمد شمس الدين احمد:

الخدمة الاجتماعية علم وفن تقدم بواسطتها المساعدة لمن يجد

---

(١) د/ أحمد محمد السلهوري وآخرون، مقنة الرعاية والخدمة الاجتماعية، ١٩٩٦،



صعوبة في التكيف ويحتاج الى هذه المساعدة.

#### ٤) تعريف عبد الفتاح عثمان:

خدمة فنية تستهدف مساعدة الناس افراد او جماعات لتحقيق علاقات ايجابية بينهم ومستوي افضل من الحياة في حدود قدراتهم وعرفهم.

#### التعريف الاجرائي:

- ١) الخدمة الاجتماعية مهنة لها قاعدتها العلمية.
- ٢) تهدف الخدمة الاجتماعية الى احداث تغيرات في الافراد والجماعات والمجتمعات.
- ٣) تمارس الخدمة الاجتماعية عن طريق مؤسسات متخصصة.
- ٤) تقوم الخدمة الاجتماعية باستثمار كل الموارد المتاحة لتحقيق أهدافها.
- ٥) تتفق فلسفة وأساليب الخدمة مع ايدولوجية المجتمع الذي تعمل فيه<sup>(١)</sup>.

#### ٥) عناصر الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية:

#### أولاً: القيم:

---

(١) د/ منال طلعت محمود، سامية محمد لهي، المدخل الي الخدمة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، ٢٠١٥م، ص ٤٧: ٤٨، ٥١: ٥٤.

القيم كمعيار ثقافي تقارن على أساسه الأثباء والأفعال فتحتظي بالقبول أو الرفض وهي تجريدات مستمدة من التراث والتجارب التي يمر بها الفرد والجماعة ولها جانب عاطفي يرتبط بالأفراد بها ويدفعهم للمحافظة عليها والتضحية من أجلها ثم أن للقيم جانب تنظيمي يتعلق بتوجيه الفرد أو الجماعة وجهة دون أخرى والقيم ليست جامدة وإنما تتسم بالمرونة بحيث تكون قابلة للتغير إذا فشلت في أداء وظيفتها.

### ثانياً: الأغراض:

يقصد هنا الأغراض التي تسمى المهنة لتحقيقها في أي مجتمع من المجتمعات بجانب الأغراض الخاصة التي تستجيب للاختلافات القومية.

### ثالثاً: التصديق والاعتراف بشرعية المهنة:

وهو عملية تشترك فيها هيئات حكومية وأهلية إلى جانب النقابات المهنية والمعاهدات التي تتولى إعداد الأخصائيين الاجتماعيين حيث للتصديق هو السلطة بالإشراف والرقابة على ممارسة الخدمة الاجتماعية وذلك البعد هو الذي يضيف على الممارسة المهنية شرعيتها الاجتماعية.

### رابعاً: المنهج:

المنهج في الخدمة الاجتماعية لا يوحي في معناه حلقة متصلة منسقة منظمة من الأفعال بقدر ما يوحي بالأفعال تتسم بالمرونة والاستجابة للمواقف المختلفة وإذا كانت مهنة الخدمة الاجتماعية تسهم في أحداث تغيرات مقصودة في مواجهة آثار التغير فإن المنهج يصبح منحاذاً مهنيًا من جانب الأخصائي الاجتماعي لأحداث التغير المقصود من خلال



مجموعة من الطرق والأساليب التي يعمل بها الأخصائي معها كفرد أو جماعة أو المجتمع المحلي.

### خامساً: المعرفة:

يقصد بها المعرفة العلمية التي تتضمن النظريات والمفاهيم والتعريفات والمبادئ المستخدمة والعلوم الاجتماعية وأيضاً من ممارسة المهنة بطريقة مختلفة ومصادر هذه المعرفة يمكن تحديدها فيما يلي في علم النفس وفروعه وبخاصة علم النفس الاجتماعي، التحليل النفسي وعلم الاجتماع والأنثروبولوجيا والاقتصاد والقانون<sup>(١)</sup>.

### (٦) مقومات الخدمة الاجتماعية:

#### (أ) القاعدة العلمية:

تتمو أي مهنة بارتقاء معارفها وأساسها النظري الذي يساعد على فهم الواقع وعلى التعامل معه وعلى فهم الواقع والقدرة على التعامل معه وتفسيرات العلاقات بين الظواهر المختلفة كما تستند الخدمة الاجتماعية إلى قاعدة واسعة من العلوم الاجتماعية والإنسانية فهنا:

على سبيل المثال تأخذ من علم النفس الحقائق والموضوعات التي تساعد على فهم الشخصية الإنسانية، ودينامية السلوك الفردي والذواقي للكامنة ورأي السلوك، وبناء الشخصية، وما يصحبها من قوة وضعف مما يصيب الشخصية بالاعتدال وعدم القدرة على لعب الأدوار المختلفة فهي

---

(١) د/ محروس خليفة، الخدمة الاجتماعية وأساليب الرعاية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ١٩٨٧، ص ٨٠: ٨٣.

الحياة.

كما تستغل الخدمة الاجتماعية من معارف علم النفس الاجتماعي والانثر بولوجيا الاجتماعية وعلم الاقتصاد وغيره من العلوم للتطبيقية الاخرى.

ومما يؤكد رموخ مهنة للخدمة الاجتماعية كباقي المهن الاخرى استندها علي الاساليب العلمية في ممارستها الميدانية ومن هذه الاساليب:

(أ) استخدام المنهج العلمي في تناول الظواهر.

(ب) قوة الملاحظة.

(ج) الموضوعية في دراسة الظواهر وعدم التحيز.

(و) القدرة علي التنبؤ بالمستقبل في ضوء المعطيات والمقدمات.

(ـ) الفهم والادراك.

(و) القدرة علي الفصل اداء ممكن.

(ز) القدرة علي النقد والتتويم.

### (ب) طرق وأساليب ممارسة المهنة:

وتقوم مهنة الخدمة الاجتماعية علي مجموعة من الطرق والاساليب التي تستخدمها لتحقيق اهدافها وتعتبر طريقة خدمة للفرد وطريقة خدمة الجماعة وطريقة تنظيم المجتمع من الطرق الرئيسية كمهنة في حين نجد ان طريقة للبحث الاجتماعي والادارة في الخدمة الاجتماعية طريقتين مساعدين لم تصل بعد الي مكانة الطرق الثلاثة السابقة وليس معنى ذلك ان نقتل من شان هاتين الطريقتين في الممارسات الميدانية وبهذا





نجد ان المهنة طورت من نفسها بحيث ارتكزت علي اساليب نفسية للممارسة واصبح الممارس المهني قادر علي تأدية دوره بنجاح من خلال هذه الاساليب.

### (ج) المهارات والقدرة علي التطبيق:

والمهارة في الخدمة الاجتماعية تعني القدرة والرغبة في عملية المساعدة وحدث التغيير المطلوب وذلك يأتي من فهم ولدراك الاساس النظري للمهنة بجانب الصفات الشخصية كالممارس المهني من القدرة علي الاتزان الانفعالي والرغبة في المساعدة وتنظيم المعارف العلمية بما يتلائم مع الموقف والتحلي بالقيم الاجتماعية والخلقية للمجتمع والقدرة علي تكوين علاقات مهنية ناجحة سواء مع الافراد او الجماعات او المجتمعات والقدرة علي تحليل المواقف في ضوء الدراسة الاجتماعية والمهارة في الاستعانة بالامكانيات البيئية والبشرية لدخل وخارج المؤسسة والقدرة علي ان يضرب المثال في الخلق والاتزان والموضوعية.

### (د) وضوح أهداف المهنة:

ان من ينظر الي المهن الاخرى يجد ان اهدافها واضحة كمهنة للطب والهندسة والمحاماة.. الخ، ونجد تطابق هذا علي مهنة الخدمة الاجتماعية من حيث الهدف فانه كما لغیرها من المهن هدف عام وهو الارتقاء بمستوي حياة الفرد والجماعة ولها ايضا اهدافها المحددة للناבעة من أهداف المجتمع واتباع احتياجات الفرد وجماعته والارتقاء بمستوي معيشتهم كما تعينهم علي فهم مشكلاتهم المالية والمترتبة في احداث التغييرات في النظم الاجتماعية للقاتمة لمواجهة هذه المشكلات وبجانب

دورها في العلاج لها دورها في وقاية المجتمع من المشكلات الاجتماعية ووضح البرامج الوقائية والعلاجية.

### (هـ) الممارس المهني واعداده:

وتقوم المعاهد العليا للخدمة الاجتماعية والكليات المناظرة باعداد الممارس المهني في هذا المجال بحيث يتم اعدادهم بعد التأكد من استعداده الشخصي للمهنة وسلامته الجسمية والنفسية حتي يستطيع القيام بدوره علي اكمل وجه ممكن.

كما يزود الممارس بقاعدة علمية واسعة خلال دراسته من العلوم الانسانية المختلفة وخاصة علم النفس الاجتماعي والصحة والاحصاء.. الخ.

### (و) الاعتراف المجتمعي بممارستها:

يعتبر الاعتراف المجتمعي بهذه المهنة الايمان الكامل بضرورة ممارسة هذه المهنة في مجتمعنا؛ هذا وقد احيطت للخدمة الاجتماعية في الفترة الاخيرة لمكانة مرموقة ليس كباقي المهن الاخرى؛ ومن اهم سمات هذا الاعتراف المجتمعي للمهنة الجوانب الآتية

أ- التزايد الكبير في انشاء المعاهد الخاص لتخريج الاخصائيين الاجتماعيين

ب- ظهور التنظيمات الرسمية كالجندية المصرية للاخصائيين الاجتماعيين في مصر ونقابة المهن الاجتماعية.

ج- تقديم الابحاث والرسائل العلمية المرتبطة بالمهنة واثرائها للنظري

والنطبيقي.

د- الاحتياج الدائم في شتي مجالات العمل للممارس المهني في الخدمة الاجتماعية.

هـ- تجريم المجتمع من خلال نقابة المهن الاجتماعية علي عدم شرعية ممارسة المهنة لغير المتخصص فيها.

و- عقد المؤتمرات المتتالية المرتبطة بمهنة الخدمة الاجتماعية للوقوف علي المشكلات والعقبات التي تقف أمام المشتغلين في هذه المهنة<sup>(١)</sup>.

### (٧) خصائص الخدمة الاجتماعية:

- (١) الخدمة الاجتماعية كمهنة متخصصة تتوفر فيها شروط المهنة.
- (٢) الخدمة الاجتماعية مهنة انسانية.
- (٣) الخدمة الاجتماعية علم تتوفر فيها شروط العلم من حيث الأطار العام والأسلوب المتبع.
- (٤) الخدمة فن بمعناه المهاري حيث ان ممارستها تتطلب مهارة في الاداء.
- (٥) تقدم خدمات وقائية وشفائية بجانب كونها علاجية.
- (٦) تمارس المهنة من خلال مؤسسات خاصة بها.

---

(١) أ.د/ سامية محمد فهمي، مقدمة في الخدمة الاجتماعية، مكتبة المعارف الحديثة، الاسكندرية، ١٩٨٩م، ص ١٠٧: ١١٢.

- ٧) تعاون المهنة للنظم الاجتماعية القائمة علي أداء وظائفها.
- ٨) ترتبط المهنة بأيدولوجية المجتمعات وكفائتها منها مهنة تكيف نفسها لقوائم للمجتمع الاشتراكي والمجتمع النامي كما هي نمايزه في المجتمع الرأسمالي والمجتمع المتقدم.
- ٩) تستند المهنة الي مجموعة من القيم الاخلاقية التي تؤكد فردية الانسان وكرامته وحقه.
- ١٠) رغم هذا فعلها دائما الموائمة بين صالح للفرد ونفسه وصالح للمجتمع والجماعة التي تعيش فيها.
- ١١) تؤمن الخدمة الاجتماعية بحقها احيانا في للتدخل في حياة الفرد والجماعة والمجتمع في نفس الوقت.
- ١٢) دوافع الخدمة الاجتماعية خمس: دوافع حضارية - دوافع اقتصادية - دوافع انسانية - دوافع سياسية - دوافع أخلاقية.
- ١٣) للخدمة الاجتماعية مفاهيم عامة تشكل أطارها وأهدافها العامة كما ان لها مفاهيم نوعية خاصة لتتناسب المواقف المختلفة ومجالاتها<sup>(١)</sup>.

#### (٨) فلسفة الخدمة الاجتماعية.

- ١) كل فرد بطبيعة وجوده له قيمته بالنسبة لنفسه وللآخرين.
- ٢) تحديد مفهوم السواء ليس مسألة بسيطة حتي يمكن تصنيف

(١) د/ ماهر عبد الوهّاب الملاح، محاضرات في مقدمة للخدمة الاجتماعية، ٢٠٠٢،



- الأفراد الي سوي وغير سوي لأختلاف مكونات الشخصية الانسانية.
- (٣) ترفض الخدمة الاجتماعية الفلسفة الارستقراطية للصلاحيه ونسب اتجاهها علي فلسفة ديمقراطية تهدف الي صيانة حقوق وكرامة المحتاج عند العمل معه.
- (٤) تترك الخدمة الاجتماعية ان الفرد ليس وحدة معزولة ذاتياً تعيش بعيدة عن باقي وحدات المجتمع.
- (٥) الخدمة الاجتماعية لا تفر مبدأ الفردية لكنها تؤمن بالفردية الاجتماعية التي تعتمد علي نموذج للتعاون الانساني لا الفردية التي ترتبط بشريعة الغاب وبالتالي لا تسمح إلا بالعلاقات الانسانية الصحيحة.
- (٦) ان مجتمع الرفاهية الذي يسوده التعاون المتبادل هو الهدف الاساسي وهو ذلك المجتمع الذي تسعى الخدمة الاجتماعية الي تحقيقه.
- (٧) الايمان بحق الفرد في التعبير عن آرائه وحرية الرأي والتصرف.
- (٨) العمل علي تخليص الانسان من آلامه وتري الخدمة الاجتماعية ان للفرد ليس ممثلاً وحده عن هذه الالام.
- (٩) الايمان بحق الفرد في تقرير مصيره.
- (١٠) الاعتراف بالفروق الفردية بين الناس واحترامها.

(١١) الأيمان بالانخطوط كاملوب علمى لمولجة المشكلات الاجتماعية وقاية وعلاج.

(١٢) ان كل فرد له الحق المتكافى فى الحصول على الخدمات الاجتماعية نون تميز حسب اللون الجنس والدين<sup>(١)</sup>.

### (٩) أهداف الخدمة الاجتماعية:

تتقسم أهداف الخدمة الاجتماعية إلى أهداف عامة وأهداف فرعية:

#### أولاً: أهداف عامة:

- (١) تهدف الخدمة الاجتماعية إلى رفاهية الإنسان.
- (٢) تهدف الخدمة الاجتماعية إلى خلق المواطن الصالح القادر على العطاء وبلغ عجلة الإنتاج
- (٣) تقوم بمساعدته على مواجهة مشكلاته التي تعوق أداء دوره الاجتماعي.

#### ثانياً: أهداف فرعية:

- (١) مساعدة الأفراد والجماعات على مواجهة مشكلاتهم التي تعوق من أدائهم لأنوارهم الاجتماعية.
- (٢) تعمل المهنة على أحداث التغيير في النظم الاجتماعية العتيقة.
- (٣) غرس القيم الاجتماعية كالعدل والامانة واحترام العمل واحترام

---

(١) د/ محمد لبيب سعد سالم، مقدمة في الخدمة الاجتماعية، ٩٥، ١٩٩٦م، ص ٢١:



- الوقت كقيم ايجابية لدفع عجلة للتنمية.
- ٤) منع المشكلات المرتبطة بالجريمة والامان وذلك عن طريق تحسين الظروف الاجتماعية.
- ٥) زيادة حجم الطاقة المنتجة في المجتمع وذلك نتيجة لعودة المتكاسلين والمنحرفين الي عجلة التنمية.
- ٦) تدعيم التكامل والتضامن الاجتماعي.
- ٧) تجنب المجتمع أعباء اقتصادية واجتماعية مستقبلية حيث انه يتحقق برعاية هذه الفئات تجنباً لتحويلها الي طوائف طفيلية تأخذ ولا تعطي.
- ٨) الاكتشاف المبكر للأمراض الاجتماعية ومظاهرها للتفكك فمن خلال دراسة المشكلات وتحليل اسبابها يستطيع المجتمع الوقوف علي نقاط الحل التي كانت سببا في هذه المشكلات.
- ٩) المساهمة في تنمية الموارد البشرية وذلك من خلال مجموعة البرامج المعدة لتنمو الافراد والجماعات والاعداد الاجتماعي والنفسي لهم بطريقة تضمن خلق المواطن الصالح<sup>(١)</sup>.

## (١٠) مبادئ الخدمة الاجتماعية:

### (١) مبدأ القبول:

- (١) د/ عبد المحر حسن صالح، الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، ص ١٩٩٦، ص ٣٦: ٣٧.



ونعني بالقبول هنا ان يكون هناك تقبل متبادل بين الأخصائي الاجتماعي والوحدة الانسانية التي يتعامل معها (فرد - جماعة - تنظيم) وتقبل الوحدة للأخصائي الاجتماعي أمر مهم للغاية لأنه يتوقف على هذا التقبل مدى استجابة الوحدة لدور الأخصائي الاجتماعي ومدى تعاونها معه ومدى تقبها فيه لذا لم تتوفر الاستجابة المرضية والتعاون المناسب والنقة الكاملة لما استطاع الأخصائي الاجتماعي ان يؤدي دوره مع الوحدة التي يتعامل معها وتقبل جهوده ولا يستطيع ان يساهم بفاعلية في مساعدة الوحدة للمساهمة في حل مشاكلها او أشباع رغباتها واحتياجاتها.

## ٢) مبدأ حق تقرير المصير:

ونعني بحق تقرير المصير هنا ان يتاح الفرصة للفرد او المجتمع ان يتخذ للقرارات التي يترتب عليها احداث تغيرات بالنسبة له بنفسه مادام لديه القدرة على ذلك ومادامت قراراته لا تتسبب في وقوع أضرار للغير. والخدمة الاجتماعية كمهنة انسانية تؤمن بهذه القيمة وتمارس نشاطها على اساسها ومحاولة مساعدة الوحدات الانسانية [ للفرد - جماعة - المجتمع ] على النمو والتغير لصالحها.

## ٣) مبدأ المسؤولية الاجتماعية:

نعني بالمسؤولية الاجتماعية هنا انه يجب ان توجد مسؤوليات متبادلة بين الافراد والجماعات والمجتمعات.

فمبدأ المسؤولية الاجتماعية أن يحدد المسؤولية المتبادلة بين الافراد والجماعات كما يلي:





### أولاً: من أدني الي أعلي:

- مسؤولية الافراد قبل الجماعات، فالمجتمعات المحلية فالمجتمع العام.
- مسؤولية الجماعات قبل المجتمعات المحلية فالمجتمع العام.
- مسؤولية المجتمعات المحلية قبل المجتمع العام.

### ثانياً: من أعلي الي أدني:

- مسؤولية المجتمع العام قبل المجتمعات المحلية، فالجماعات فالافراد.
- مسؤولية الجماعات قبل الافراد.

### ٤) مبدأ الموضوعية:

ونعني بالموضوعية هنا انه لا يسمح للأخصائي الاجتماعي لأي اعتبارات شخصية أو ذاتية بالتدخل في علاقات مع الوحدات الانسانية التي يتعامل معها.

### ٥) مبدأ التقويم الذاتي:

ان التقويم الذاتي بصفة عامة عملية يلجأ اليها الأخصائي الاجتماعي ليعرف بموضوعية وعلى درجة من الدقة النسبية مدى نجاح أو فشل ما قام به من عمليات مهنية في تحقيق الهدف منها ولكننا نقصد بالتقويم الذاتي هنا ان يقوم الأخصائي الاجتماعي بتقويم نفسه بنفسه.

### ٦) مبدأ السرية:



ونعني بالسرية هنا ان يكون الأخصائي الاجتماعي أميناً على المعلومات والبيانات التي يحصل عليها من الوحدات الاسمانية التي يتعامل معها أو يعرفها عنها.

## ٧) العلاقة المهنية:

يعتبر البعض ان العلاقة المهنية مبدأ من المبادئ الاساسية للخدمة الاجتماعية والبعض الآخر يعتبرها هي اساس المبادئ ومنها تتعدى الآراء فإن العلاقة المهنية هي المجال الرئيسي الذي من خلاله يمكن تحقيق عملية المساعدة وهي تختلف عن العلاقات الشخصية او علاقات العمل، إذ انها نوعان من العلاقات يعتمد على الثقة والاحترام والتقدير المتبادل بين الاخصائي الوحدة التي يتعامل معها وهذه العلاقة تختلف مثلاً عن علاقة الصداقة وليس الدافع اليها حب الخير او التوايا الحسنه إذ انها علاقة ترتبط بالمعارف العلمية وبالمهارة في استخدامها أي انها علاقة تقوم على قوة المعرفة والمهارة في تغيير الناس ومساعدتهم على حل مشكلاتهم كما لها هدف محدد وواضح تنشأ من اجله وتنتهي بحقيقة،

لما هدفها هو مساعدة العميل (فرد - جماعة - مجتمع) على تحقيق تكيف افضل وحل مشكلاته بشكل كفا، وجدير بالذكر ان تكوين العلاقة بين الاخصائي ومن يتعامل معهم يتوقف على قدرة الاخصائي على تطبيق المبادئ السابقة وان التقبل واحترام اسرار العملاء واتاحة الفرصة لهم لتقدير شئونهم بانفسهم هو اساس تكوين ونمو في هذه العلاقة<sup>(١)</sup>.

(١) د/ محمد نبيل سعد سالم، المداخل في الخدمة الاجتماعية، حلبى للطباعة، مطبوع -



## (١١) نشوء وتطور طرق الخدمة الاجتماعية

### طريقة خدمة الفرد:

اعترف بطريقة خدمة الفرد كأول طريقة للخدمة الاجتماعية عام ١٩١٧ م وفي الواقع، كانت الفترة بعد الحرب العالمية الأولى تشهد تشكيل الخدمة الاجتماعية في قالب منها. فقد ساعد الحرب على تقدم ملموس في العلوم الاجتماعية واستطاع الاخضائيون الاجتماعيون ان يأخذوا منها كل ما يصلح للمهنة

### والعوامل التي ساعدت على نشوء خدمة الفرد:

- ١- تمت ممارسة خدمة الفرد في مؤسسات تطوعية بعيداً عن للتدخل الحكومي في ذلك
- ٢- كانت هذه المؤسسات تمول تطوعياً لذلك كانت لا تكلف الانفاق الحكومي ولم تلقى العيب عليه
- ٣- ان اهتمام التحليل النفسي بالافراد اتاح لخدمة الفرد للاستفادة من تقدم هذه الفنية
- ٤- ازدياد مشكلات عدم التكيف الفردي في الحرب العالمية الاولى.
- ٥- نجاح خدمة الفرد في تكوين منهج علمي بفضل " ماري ريتشموند " وتركهم الخبرات الميدانية في مجالات الخدمة الاجتماعية المختلفة



ويرى سيد ابو بكر ان لخدمة الفرد في الوقت الحاضر مدرستان رئيسيتان يتكون منها اساسها النظرى وهما:

### ١. المدرسة التشخيصية:

هى المدرسة الاكبر وتستند الى نظرية فرويد فى تفسير السلوك لدرجة ان الكثيرين يسمونها المدرسة الفرويدية

### ٢. المدرسة الوظيفية:

هى المدرسة الاصغر التى تعتمد على نظرية لوتولزك فى تفسير السلوك الانسانى

### طريقة خدمة الجماعة:

اعترف بطريقة خدمة الجماعة كطريقة ثالثة للخدمة الاجتماعية خلال عامى ١٩٣٧ / ٣٦ م

وتعتبر المجالات الاجتماعية التى ظهرت من خلال طريقة خدمة الجماعة، والهدف فى الدعوة لظهور هذه الطريقة هو مساعدة المهاجرين الجدد الى الولايات المتحدة الامريكية، للتكيف مع قيم مجتمعهم الجديد من خلال أنشطة المجالات الاجتماعية.

وانطلقت بعد ذلك الطريقة وكونت لنفسها أطر فنية تعمل من اهمها:

- ١- مدخل الاهداف الاجتماعية ويركز على المسؤولية الاجتماعية وتكوين قاعدة عريضة من المواطنين ذوى الدراية والمهارة
- ٢- المدخل العلاجى وفيه تستخدم الجماعة كاداة علاجية



٢- للمدخل التبادلى ويعمل على تحقيق الاعتماد المتبادل بين الفرد والمجتمع وللتمايش بينهما

### **طريقة تنظيم المجتمع:**

أعترف بطريقة تنظيم المجتمع كطريقة ثالثة اساسية فى الخدمة الاجتماعية عام ١٩٤٦.

واستعرض تقارير مؤلفات الخدمة الاجتماعية ويتضح قيام المؤلفون فى عام ١٩٢٠ بوضع تعريف خاص عن تنظيم المجتمع فى صورته الاولى

فى عام ١٩٢١ ركز (لورد ليندمان) على العمليات الديمقراطية وللتخصص فى دراسة تنظيم المجتمع من خلال جهود الانواع كجزء من الضبط المجتمعى باستخدام للجهود الديمقراطية وضمان الحصول على خدمات من المتخصصين للمنظمات، بوسائل خاصة، ومن خلال للتدخل فيما بينها

وفى عام ١٩٢٢ عرف (لوار ديفين) تنظيم المجتمع من خلال مجالها وكتب عن التنسيق والتعاغم بين المؤسسات وعن نوع التخطيط للنمو المستقبلى فى مجتمع الخدمة الاجتماعية من خلال لجان كونست للتحويل الحكومى<sup>(١)</sup>.

### **(١٢) تكامل طرق الخدمة الاجتماعية**

---

(١) د/ مدحت فؤاد فتوح حسن، للخدمة الاجتماعية (مدخل تكاملى)، المطبعة التجارية الحديثة القاهرة، ١٩٩٢، ص ٣٨، ٣٩، ٤٠، ٤٢، ٤٣



ويمكن تحديد طرق تكامل الخدمة الاجتماعية في اشتراكها فسي مجموعة من الجوانب:

## ١. فلسفة واحدة:

١. الإيمان بقدرة الفرد على التغيير والنمو وحقه في تنمية قدراته الى أقصى درجة ممكنة

٢. من فلسفة الخدمة الاجتماعية أيضا نظرة المهنة الى الفرد. وإن المهنة ترى ان الفرد يجب ان يعيش في سعادة متحررا من العذاب والآلام وإن الفرد ليس مسؤولا عن كل ما يتعرض له من آلام ومتاعب الا انها ترجع الى كونها عقابا يقع على الفرد ومن ثم فهو لا يستحق للعذاب لاسباب خارجة عن إرادته ومن ثم فالمجتمع مسؤول عن تحريره من اسباب الآلام.

٣. ترى الخدمة الاجتماعية ان هناك احتياجات عامة اساسية للجنس البشرى لابد من اشباعها ولذلك تعمل على اشباع احتياجات الفرد الاساسية مع مراعاة الفروق الفردية في الاحتياجات بقدر الامكان

٤. لا تؤمن الخدمة الاجتماعية بالفردية المطلقة بل تؤمن بالفرد كائن اجتماعي متعاون مع غيره

## ٢- اخلاقيات مهنية واحدة:

ان الخدمة الاجتماعية تتطلب اخلاقيات مهنية مستمدة من مبادئها ومفاهيمها الخاصة وقيمتها الانسانية بصفة عامة ولا تختلف تلك الاخلاقيات من طريقة لاخرى بل ان تكامل هذه الطرق يظهر بوضوح في



صفات وأخلاقيات الاختصاصي الاجتماعي سواء على مستوى الفرد أو الجماعة أو تنظيم المجتمع

### ٣- مهارات واحدة:

١. مهارات في تطبيق المبادئ والمفاهيم
٢. مهارات في تكوين العلاقة المهنية ومهارة في استخدامها
٣. مهارة في المقابلة ومهارة في التسجيل
٤. مهارة في التشخيص والعلاج
٥. مهارة في فهم الناس وسلوكهم
٦. مهارة في حب الناس والرغبة في مساعدتهم

### ٤- أهداف واحدة:

١. مساعدة الأفراد في التكيف مع النظم الاجتماعية
٢. محاولة تغيير نظم المجتمع في مناطق خللها
٣. حق الفرد في تقرير مصيره
٤. حق الفرد في الاستفادة من خدمات المؤسسة بدون أن يفقد احترامه لذاته
٥. استثمار قدرات وإمكانات الفرد واستثمارها

### ٥- مبادئ واحدة:

تعتمد الخدمة الاجتماعية على مبادئ واحدة منها حق تقرير



المصير - التقبل - المبرية - المشاركة فى العلاقات المهنية سواء على مستوى الفرد او الجماعة او المجتمع.

## ٦- التكامل فى التطبيق:

لا يمكن للاخصائى الاجتماعى ان يمارس لحدى طرق الخدمة الاجتماعية فقط بدون الاستعانة بالطرق الاخرى وذلك لاعتماد الوحدات التى يتعامل معها الخدمة الاجتماعية سواء فرد، جماعة، مجتمع على بعضها، فالفرد يعتمد على الجماعة والمجتمع فى إشباع احتياجاته كما تعتمد الجماعة ويعتمد المجتمع على جهود الفرد ولل فرد كوحدة منفصلة لذلك فالأخصائى الاجتماعى عندما يتعامل مع فرد يستخدم معه طرق خدمة الفرد والجماعة والمجتمع وان كان يركز اكثر على طريقة خدمة الفرد<sup>(١)</sup>.

## (١٢) العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والعلوم الاخرى

### أولاً: الخدمة الاجتماعية وعلم الاجتماع:

من المعروف ان علم الاجتماع يدرس الظواهر الاجتماعية دراسة علمية فالافراد الذين يضمهم مجتمع واحد يسرون فى علاقاتهم ببعض وفى علاقاتهم بغيرهم. وفى الشئون العائلية المتعلقة بالزواج والطلاق والميراث والنفقة وفى الحياة الاقتصادية الخاصة بإنتاج الثروة وتداولها بين الافراد وفى الحياة السياسية وشكل الحكومة ونظام الحكم والسلطات

(١) د/ خيرى خليل الجميلى، الاساس النظرى فى خدمة الفرد، مكتب الطبى للكمبيوتر

والنشر والتوزيع، اسكندرية، ص ٣٠ : ٣٣





المختلفة واختصاص كل سلطة وعلاقة كل سلطة بما عداها والانتخابات  
الخ وكذا فى الحياة القضائية المتصلة بالمسئولية والخبراء والجريمة،  
وكذلك فى النواحي الخلقية المتصلة بالخير والشر والزينة والاخلاق  
وحتى يكون العمل مقبولا او مرفوضا من الناحية الاخلاقية وكذلك فى  
الحياة الدينية والحياة التربوية، اى كيفية تربية الاطفال وتنشئتهم وتكوين  
الاجيال. كل ذلك يختلف باختلاف المجتمعات، ويسير وفق قواعد منظمة  
مرسومة يضطر الفرد الى ان يسير فيها وهى عبارة عن تنظيمات  
العلاقات المختلفة بين الافراد

### ثانيا: علم النفس والخدمة الاجتماعية:

ولما كان علم النفس يهدف الى دراسة السلوك الانسانى للفردى  
لتفهمه ومحاولة التحكم فيه لتوجيه مصالح البشر، فان علم النفس يقدم  
للخدمة الاجتماعية تلك المظاهرة العامة للسلوك الفردى، وكذا مظاهر  
السلوك الجماعى، كما يقدم للخدمة الاجتماعية المظاهر المختلفة للانفعالات  
والعواطف، ومظهر نمو الافراد وارتقايتهم من المهد الى الحد، كما يدرس  
الظواهر النفسية للافراد سواء للطبيعية منها وغير الطبيعية ومدى تأثير  
الافراد بالجماعات المحيطة بهم وتأثيرهم عليها فى المواقف المختلفة،  
والظروف المتباينة ولذا وجب علينا دراسة السلوك الانسانى والمظاهر  
النفسية السليمة حتى يمكننا معالجة هؤلاء كما يجب ان ندرس جميع  
مظاهر السلوك الشاذ والعلاقات الانسانية المختلفة بين الافراد حتى يمكننا  
ان نحسن بتكييف هؤلاء الافراد حدود بيئتهم وقدراتهم الشخصية

### ثالثا: الخدمة الاجتماعية وعلم الاقتصاد:



علم الاقتصاد هو أحد العلوم الحيوية بالنسبة لمعلومات الاخصائى الاجتماعى لاذ ان كثير من المشاكل الاجتماعية اساسها الظروف الاقتصادية فقد نجد مثلا مستويات منخفضة فى المعيشة لظروف خارجة عن اراده العميل، ومشاكل مختلفة للأطفال كعدم ذهابهم للمدارس بسبب عدم تلبية مطالب المدرسة او قلة غذائهم وتدهور صحتهم، ولذا نجد ان الاخصائى الاجتماعى يسعى فى تنمية دخل الأسرة وتنظيم حياتهم المعيشية وتهيئة للعمل لكل منهم واستغلال كل فرد من افراد الأسرة فى القيام بمهامه وواجباته نحو أسرته لزيادة دخلها .. الخ

لذلك يعتبر علم الاقتصاد من العلوم الاجتماعية الوثيقة الصلة بالخدمة الاجتماعية

#### رابعاً: الخدمة الاجتماعية والوراثة:

من المعروف ان الوراثة تعطى لنا القوانين التى يخضع لها الفرد فى تكوينه الجسمانى والقدرات العامة التى تتميز بها عن اقرانه فى المجتمع والمميزات التى تشكل استعداداته وامكانياته والتى يتوارثها من اجيال سابقة ويورثها لاجيال لاحقة، مما يساعد الاخصائى الاجتماعى على تفهم الظروف للوراثة التى تحيط بالافراد الذين يتعامل معهم وتساعد على استغلال قدراتهم فى النهوض بشخصياتهم واثراء مواهبهم واعتمادهم على انفسهم فى حل مشاكلهم وتكيفهم فى المجتمع الذى يعيشون فيه، وكذا العمل على معالجة الفروق المختلفة التى قد تؤثر فى تكيف الافراد فى المجتمع الذى يعيشون فيه.

#### خامساً: الدين والخدمة الاجتماعية:



نحتا الأديان بالقواعد المنظمة للسلوك والاخلاق وعلاقة الافراد بعضهم ببعض وكذا المبادئ السابقة التي تخلق المجتمعات المثالية النافرة من حياة الانحراف، فهي تعطينا القواعد والالتزامات التي تخلق افرادا لصحاء نفسيا واجتماعيا وهذا يساعد الاخصائي الاجتماعي على الاعتماد على ما ينهى عنه الدين وما يلتزم به الافراد في علاج للمشاكل النفسية والاجتماعية المختلفة التي تصادف في علاقة الافراد بعضهم ببعض وبخاصة الاحوال للشخصية التي تربط الفرد بعائلته والتي تحدد حقوقه والتزاماته نحو عائلته ثم نحو المجتمع حتى يكون عنصرا ايجابيا في هذا للمجتمع

### سادسا: الطب والخدمة الاجتماعية:-

وتحتنا للمعلومات الطبية الصحيحة بالوظائف العامة التي يقوم بها الاجهزة الجسمية والامراض المختلفة التي تؤثر في صحة الفرد والادوار التي تمر بها هذه الامراض واسبابها ومسبباتها وعلاجها وطرق الوقاية منها الوسائل المختلفة التي تعالج للمشاكل الصحية في المجتمع والمؤسسات التي تقوم بالخدمات الصحية، ووظائف تلك المؤسسات مما يساعد الاخصائي الاجتماعي على تفهم المشاكل الصحية، والقيام بدوره في مساعدة الافراد على التغلب على ما يواجههم من صعوبات وما ينتابهم من امراض ويرشدتهم الى الاساليب الصحية ويمدهم بالمعلومات التي تساعد على قيامهم بوظائفهم في المجتمع تبعا لقدراتهم الصحية والعقلية كما يؤولهم الى الاعمال التي تتناسب مع امكانياتهم وقدراتهم الصحية<sup>(١)</sup>.

(١) د/ السيد عبد الحميد عطيه، للخدمة الاجتماعية ومجالاتها التطبيقية، المكتب



## (١٤) نماذج الخدمة الاجتماعية

### ١- نموذج الضبط في الخدمة الاجتماعية:

يصلح هذا النموذج عندما تمارس الخدمة الاجتماعية ادوارها وتعمل لتحقيق وظائف وتعتبر عن اهتمامات الطبقة الحاكمة ومؤسساتها المختلفة، ان الطبقة الحاكمة، بصرف النظر عن كونها الاكبر ام الاصغر في المجتمع تسعى جاهدة لاستخدام مهنة الخدمة الاجتماعية من اجل تدعيمها وزيادة مكاسبها لتحقيق القوى والشرعية. وكيف يتحقق ذلك ؟ !!

هذا تتدخل آلية جديدة تديرها للخدمة الاجتماعية فالخدمات الاجتماعية المقدمة للطبقات المستغلة، غايتها هي تحسين الظروف الصحية والاجتماعية وتحسين لاداءه الاجتماعي للقوى العاملة وتخفيف الآثار الناجمة من سوء التوزيع واللامساواة للبنائية في المجتمع.

ويبدو أهمية الخدمات الاجتماعية كمهنة في اخفائها شرعية للقيم التي تعتبر عن الطبقة الحاكمة من خلال تركيز المهنة على عمليات التنشئة الاجتماعية للعلاء واعادة تكيفهم مع الواقع الاجتماعي

### ٢- النموذج الدفاعي في الخدمة الاجتماعية:

وقد يسمى احيانا بالنموذج العدواني من ناحية ومدافع من ناحية اخرى، للموقف الذي يتبناه الممارس وفي ظل ذلك النموذج يعمل الممارس على معاندة اهتمامات الطبقات المستغلة او مع عملاء الخدمات الاجتماعية المنتمين الى هذه الطبقات حيث يتخذ موقفا عدوانيا ومضادا ومعارضاً للاستغلال الذي تمارسه الطبقة الحاكمة



وكمثال تطبيقي لممارسة ذلك للنموذج، نستطيع ان نشير الى جهود الخدمة الاجتماعية في مجتمعات الزنوج والجماعات المحرومة، في الولايات المتحدة الامريكية

### **٣- نموذج الوسيط:**

تهتم الخدمة الاجتماعية في هذا النموذج بطبقة الصراع القائم بين الطبقة الحاكمة والطبقات الاخرى وتعمل من اجل اخفاء الشرعية ودعم حقوق الطبقات الضعيفة في الحصول على الخدمات الاجتماعية من خلال ضغوط تدريجية لصالح استمرار النظام القائم ايضا<sup>(١)</sup>.

## **(١٥) مناهج الخدمة الاجتماعية**

### **١- المهارة:**

وهي تكتسب بالممارسة وتقوم اساسا على التطبيق العملي للقاعدة العلمية المستمدة من العلوم الانسانية والاجتماعية التي تستند اليها المهنة

### **٢- القاعدة المعرفية:**

وهي التي تشكل المجموعة المناسبة من الفروض والقوانين والنظريات التي يشكلها اطلاع الممارس على القاعدة العلمية وانتقاء ما يناسب منها عند التدخل المهني

### **٣- الأساس القيمي:**

---

(١) د/ اتصال عبد العزيز عوض وآخرون، مدخل في ممارسة الخدمة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، اسكندرية، ١٩٩٢، ص ٥٣ : ٥٥



وهو تلك القواعد التي تقوم عليها أخلاقيات المهنة، والتي تحتملها رسالتها الإنسانية في المجتمع، ويحدد أهدافها من وراء تدخلها لصالح الإنسان ومن أجل إبعاده وتحريك ذاته لمواجهة المستقبل

#### ٤- الاستيعاب:

حيث يتطلب من الاختصاصي الاجتماعي الإحاطة بموضوع الحالة التي يتدخل من أجل وضعها بصورة أفضل ويوضح مدى منطقى متناسب مع ظروف المجتمع ومع الأسس العلمية لبناء شخصيه الإنسان<sup>(١)</sup>

### (١٦) العلاقة بين الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية

إن الرعاية الاجتماعية، شأنها في ذلك شأن الأنظمة الأخرى في المجتمع، قد تطورت بتطور المجتمعات والمعصور، على أن من أبرز الاتجاهات التي تبلورت من خلال هذا التطور هو الاتجاه نحو الأخذ بالأساليب العلمية في التصدي لمشاكل الناس، في التعرف على هذه المشاكل وإيجاد الحلول لها، ويكون هذا هو الأسس في نشأة الخدمة الاجتماعية

وهكذا ساهمت التطورات التي مرت بها الرعاية الاجتماعية في نشأة مهنة إنسانية حديثة ولخذ بالأساليب العلمية في علاج مشاكل الناس في المجتمع، على أن تقتصر ممارسة هذه المهنة على المتخصصين فيها

---

(١) د/ فيصل محمود غرايبة، التدخل إلى الخدمة الاجتماعية من المنظور التنموي،



والذين تلقوا من الدراسات النظرية والتدريبات العلمية ما يؤهلهم لهذا العمل.

وهكذا تصبح العلاقة وثيقة للغاية بين الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية.

ان الخدمة الاجتماعية تاريخيا قد نشأت من خلال التطورات التي مرت بها للرعاية الاجتماعية وظلت الخدمة الاجتماعية مرتبطة بالرعاية الاجتماعية مع اعتبار انها المهنة التي تستطيع ان تقوم بالرعاية الاجتماعية نحو تحقيق اهدافها. حقيقة ان للرعاية الاجتماعية بصفتها مجال مفتوح لكثير من الانشطة والخدمات، كل يساهم من زاوية خاصة، ولكن الخدمة الاجتماعية هي المهنة الاساسية التي تلعب الدور القيادي في هذا المجال ولعل للصلة بين الخدمة الاجتماعية كمهنة وبين الرعاية الاجتماعية كمجال تطبيقي لها تشبه الى حد كبير الصلة بين مهنة الطب وبين الرعاية الصحية.

فاذا كانت مهنة الطب هي المهنة الاساسية ذات الدور القيادي في المجال الصحي، فان ذلك لم يمنع من ان مجال الصحة والمرض مجال عريض يتسع لكثير من الانشطة والخدمات حيث تساهم فيه مهنة وتخصصات اخرى الى جانب مهنة الطب.

ولعل نظره الى المستشفى الحديثة والعاملين بها يؤكد هذا الاتجاه، كما ان النظرة الى مؤسسة حديثة للرعاية الاجتماعية تكشف عن ان الاخلاقي الاجتماعي عادة يعمل كعضو في فريق يضم عددا من



المختصين في فروع مختلفة وفقا لطبيعة المؤسسة واغراضها<sup>(١)</sup>

## (١٧) السمات التي يجب ان تتوافر في الاخصائي الاجتماعي

### التعريف بالاخصائي الاجتماعي:

الاخصائي الاجتماعي هو الشخص الذي اعد بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية نظريا بمعارف ومعلومات ونظريات واستراتيجيات ومبادئ واساليب وطرق الخدمة الاجتماعية وعمليات التدريب العملي على ممارسة الخدمة الاجتماعية في مختلف مجالاتها ومؤسساتها ليكتسب المهارة في التطبيق.

## السمات التي يجب ان تتوافر في الاخصائي الاجتماعي:

### ١- التجاوب:

يجب على الاخصائي ان يكون لديه الاستعداد والقدرة على الاستجابة لحاجات الافراد النفسية الى التقدير والمحبة لنموهم نموا سليما.

### ٢- الانصاف والتقدير:

يجب على الاخصائي ان يتصف بالعدل والانصاف في اتصالاته

---

(١) د/ عبد الحمى محمود صالح: الرعاية الاجتماعية (تطورها - قضاياها)، دار

المعرفة الجامعية، اسكندرية، ١٩٩٩، ص ٣٢: ٣٣





ومعاملته للناس ومقدرا لظروفهم ومكائباتهم وسلوكهم ويعمل على مساعدتهم لمواجهة مشكلاتهم

### ٣- الانطلاق:

الانطلاق يتضمن هذا الاقدام والمرح في الحديث والديمقراطية في إدارة دقة الأمور وعدم الاستبداد بالرأى والقدرة على التعبير

### ٤- الاستقرار الانفعالي:

يجب ان يتضمن بالاستقرار الانفعالي والهدوء والائزان فلا يفضب بسرعة ويكون طبيعيا في تصرفاته حتى يتمكن من مساعدة الناس لأنه المثل الاعلى لهم

### ٥- حب الناس:

ان يكون محبا للناس ومهتما بهم ويعمل على راحتهم ويشعر بالسرور ولا يظهر الكبرياء بغض النظر عن الجنسية والدينية ان ذلك يزيد من رغبة في عمله وإيمانه به وتحمسه له

### ٦- الذكاء:

يجب ان يكون ذكيا ويكون قادر على حسن التصرف والمرونة في كل ما يتعلق بحياتهم

### ٧- الكفاية والخبرة:

يجب ان يكون ذا كفاية وخبرة في كيفية وتوصيله ومساعدة الافراد والجماعات والمجتمعات على وضع وتنفيذ برامجها ومواجهتها



المشكلات التي تتعرض لها

#### ٨- الثبات في المعاملة:

يجب ان يتصف بالثبات في الاستمرار في معاملته مع الناس

#### ٩- الثقة بالنفس:

يجب ان يتصف بالثقة بالنفس التي يشعر بسببها بالطمأنينة  
والهدوء وقادر على مساعدة الناس على تحقيق اهدافها

#### ١٠- هذا ويجب على الاخصائي:

ان يعتنى بصحته ويهتم بملبسه في غير مبالغة او يعتنى بمواعيده  
وذات صفات خلقية ومثل عليا

#### ١١- الموضوعية:

يجب ان يكون موضوعيا في تعامله مع الافراد والجماعات  
والمجتمعات ولا يتحيز لشخص او جماعة او مجتمع علي حساب الاخرين  
ولا يفرق في أداء خدماته بين معتقي دين معين ولبيان أخري<sup>(١)</sup>.

#### (١٨) الخدمة الاجتماعية علم أم فن:

يوضح الواقع الاميريقي أن الخدمة الاجتماعية تستخدم المنهج  
العلمي في عملياتها وخطواتها ويستعين الأخصائي الاجتماعي بالدراسات

---

(١) د/ مسعد الفاروق محمد حموده، للخدمة الاجتماعية المعاصرة، دار المعرفة  
الجامعية، الاسكندرية، ٢٠٠١، ص ٣٧: ٤٠.



العلمية الموضوعية التي توضح له ابعاد المواقف والعوامل التي اشتركت في احداثه سواء كانت عوامل ذاتية أو عوامل موضوعية والدراسة العلمية الموضوعية تعتمد على التخطيط السليم الذي يمكن من ترتيب الاولويات وتقدير الأبعاد المختلفة وحساب الاحتمالات المتوقعة وضمان النتائج.

كما ان الخدمة الاجتماعية تستخدم العديد من قواعد ونظريات العلوم الاجتماعية والانسانية الاخرى مثل علم النفس الاجتماع والاقتصاد والمبلمة والقانون وغيرها معنى ذلك ان الخدمة الاجتماعية علم مثل بقية العلوم الاخرى يقوم على نظريات علمية ويستخدم في تدخل المنهج العلمي.

لما ان الخدمة الاجتماعية كفن فلا نقصد بهذه الكلمة هنا الفن....  
الابداعي الذي يعبر فيه الفنان عن احساسه الخاصة، ولكن الفن هنا يعني القدرة على الأداء والمهارة في للتطبيق والخدمة الاجتماعية تعتمد على قوة عليا لتطبيق الحقائق والمبادئ لمعرفة الأخصائي عن طريق علاقة مهنية قوية بينه وبين العملاء الذين يتصفون بالاختلاف والديناميكية والتغير، وتطبق هذه الحقائق والمبادئ استعداداً خاصاً وأعداد علمياً متميزاً وتكريرا عملياً مناسباً فالأخصائي الاجتماعي يتسم بالمهارة في تطبيق مبادئ ومعارف وقم الخدمة الاجتماعية أي لها فن وعلم كل منهم يكمل الآخر<sup>(١)</sup>.

## **(١٤) دور الأخصائي الاجتماعي مع الأفراد أو الجماعة أو تنظيم المجتمع.**

(١) د/ محمد سيد فهمي، الرعية الاجتماعية والأمن الاجتماعي، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، ٢٠٠٢، ص ٣٠٣، ٣٠٤.



## دور الأخصائي الاجتماعي مع الأفراد:

### ١) الدور الوقائي:

ان دور الأخصائي الاجتماعي مع الافراد في المجالين الوقائي والانسائي يفوق في أهميته دوره العلاجي ويتلخص دور الأخصائي الوقائي فيما يلي:

#### أ- اكتشاف المشكلات قبل ان تصل إليه:

فليجوز لأخصائي العمل مع الافراد ان ينتظر في مكتبه حتي تأتيه الحالات فيتناولها بالعلاج، وبذلك لا يصل الأخصائي الا للقليل من الحالات الظاهرة فقط.

#### ب- الاهتمام بالمعوقات والصعوبات العامة:

فمثلا في المدرسة فإذا أتمم الأخصائي في المدرسة بمعوقات أو صعوبات مدرسية عامة كعدم انتظام الطلاب في مواعيدهم عند الحضور أو عدم دخولهم الفصل فلا بد من وضع خطة وقائية عامة ويتعاون معه الآباء وإيضاً الجهة المختصة في تناول الموضوع بالدراسة والبحث وللوصول الي نتائج تحول دون ظهور هذه المشكلة رغم ما يبسود من باطنها فإن الخدمة هنا تقيد في اعتبار الطلاب لأحد الاتجاهات في حياتهم.

#### ج- نقد الأخصائي لدوره:

ولا شك ان قام الأخصائي الاجتماعي بعمله في هذا الجانب الوقائي يحتاج منه الي تقويم



نفسه من حين إلى آخر؟ بحيث يحل تصرفاته مع الأفراد و يبتعد بمتابعه حتى لا يعكس متابعه للشخصيه علي من يعمل معهم حتي يباعده بينه وبين نفسه وبين العوامل التي قد تقلل من قدرته علي اداء وظيفته.

## ٢- الدور الانشائي:

يعني الأخصائي الاجتماعي بالجمال الانشائي ووسيلته في ذلك للبرامج الانشائية التي تتيح للأفراد اكتساب بعض المهارات والخبرات والاتجاهات الصالحة التي تزود حياتهم بالمقومات اللازمة لصحتهم النفسية الاجتماعية كالبرامج المتعدده للأنشطة الرياضية والأنشطة الاجتماعية والكشفي والثقافي والفني والعسكري وغيره لذلك يعني الأخصائي بالبناء للبرامج الملائمة التي تقابل احتياجات اساسيه قد يترتب علي عدم القيام بها مشكلات مختلفه

## دور اخصائي الجماعة

إن المجالات العلمية تعتبر الحاجات الاساسية في المجتمع؛ لو هكذا نريد ان نعتد عليها وتكون هذه هي الطريقة المثالية لتقدير الخدمة ومع ذلك فان الكائنات البشرية قابلة للاخطاء فهم لا يعطون دائما الى ادراك الحاجات بالقدر الكافي؛ ولا توانيتهم الشجاعة كما ينبغي لوقفت الخدمة للقيلة التي لم تعتمد احتياجاتها كما كانت في الزمن الماضي؛ وليسوا بالقوة الكافية والقوى التي تكفيهم الى الخدمة في مجالات اختبرت وفقا للمصالح شخصية؛ ويكونون احيانا اعزاز يتبعون خبلا عصريا<sup>(١)</sup>

(١) دا محمد صبرى فواد للامر بطريقة العمل الافراد العمليات والمجالات المكتب

العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع الاسكندرية ١٩٩٧م ٢٦١:٢٦٥



## دور الاخصائى الاجتماعى فى تنظيم المجتمع

تشكل ادوار الاخصائى الاجتماعى فى تنظيم المجتمع من وحدتها فنظر للعديد من العلماء انعكاسا صادقا للمدخل المختلفة فى ممارسة هذه الطريقة ولتوجيهها نحو اهداف هذه الطريقة وهذا من شأنه يتطلب للقضاء نظرة سريعة على هذه المدخل وارااء علماء تنظيم المجتمع فى دور المنظم الاجتماعى ومن خلال هذه المجهودات المبكرة لوضع مفهوم المجال والممارسة حيث يبرز موضوعات يرتبطان بالطرق المختلفة لتحديد المشكلات الاجتماعية والمدخل المختلفة للتدخل فى هذه المشكلة وقد تحدثت هذه المدخل فى خلية اساسية اهدافها يركز على تحسين القدرة والخدمات الاجتماعية والمدخل الثانى يؤكد على تحسين العلاقات الاجتماعية ويعتمد المدخل الاول على تحديد او تقرير الاحتياجات وتعتمد الخدمة المقابلة هذه الاحتياجات لصورة فعالة لما المدخل الثانى فقد المركز على المجتمع المحلى وضرورة تحسين قدرتها وطاقاتها للتفاعل مع بعضها البعض وذلك يشجع التعاون فيما بينهما لقد حظى المدخل الثانى باهتمام فى العشرينات من هذه القرن بحيث اتجه الاهتمام نحو تحسين للعلاقات الاجتماعية وقد ارتبطت هذه الاهتمام بقوة للرغبة فى حماسة وحفظ للقيم الخاصة بالمجتمع المحلى الصغير وذلك فى مجتمع يتعرض للتغيرات المستمرة والسريعة ويتمثل مفتاح هذا المدخل فى تقوية المشاركة الديمقراطية؛ بان مستقبل الديمقراطية يتوقف على قدرة المواطن العادى على توجية قوته من خلال الجمعيات الحديثة الكثيفة ويعتبر حياة الجماعة هى المجال الوحيد الذى يستطيع الفرد من خلاله ان يدرك إمكاناته باعتبارها كائن انساني بموطن العادى كما يكتسب القوة التى تمكنه من مقاومة للقوة

لخرجة التي قد تؤثر في وتعيد من الدور الإيجابي إلى دور الملاحظة  
المبلى<sup>(١)</sup>

## (٢٠) أهمية الخدمة الاجتماعية في المجتمع المصري

لعل أهم الظواهر تميز الحقبة التاريخية التي يمر بها العالم اليوم من  
عملية التغير للقول ذات الآثار العميقة في حياة الفرد والجماعات؛ ان  
التغير كظاهرة قد صاحب الإنسانية منذ فجر نشأتها؛ عبر القرون حتى  
الوقت الحالي؛ ولاشك ان من الحقائق التي تتغير هو ان التغير سنة الكون  
وداموس الحياة؛ والمجتمع الانساني كان ولا يزال في المرتين بصفة خاصة  
لها شمول في مضمونة والسرعة في حركة لم يعتبر مظاهر من مظاهر  
الحياة الانسانية ولاكنها ركنا من الاركان للعالم الا ويترك اثارة فيها بغض  
النظر عن عمق هذا الشروط وهكذا ايجاد قوى التغير ليست محصورة في  
الدول المتقدمة ضاعيا في أو في الحرب؛ بل أصبحت معظم الدول اسيا  
والفريقيا وأمريكا اللاتينية تتفاعل هذه الدول بشكل لم يسبق له مسيل في  
التاريخ هذه القوت تعتبر ان هذه الدول لم تقف عند خضوعها لمجرى  
للتغير؛ كما جرت العادة من قبل بل للخطط الى سبيل الذي يكفل تحقيق  
مستوى الفضل من الحياة لشعوبها وغنى عن البيان ان الكثير من هذه  
الدول قد عانت لقرون عدة من سطوة الاستعمار ومن استغلاله الاقتصادي  
وظلمة والاحتلال وتسلطة السلبى وفي منتصف القرن العشرين استردت

(١) د/ إلهدي محمود بخدمة الجماعة المساعدة ص ٢٦٩

د/ محمد بهجت جاد الله تنظيم المجتمع من المساعدة إلى الدفاع؛ المكتب  
العلمي الإسكندرية ١٩٩٦ ص ٤٥٤٤



هذه الدول استقلالها وحصلت على سيادتها وقد كان من آثار هذه الاستقلال السياسي أن ارتفع المركز الدولي لهذه الاقطار في الامرة الدولية ولكنه لم يرفع من مستواها الاقتصادي والاجتماعي في نفس الوقت.





## الفصل الثالث

### العنف ضد المرأة

#### عناصر الفصل :-

- (١) نحو فهم اجتماعي لظاهرة العنف العائلي في الدول العربية.
- (٢) مشكلات الأسرة المصرية.
- (٣) تعدد الزوجات.
- (٤) ارتفاع معدلات الطلاق وتعدد الزوجات.
- (٥) مكافحة للتمييز ضد الطفلة وموقف المجتمع المصري منه.
- (٦) العنف الاسري.
- (٧) لمحة تاريخية عن نشأة البحث الاجتماعي في دراسة العنف الاسري.
- (٨) العنف ضد المرأة الفلسطينية في ظل الاحتلال.
- (٩) شبكة النابأ.
- (١٠) الدوافع التي تدفع الانسان بمقتضاها نحو العنف الاسري.
- (١١) تعريف العنف.
- (١٢) استئصال العنف الموجه ضد " البنات " و " الطفلة " .

- (١٣) استمرار التمييز ضد الطفلة وانتهاك حقوقه في البقاء والحماية والنماء.
- (١٤) العنف ضد الطفلة المصرية يبدأ منذ الطفولة.
- (١٥) الهجر.
- (١٦) الآثار المترتبة على الاطلاق بالنسبة للأطفال.
- (١٧) اسباب الطلاق.
- (١٨) نفقة للزوجة المطلقة.
- (١٩) الحكمة في جعل الطلاق بين الرجل لا المرأة.
- (٢٠) الخلع.
- (٢١) الآثار المترتبة على الخلع.
- (٢٢) الزواج العرفي.
- (٢٣) الأطباء المتخصصون وسائذة كليات الطب وراثيهم في الختان.
- (٢٤) حكم الدين في الختان.
- (٢٥) الختان والقتلون.
- (٢٦) موقف المجتمع المصري من ختان الاثاث.
- (٢٧) ما هي عواقب عملية الختان.
- (٢٨) ماهي المشاكل النفسية المترتبة على الختان.
- (٢٩) من الابحاث الحديثة لعلم النفس عن آثار خروج المرأة للعمل.

## نحو فهم اجتماعي لظاهرة العنف العائلي في الدول العربية:

العنف العائلي كمفهوم يعبر عن انماط للسلوك أصبح كثير التناول بين الباحثين في العلوم الاجتماعية ولكن ومع كثرة استعماله فإن تحديد الانماط السلوكية التي يعنيها قد تختلف من مجتمع الي اخر فسي الوقت الذي ينخفض فيه عدد الافعال التي تصنف ضمن مفهوم العنف العائلي في بعض المجتمعات يتضاعف عددها في حالة مجتمعات اخرى.

ففي بعض المجتمعات تصنف افعال بعضها من اساليب التربية والتشئة الاجتماعية ومن بين حقوق الأسرة أو من ينوب عنه لكن نفس الافعال قد توضح في قائمة المنوعات في مجتمعات أخرى أو في زمن مختلف.

فمثلا يعد ضرب الأبناء في الكثير من المجتمعات من بين البرامج التربوية وقد تحدد الثقافة مجال العصر الذي يعتبر خلال تعرض الابن الي عدد من العقوبات ضمن اساليب التربية المقبولة وقد تستمر الزوجة ايضا.

ثم ان المفهوم العنف العائلي كثيرا ما يتدخل معاه مع مفهوم اخر اصبح كثير الاستعمال وهو مفهوم المعاملة السيئة أو ليقاع الظلم بالآخرين فهذا المفهوم يتناول كثيرا في محيط العلاقات الأسرية.

عندما يجري الحديث حول العنف العائلي فإن ذهن عدد كبير من الناس يتبادر الي افعال العنف التي يتعرض لها النساء وخصوصا الزوجات وكذلك التي يتعرض الأطفال لها ولكن افعال العنف يمكن ان توجه نحو أي فرد في الأسرة يتعرض لها الذكر كما يتعرض لها الانثى

ويتعرض لها الكبير كما يتعرض لها الصغير ولأن الأسرة النووية ليست هي النمط الوحيد السائد في المجتمع العربي فقد يتعرض للعنف بعض الأقرباء قد يكونوا ضمن الذين يعيشون في نفس المنزل أو في منازل متقاربة من حالات وعمات وزوجات الأبناء الي أبناء العمومة والاحفاد الي الجد والجدة.

وعليه فقد أستخدم مفهوم العنف العائلي في هذا البحث لبعض الاعمال التي يقوم بها أحد أعضاء الأسرة أو العائلة وتلحق ضررا ماديا أو معنويا لو كليهما بعضو آخر في نفس الأسرة أو العائلة ويعني هذا بالتحديد الضرب بأنواعه حبس الحرية والحرمان من الحاجات الأساسية والأرغام علي القيام بفعل ضد رغبة الفرد والطرود والتسبب في كسور أو جروح والتسبب في اعاقة.

وبعد ان تم تحديد مفهوم العنف العائلي تحديدا اجرائيا أصبح المجال مفتوحا لدراسة الظاهرة بأكثر من أسلوب بالطبع يخضع للقرار الخاص باختيار أسلوب معين عند دراسة أي ظاهرة لعدد كبير. من العوامل لعل اهمها طبيعة مشكلة البحث والامكانات المتوفرة للباحث وتقديره للطريقة التي ستسير عليها عملية جمع البيانات.

فأفعال العنف التي تقع في محيط الاسرة وتبلغ درجة عالية من الحدة وتصل الي انتهاه الأجهزة الرسمية تدخل ضمن بيانات الجريمة والانتحراف أما الاعمال التي قد تتجاوز حدود منزل الأسرة ومحيط العائلة ولكنها لا تبلغ مستوى التطرف أو الشدة أو الخروج عن القوانين يدخلها ضمن بيانات الجنوح والجريمة والانتحراف فانها تعالج بوسائل غير رسمية ولا تسجل ولا يعلن عنها وعليه فإن الاعتماد علي البيانات المتوفرة لا

يتيح للباحث دراسة هذه الظاهرة كما أن التفكير في القيام بدراسة على المستوى واسع من حيث المجال الجغرافي وحجم الوحدات التي ستجمع البيانات حولها ليس أمراً واقعياً لذلك فإن الأسلوب الذي وقع عليه الاختيار يعتمد على عدد صغير من الوحدات التي تنقص إلى مجال جغرافي محدود تشير حالات الإحباط المتكررة سفور العدوان وإذا توفرت ظروف معينة قد ينفجر العدوان في شكل أفعال عنف تطول القريب من الفرد.

وتخلق الظروف المعينة والتي تساعد على تضخم العدوان في أفعال طبيعية العلاقة بين متغيرين هامين: وهما درجة قوة العوامل الداخلية الدافعية للعدوان والعنف ودرجة قوة العوامل الثقافية التي تعمل على خفض أو إعلاء أو كبت التوتر والإحباط<sup>(١)</sup>.

### العنف ضد العانس المنبوذة:

اعتقد أن لفظ العانس بما يحمله من دلالات في مصر والمنطقة العربية هو من أشد العنف المعطى الذي يمارسه المجتمع ضد المرأة واعتقد أن علم الأنثروبولوجي لعلم دراسة الإنسان، سيتوقف كثيراً أمام مجتمعنا ويقسم البشر هنا إلى ثلاث أجناس بدلا من جنسين وهم للرجل والمرأة والعاثس فالعاثس خصوصا المصرية كائن له خصائص مميزة يضيفها عليها المجتمع منذ أن تلتصق بها هذه الصفة المرعبة.

فالمجتمع ينظر إليها نظره هي مزيج من الشفقة والخوف والسخرية والشفقة على حالها البائس الذي جعل القطار يفوتها والخوف

(١) د/ مصطفى عمر النور، العنف العائلي لأكليلية نافذ العربية للعلوم الامنية،

الربض، ١٩٩٧، ص ١٢١: ١٢٤



منها فهي في نظر الجميع شخصية ميكوباتية مريضة ذات عين حاسدة وقلب حاد ورغبة مدمرة في إيذاء الآخرين الذين حازوا على وسام الزواج وانتصروا في معركة الاقتران الدائم والسخرية من عيبتها وغلبها وحيلتها القليلة وفشلها في الإيقاع في الزواج لو الحصول على جولة.

وتضع تلك النظرات قصصا حنيديا تمنح في العانس مهما تتفوق في حياتها العلمية والمهنية فالمكتوب عليها هو ان تتحرك في اطار القفص الضيق الذي تلونت قضبانه بالعيون المشقة والخائفة والفضولية التي تنهمها على الدوام بانها تخاصم للجمال وهذا ما طفش العريسان تطبيقا للمثل للقاتل لو كان فيها الخير ما كان رماها للطير ولا يسمأ هؤلاء المشفقون والخائفون والمساخرون انفسهم مجرد سؤال لماذا لا تعتبر العانس ضحية لحظة صدق مع النفس خبرت عنها بين الانثى لرغبات للزيون العريس وبين إحترامها لنفسها فضلت الاختيار الثاني.

ان كثير من العانسات انصات عوانس بارانتهما ولكنهما عندما اتخذت القرار لتخاذه في البداية عن الاقتناع ولكن رويدا عندما زحفت عليهن تجاعيد الزمن والناس قررن الانسحاب لان مجتمع لصابهن بفيروس الندم للمزمن

منه ملايين امرأة وحيدة في مصر بدون زواج هذا هو ما ذكرته لحدث دراسة صدرت عن المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية من هؤلاء ثلاث ملايين ونصف المليون عانس ومليون مطلقة ومليون محقة تنظر المحكمة قضاياهن.

ونصف مليون ارملة وبالطبع كل التعريفات السابقة مطاطة ومرنة وتعريف العانس بداية لما عليه تحفظ فالعنوسة ليست مسألة سن فقط



ولكنها احساس ايضا او بالأصح مسألة احساس فى المقام الاول يسيطر هذا الاحساس على الفتاة حتى ولو لم تتخط من العشرين فبمجرد تخرج الفتاة من الجامعة اذا كانت متعلمه وقبل ذلك اذا لم تكن متعلمة تعليما عاليا تبدأ الاسرة فى ممارسة استراتيجيات الانزعاج والخضة ويتناولها للرعب على مستقبل البنت، فتبدأ الام غالبا فى رسم ملامح الخطة خطة الهروب من سجن العنوسة الى شاطئ الزوج الميمون أما عن ملامح وعناصر هذه الخطة فهي متشعبة وتختلف باختلاف الظروف فبالنسبة الى الملابس على سبيل المثال تحس الام النبض لتمشى مع التيار السائد وعلى اساسه تطيل الملابس او تقصرها او تقرر الحجاب او تنصح الاستريتش !

وتاريخ العنوسة طويل وممتد بطول واعتداد الحياة البشرية نفسها لدرجه لنا نلاحظ بداية توثيق تلك النظرية للدونية للعانس على آثار بابل حيث تم العثور على تلك الكلمات منذ اكثر من ثلاث الألاف عام الفتاة التى تتزوج نملة لفضل من الفتاة التى تحيا وتموت وعلى قبرها كلمة عانس.

اما فى بلاد فارس تكن الدولة تشجع للفتيات على البقاء عذارى ولذلك سنت قالونا عرف بقانون للزواج الاجبارى والذى بموجبه لرغام كل عانس على اقترابه لادى بلوغه سنا معينا شاء او رفض عن طريق لجنه تقوم بجمع للفتيات او البالغات فى كل سنة وتدعو للشباب لاختيار عوانسهم بعد تقسيم للفتيات الى ثلاث اصناف:

- الجميلة
- للمتوسطة

قراءة ما جاء في الجلسة الخاصة بصحة المرأة في المؤتمر السكاني العالمي ١٩٩٤ يؤكد صورة المرأة الانسان وليست المرأة الصيد لو السلعة قالت رئيسة المؤتمر ليس من المعقول ونحن في نهاية القرن العشرين ان يظل هناك اختلاف في توزيع السلطة بين الرجل والمرأة وان يبقى المفهوم السائد بان الرجل اشد وان النساء خاضعات ودورهن مقتصر على الانجاب فقط صحيح ان احدى احوال المرأة هو التكاثر لكن المشكلة لنا نغرس مفهوم اساسيا في اذهان النساء بان الطريق الوحيد لتكامل المرأة هو لومتها وهذا خطأ فالمرأة تعد نفسها للزواج والاعتماد على ذاتها خارج اطار الزواج عن طريق سلاح العلم والعمل فلقد انتهى زمن الزواج كسلعة.

اذا كان للزواج مشاركة ما بين كيانين متساويين وليس ببيزنس ما بين سمسار ودادة ولان المجتمع هو الذي احدث الجرح ووضع الصلح فيه كان لابد ان يعزز حولا مزيفة لمشاكل العانس ولولها نداء الفريضة فكان حل للزواج العرفي الذي يمنح بورقته التي لا تساوي ثمن الاجر الذي كتبت به لطمئنا كاذبا والمأساة ان هذه الورقة يكتبها نحو عشرين الف حالة سنويا وتظل فيها المرأة التي لا تجد قيما امنا ولا امانا بل تلاعبا بمشاعرها وحاضرها ولها بمستقبلها وتكريسا لكونيتها يدفعها الى ذلك خوفها للزواج من بعبع كلمة انسة او عالم<sup>(١)</sup>.

(١) د/ ايلي عبد الوهاب، العنف الاسري (الجريمة والعنف ضد المرأة)، بيروت،

تكوبرس، ٢٠٠٠، ص ٢١٣ : ٢٢٠





## مشكلات الأسرة المصرية:

تواجه الأسرة المصرية مجموعة من المشاكل المرتبطة بطبيعة المجتمع وثقافته والظروف التي يمر بها ونعرض فيما يلي دراسة لأمثلة من المشكلات الأسرة المصرية

### أولاً: مشكلة الزواج العرفي:

يعتبر الزواج من سنن الله في الكون والخلق حيث يوجد في عالم الإنسان والحيوان والنبات ويقول الله سبحانه وتعالى " سبحانه الذي خلق الأزواج كلها مما تنبت الأرض ومن أنفسهم ومما لا يعلمون "

وهو الأسلوب الذي اختاره الخلق سبحانه وتعالى لاستمرار الحياة البشرية يقول تعالى " يابها للناس انتقوا ربكم الذي خلقكم من نفس واحدة وخلق منها زوجها وبث منها رجالا ونساء " ومن هنا ترى الزواج هو الطريقة المشروعة لاشباع الغريزة الجنسية واستمرار الحياة وعمارة الكون ورغم ذلك فقد بدأت تظهر مشكلة خطيرة في المجتمع تهدد كيان الاسر والمجتمع في نفس الوقت هي مشكلة الزواج العرفي وخطورتها تنتج من كونها تتم في الخفاء للتصل من المسؤوليات الاجتماعية ومن ثم ضياع الحقوق وضياع الانساب حيث يرفض بعض الرجال الاعتراف بالابناء المتخلفين من هذا الزواج الفاسد حيث لا توجد وثيقة زواج ودون اعلان ولا اشهار وقد يتزوج الفتى لأكثر من ولحده بهذه الصورة دون علم الاخرى وقد يحدث هذا ايضا مع الفتاة طالما ان ذلك يتم في السر ومن ثم يؤدي ذلك الى انتشار الاتحارفات والتفكك الاجتماعي وضياع الحقوق والواجبات ومن ثم فهي مشكلة لها ابعادها ودور للخمة الاجتماعية في

مواجهتها أصبح واضحاً

## الطلاق وما يترتب عليه من مشكلات:

### تعريف الطلاق:

هو حل رابطة الزواج وانتهاء العلاقة الزوجية.

### انواع الطلاق:

(١) الطلاق الرجعي: هو الذى يمكن للزوج بمقتضاه ان يرجع زوجته الى عصمته دون الحاجة الى عقد او مهر جديدين وللزوج حقاً طلقته من هذا النوع على ان يكون ارجاع الزوج لزوجته قبل انقضاء مدة عدتها.

### (٢) الطلاق البائن:

وفيه لا يكون للزوج حق ارجاع زوجته الا بعقد جديد وينقسم الى:

### (٣) طلاق بائن بينونة صغرى:

وهو الذى يقع عقب انتهاء فترة العدة وفيه لا تعود الزوجة الى زوجها الا بعد ومهر جديدين<sup>(١)</sup>.

### الطلاق او الخلع ليس حلاً:

لا يعطى نجاح الزواج برأيه من كل عيب فالقاعدة الذهبية فى

---

(١) إعداد نخبة من اعضاء هيئة التدريس، دراسات فى الاسرة والطفولة، مطبعة

الجمهورية للطباعة والنشر، ٢٠٠٦، ص ٢٧٥: ٢٨٥



الزواج هو لئله قلما يوجد زواج بلا عيوب وانجح زواج هو الاقل عيبا وهو الذى يكون فيه كل من الزوجين على درايه بذلك وعلى استعداد لتقبل الاختلافات بينه وبين الطرف الاخر وان يحاول التوافق معه باكبر قدر من التفهم والتبصر ولو ان المتزوجين ادركوا هذه الحقيقة ادراكا صحيحا لطردوا عن اذهانهم الفكرة الخاطئة عن الطلاق او الخلع كعلاج ولعمل للزوجان معا عن تطوير زولجها باستمرار فى اطار من امال معقول سعوا إلى تحقيقها وعبوب بتفهمها الطرفان فى كل زواج ناجح حتى لا تفرق سفينة الزواج فى بحر الحياة المضطرب والخطأ الاكبر الذى يقع فيه كثير من المتزوجين هو المغالاة فى تصوير الخلافات الزوجية وان يسارع احدهما عند كل مشكلة زوجية الى التفكير فى الطلاق وان يقول لنفسه (ان زواجى هو أشقى زواج على وجه البسيطة لقد حاولت الاستمرار كثيرا ولكننى لم اعد اهتمل لا رحلة الا فى الانفصال فهو اهن من هذا الجحيم ويلسى هؤلاء ان الطلاق ما جعل الا استثناء عندما يخفف للزوجان فى العيش معا فى اطار من حدود الله تعالى وحيث تسجل العشرة للزوجية بينهما لاسباب قوية مفهومه ولكن المؤسف هو ان غالبية من الأشخاص لا يكون معها استمرار الزواج مستحيلا وليت هؤلاء يتأملون فى قول النبى (صلى الله عليه وسلم)

" استوصوا بالنساء خيرا فانهن خلقن من ضلع وان عوج شيء فى الضلع اعلاه فان استمتعت بها استمتعت بها وبها عوج وان ذهبت تقويمها كسرناها وكسرها طلاقها "

### مشكلات لا حلول لها:

حين يركب الزوج رأسه ويصر على الطلاق يتغائل عما سيجلبه



ذلك من شفاء وخوف وآلم لا ينتهى له وإزواجه ويظن كثيرون فى هذه اللحظة ان الطلاق يمكن ان يكون حلا للمشكلات او نهاية للمتاعب التى تصادفهم لانها مشكلات اكثرها لا حلول لها وخصوصا اذا كان هناك لولاد<sup>(١)</sup>.

### خطأ الاستسلام لافكار الطلاق:

الفضل ما يفعله الأزواج هو الا يستسلموا لافكار الطلاق او الخلع فالطلاق او الخلع تتولد فى النفس وتتعاظم لأوهن الأسباب وان يتمتعوا فى كون حياة الفردية بعد الطلاق او الخلع كلها شقاء وعذاب وخسائر ومهما يكن فى الزواج من عيوب ولخطاء فحياة المطلقين اكثر تعاسة وحرمانا وآلما واستمرار زواج به عيب او عيوب الفضل من طلاق به خسائر لا تعد ولا تحصى والواقع يؤكد انه من الافضل الاستمرار فى الزواج وبذل كل جهد لاتجاحه بدلا من ان يفصل الزوجان فيهما من اسرة ويستبدلان لطفالا ويحرمان نفسيهما من متع الحياة الزوجية المستقرة<sup>(٢)</sup>.

بوقوع الطلاق على يد مخضّر فى محل لاقمتها وعلى الموثق تسليم نسخة الطلاق الى المطلقة او من ينوب عنها وبالرغم من هذه الضوابط الا ان الواقع اثبت التلاعب فى اخبار الزوجة بالطلاق ولهذا صدر قرار وزير العدل رقم ٣٢٦٩ سنة ١٩٨٥ ليقدر ان على الموثق

(١) لداعية الاسلامى، شريف كمال عنب، الخلع والزواج العرفى بين الشريعة والقانون وراه بعض العلماء الدين ورجال القانون، دار القوي للنشر والتوزيع، ٢٠٠٠، ص ٧٦: ٧٧

(٢) مرجع سبق ذكره، المرجع السابق



المختص بتوثيق وثيقة الزواج ان يثبت في الوثيقة بياناً واضحاً عن حالة الزوج الاجتماعية فإذا كان متزوجاً فيجب ان يتضمن بيان لخطر للزوجة او الزوجات اللاتي في جهة الزوج ومحال لقامتهن ويثبت هذا البيان من واقع اقرار الزوج مادة ٨ كذلك طالب المشرع ان يقوم الموثق باخطار للزوجة لو للزوجات اللاتي في عصمه الزوج بالزواج الجديد خلال سبعة ايام من تاريخ توثيق الزواج او بخطاب مسجل بطم الوصول لو عن طريق وزارة الخارجية اذا كانت الزوجة تقيم في الخارج.

وقد نص القانون رقم ٤٤ لسنة ١٩٧٩ على ان يعاقب المطلقة او للزوج بالحبس مدة لا يتجاوز سنة وشهر وبغرامة لا تتجاوز مائتي جنيه او باحدى هاتين العقوبتين اذا خالف ايا من الاحكام السابقة او انى لموثق بيانات غير صحيحة عن حالته الاجتماعية ومحل لقامته زوجته او زوجاته او مطلقة.

### الشقاق بين الزوجين وكيفية مواجهته:

لنبينا من دعوة القرآن بان في الزواج "مودة ورحمة" بين الطرفين فان المشرع راعى ان المعاشرة بالمعروف او يكون التشريع معروف ايضاً ولهذا اذا دعت الزوجة لضرار للزوج بها لا يستطيع معه الحق في طلب الطلاق من للقاضي ويحق للقاضي ان يطلقها طلاقاً بانه لا تثبت الضرر وعجز عن الاصلاح بينهما مادة ٢٦ وفي حالة رفض طلب للزوجة بالطلاق وتكررت الشكوى ولم يثبت الضرر يبعث للقاضي بحكمين عدلين من اهل الزوجين ان امكن والا فمن غيرهم ممن لهم خبرة بحالتها وقدرتها على الاصلاح بينهما واتاحت المحكمة فترة لا تتجاوز ستة اشهر لهذه المهمة ويجوز اعطائها مهلة اخرى لا تزيد عن ثلاثة اشهر



لتقديم تقرير عن الحالة.

## حقوق الزوجة:

ولقد استحدث القانون رقم ٢٤ لسنة ١٩٧٩ حقاً للزوجة فى الامتناع عن طاعة الزوج فى حالة للخلافات وطلب للزوج للزوجة العودة وبالرغم من لقرار المشرع بمسقوط حق للزوجة عن النفقة من تاريخ الامتناع الا ان للزوجة الحق فى الاعتراض امام المحكمة فى خلال عشرة ايام من تاريخ إعلانها بالطاعة<sup>(١)</sup>.

## تعدد الزوجات:

ومن الأمور التى انت الى تغيير بناء الأسرة المصرية هو اتجاه لكثير من العائدين بعد تحقيق بعض الانخارات فى الشروع بالزواج من زوجة جديدة وتشير الدراسات السابقة فى هذا المجال بان هناك ١٢% من عينة احدى الدراسات حدث بها طلاق بسبب الهجرة لخلافات على استمرار الزوج فى هجرته وتركه لاسرته ولولاده او لان الزوج تصور ان للزوجة لم تعد ملائمة له بعد تغير مستواه الاجتماعى واصبح بحاجة الى زوجة مناسبة لوضايعه الجديدة وان الزوج لا يطبق زوجته الاولى ويعمل على أهانتها وضربها ومن هنا تلجأ الزوجة الى الطلاق او الخلع.

وينتج هذا الى الظروف الاجتماعية والنفسية التى كان يمر بها المسافرين قبل سفره والبعد عن الأسرة لفترة طويلة ووجود عائد مالى مع

---

(١) د/ محمد احمد بيومى، د/ محمد محمود مهتلى، دراسات فى التشريعات الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٩، ص ٥٠: ٥٣.



وجود بعض المشكلات غالباً ما ينتج الفرد في التفكير في الزواج باخرى وتأسيس منزل جديد والدخول في علاقات اسرية من طبقة معينة، لما للذين امضوا على سفرهم أكثر من خمس سنوات فبعد عودتهم نسوا الواقع والتكلفة الفعلية للزواج الثاني وما ينجم عنه متاعب نفسيه واجتماعية<sup>(١)</sup>.

### ارتفاع معدل الطلاق وتعدد الزوجات:

يعتبر معدل الطلاق في مصر من اعلى معدلات الطلاق في العالم فهو يزيد عن معدلات الطلاق في كل من اليابان وايران وأمريكا، كما يعتبر تعدد الزوجات من الظواهر التي تؤثر على زيادة السكان بل ترتفع نسبته في مجتمعنا عنها في المجتمعات الاخرى وهذا لا يعنى ان معدل الزواج وتعدده هو سببا رئيسيا من اسباب زيادة السكان بل يؤثر فيه بشكل او بآخر.

وتتفاعل هذه العوامل معا في خلق المشكلة السكانية وللزيادة في عدد السكان ويتضح لنا انخفاض مستويات المعيشة وعدم استقرار الاسرة وظهور مشكلات السلوك الانحرافي ومشكلات التي تحدث داخل الاسرة وشعور الزوج بعبء كبير عليه<sup>(٢)</sup>

### النضال من اجل وقف العنف ضد المرأة:-

(١) د/ سيد عبد الماطي، د/ محمد احمد بيومي، د/ حسن محمد حسن، د/ نادية عمر، د/ السيد الرامخ، د/ السيد رشاد، علم الاجتماع الاسرة، دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٠، الاسكندرية، ص ٢١٠: ٢١١

(٢) د/سلوي عثمان الصديقي ، د/عبد المحيى محمود حسن، الاسرة والسكان من منظور الخدمة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية ص ٣١١: ٣١٠

يجب أن ننظر في كيفية تأثير الاتجاهات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية والقانونية في بلدنا علي واقع المرأة وحقوق الانسان والعنف وعلي التصور الخاص بها.

وستؤثر هذه العوامل علي ماهية الهدف الذي نعتقد انه سيؤدي الي تحسين الاوضاع في بلدنا لكثير من غيره في الوقت الحاضر وماهية التغيير الذي ناهون في تحقيقه ولتقيا وقادة للرأي وصانعي القرار الذي تستهدفونهم.

والي جانب تحليل الظروف الخارجية ينبغي اجراء موجز لمواطن القوة والضعف والفرص والتهديدات في منظماتكم لضمان انسجام خططكم مع مواردكم

وبرامجكم التنظيمية وينبغي ان تركزوا اولاً علي المجالات التي تتقونها ولين تكمن نقاط قوتكم وذلك قبل الانتقال الي مجالات جديدة وهذه مرحلة جيدة للاتصال بالمنظمات الاخرى التي تعمل في مجال حقوق المرأة في بلدكم مثل الانتقال الي مرحلة وضع الاهداف والأنشطة الفردية<sup>(١)</sup>.

## **مكافحة التمييز ضد الطفلة وموقف المجتمع المصري**

**منه:**

ان استمرار التمييز ضد الطفلة وانتهاك حقوقها في البقاء والحماية

---

(١) شكر وعرفان، للنضال من اجل وقف العنف ضد المرأة، حقوق الطبع محفوظة

لمطبوعات منظمة العفو الدولية، ٢٠٠٠، <http://www.amnesty>





والماء تسلم لتفافية حقوق الطفل بأن تحترم الدول الاطراف الحقوق  
الموضحة في هذه الاتفاقية وتتضمنها لكل طفل يخضع لولايتها دون أي  
نوع من انواع التمييز بغض النظر عن عنصر الطفل او والديه او الوصي  
القانوني عليه اولونهم او جنسهم أو لغتهم لودينهم أو رايهم السياسي أو  
غيره أو اصلهم القومي أو الاثنيين أو الجماعي أو ثروتهم أو عجزهم أو  
مولدهم أو أي وضع اخر.

ومع ذلك ففي كثير من الدول تكل على المؤشرات المتاحة علي ان  
الطفلة تقع ضحية للتمييز من مرحلة الحمل /الرضاعة في طفولتها ومن ثم  
بلوغها وفي بعض مناطق العالم يتجاوز عددالرجال عددالنساء بمعدل ٥في  
كل ١٠٠ وتشمل اسباب التباين بالنسبة الي ملايين النساء غير المشمولات  
بالعد ضمن امور اخري الاتجاهات والممارسات للضارة مثل ختان الاناث  
وتفضيل البنين مما يؤدي الي واد البنات أو قتل الاجنحة من خلال اختيار  
نوع الجنين قبل مولده والزواج المبكر والعنف المرتكب ضد المرأة  
والبلغاء والاعتداء الجنسي والتمييز ضد البنات في توزيع الطعام وغير ذلك  
من الممارسات المتصلة بالصحة.

وكثيرا ما تعامل البنات المعاملة الانثي وتجرى تشيئتهن اجتماعيا  
بحيث يضعن أنفسهن في مكانة اقل مما يدرن تقديرهن لأنفسهن ومن شأن  
شان المميز والامال في مرحلة الطفلة ان يستهل اتجاها تنازليا علي مدار  
العمر ينطوي علي الحرمان والانعزال علي المسار الاجتماعي الرئيسي  
وينبغي اتخاذ المبادرات الكفيلة باعداد البنات للمشاركة بصورة نشطة  
وفعالة ومتكافئة مع البنين في جميع مستويات القيادة الاجتماعية  
والاقتصادية والسياسية والثقافية.

ومما يعزز حالات اللامساواة القائمة بين الجنسين العمليات التربوية المنحازة بعينه ويصدق ذلك على المناهج الدراسية والمواد الاساليب التعليمية ومواقف المدرسين والتفاعل داخل الحجرات الدراسية.

ويمكن للبنات والبالغات ان يتلقين طائفة متنوعة من الرسائل المتضاربة والمركبة بشأن ادوار جنسهن من ابائهن ومدرسينهن وقرانهن ثم من وسائط الاعلام علي ان النساء والرجال بحاجة للتأزر من اجل العمل مع الاطفال والشباب لتحطيم هذه القوالب النمطية المزمنة للقائمة علي نوع الجنس مع الاعتراف بحقوق وواجبات ومسئوليات الوالدين وغيرهما من الاشخاص المسؤولين قائلونا عن الاطفال وبما يتمشي مع اتفاقية حقوق الطفل.

كذلك يؤدي التمييز القائم ضد الطفلة من حيث حصولها علي التغذية وخدمات الصحة البدنية والعقلية الي تعريض صحتها للخطر في الحاضر والمستقبل ولقد تقدم نموها بنحو ٤٥٠ مليون من البالغات في البلدان النامية نتيجة سوء التغذية من حيث بروتين الطاقة في مرحلة الطفولة.

وما زالت النسبة المئوية للفتيات المقيدات في المدارس الثانوية متخصصة الي حد كبير في كثير من البلدان فكثير ما لا تلقى الفتيات تشجيعا ولا نتاج لهم الفرصة لمتابعة التدريب والتعليم في المجالات العلمية والتكنولوجية<sup>(١)</sup>.

(١) د/سامية محمد فهمي، المرأة في التنمية، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية

## العنف الأسري:

تقع أعمال العنف الأسري غالبا من الأزواج ضد زوجاتهم وإن كان من غير المستبعد أن تمارس بعض الزوجات أعمال عنف ضد أزواجهن لما للأطفال فعادة ما تقع عليهم ممارسات العنف من الأب أو الأم أو ممن يقوم بدورهما في حالة غياب أحدهما أو كليهما ويمارس العنف داخل الأسرة أيضا ضد كبار السن من الأجداد والجَدَدات وأخيرا فإن الأطفال قد يواجهون العنف لى ذويهم في شكل أعمال انتقامية ترمي لى التخريب والإيذاء.

ويتخذ العنف الأسري صورا متعددة:-

### ١- الإيذاء البدني:-

وهو أكثر صور أعمال العنف خطورة وخاصة إذا صاحبه جروح أو كسور تصيب المعتدي عليه وقد يأخذ الإيذاء البدني شكل الاعتداء بالضرب دون أحداث أضرار جسمية بجسم المعتدي عليه كالصفع على الوجه والركل بالقنم والحزام من الطعام أو من الشراب لفتره قصيرة.

### ٢- الاعتداء الجنسي:-

وهذه للصورة من أعمال العنف تتمثل في إكراه المعتدي عليه سواء كان ذكر لم أنثى على ممارسة الجنس أو القيام بأعمال جنسية فسي نطاق الأسرة وغالبا ما يمارس الاعتداء والجنس تحت تهديد المعتدي عليه بإيذائهم إذا لم يرضخ لارغبات المعتدي.



## ٢- الأيذاء المعنوي:-

وفي هذه الحالة يوجه المعتدي الي المعتدي عليه الفاظ بذيئه تحط من قدره او تتال من شرفه او شرف اهله كسب الزوج لزوجته واهلها او للعكس وقد يتخذ الأيذاء المعنوي صور من صور الاكراه حيث يهدد للشخص شخصا اخر يكشف سره او بإيذاء احد يحبه او باتلاف ممتلكات يعتز بحيازتها.

## ٤- سوء المعاملة الاجتماعية:-

ويكون في صورة فرض العزلة الاجتماعية على احد افراد الاسرة ومن ذلك مثل حظر خروج الزوجة من المنزل لزيارة اهله او صديقاتها او تقييد حركة الابناء في حيز مكاني بمنعهم من الاختلاط ببناء الجيران او بالقرب من الاقارب.

## ٥- سوء المعاملة الاقتصادية:-

وهنا يتخذ العنف الاسري شكلا ماديا فيحرم الزوج زوجته من مصروف المنزل لزيارة اهله او صديقاتها او تقييد حركة الابناء في حيز مكاني معين بمنعهم من الخروج وقد يستولي علي مرتب الزوجة لينفقه علي ملذاته او يستحوذ علي منخراتها فيعطيا لاهله.

## النظريات المفصلة للعنف مع الزوجات:-

بدأت المحاولات النظرية لتفسير العنف الاسري فسي واخر الستينات وتركز اهتمام الباحثين علي العوامل النفسية الكامنة وراء اساءة معاملة للنساء كان التغيير التقليدي للشائع الذي توصل اليه "شيل" Shell



١٩٦٤م وزملائه هو ان للشخصية الماسوشية او المازوكية للمرأة هي السبب الذي يفسر سوء معاملتها من جانب زوجها.

### **النظرية النسوية:-**

ان النظرية النسوية تعتبر من النظريات التي تفسر سوء معاملة الأزواج لزوجاتهم سجداتها حظيت باهتمام اوفر لدي الباحثين وكانت الأكثر انتشارا او استخدما في بحوثهم وترمي النظرية النسوية لتفسير معاملة الزوجات عن طريق مبرغور البناء الاجتماعي للمجتمع<sup>(١)</sup>.

### **لمحة تاريخية عن نشأة البحث الاجتماعي في دراسة العنف الأسري:-**

تاخر علماء الاجتماع في دراسة العنف الأسري الذي لاحظته باحثوا الخدمة الاجتماعية في القرن للتسع عشر ولكنهم لم يكتبوا عن اذاء الأطفال وسوء معاملة الأطفال وسوء معاملتهم من جانب من يقومون برعايتهم الان اطباء الأطفال المتخصصين في الاشعة لاحظوا في عام ١٩٤٦ م كسورا في عظام الأطفال وشروخا بغرض انها ناتجة عن اصابت لحدنها للقائمون علي رعاية هؤلاء الأطفال وليس نتيجة لحوادث غير مقصودة وفي عام ١٩٦٢ م نشر الطبيب سير هنري كامب وزملائه مقالة بطولن متلازمة الطفل المنهك ضربا.

لما العنف الموجه الي النساء وخاصة اذاء للزوجة فقد نالت القليل

---

(١) د/علي المسري، الانتهاك الجنسي للزوجة دراسة في سوسيو لوجية العنف الأسري، دار المعرفة العلمية، ١٩٩٩م ص ٤٤٩:٤٤٦.

من الاهتمام من جانب العامة وعلماء الاجتماع حتي عام ١٩٧٠ م حيث لم تكن الكتابات الاولى عن هذا الموضوع صادرة عن علماء الاجتماع كما كانت بدايات الاقتراب من موضوع إيذاء الزوجة مرتبط بالعلاج النفسي.

## لماذا تأخر علماء الاجتماع في تحديد خصائص العنف الأسري واخضاعه للملاحظة والدراسة:-

ان الملوك الذي لاحظ بهذا الموضوع يرجع لكونه مشكلة اسرية ونحن نعلم للحساسية الشديدة في دراسة امور اسرية تنتم بالخصوصية كما ان هذا السلوك العنيف مع الزوجة والابناء كان ينال قبولاً اجتماعياً في تاديب الرجل لافراد أسرته ومن ناحية ثانية كان ينال هناك انكار لوجود مثل هذا العنف والقسوة داخل الأسرة التي يسودها علاقات الحب والمودة والرحمة وفي هذا الصدد اشار سترلوس ١٩٧٤ م الي ثلاثة عوامل ادت الي اعتبار العنف الاسري ظاهرة اجتماعية ومجتمعية.

١- حساسية مناقشة موضوع العنف بوجه عام والتي حدثت في لولآخر ١٩٦٠ م وبداية عام ١٩٧٠ م نتيجة لحرب فيتنام والقتل السياسي.

٢- عودة حركة النسوية للظهور.

٣- التحذيرات النظرية التي تعرض لها نموذج الاجماع من جانب انصار نماذج الصراع والفعل الاجتماعي.

ان العنف الاسري امر خاص يتم في سرية بخلاف القتل والتتريد والشغب والعنف في الشوارع ان الطبيعة الخاصة للعنف الاسري لا تخفي المشكلة فحسب عن انظار العامة والعلماء بل انها تجعل الضحية والجاني من المعتذر الوصول اليهما من جانب الباحثين الاجتماعيين الا ان علماء

الاجتماع يصلون الي حالات العنف العامة والفورية فقط مثل حالات القتل والاعتصاب والاطلاع علي التقارير الرسمية عن لساء معاملة الابناء مع الاعتراف بوجود مشكلة العنف الاسري تزايدت الاتجاهات والمداخل للنظرية الاجتماعية عن العنف دخل الاسرة من حيث لكم ومن حيث التعقيدات المنهجية فعلي سبيل المثال اصبح مفهوم الايذاء مصطلحا محيرا ومتغيرا سواء في التقديرات المنشورة عن حجم الظاهرة او في نتائج البحوث وفي التطبيقات القانونية.

اكتشف علماء الاجتماع ايضا مظاهر اخري للعنف الاسري مثل العنف بين الاخوة والاخوات والعنف نحو الاباء والعنف تجاه كبار السن ولقد استخدم علماء الاجتماع المنظور السوسيولوجي ودوات البحث التي تساعد علي تحديد طبيعة العنف الاسري وجهه<sup>(١)</sup>.

## العنف ضد المرأة الفلسطينية في ظل الاحتلال

١٧/٢/٢٠٠٥:-

تتباين أوضاع المرأة الفلسطينية تبعاً لتباين أوضاع الشعب الفلسطيني فالمرأة الفلسطينية في مخيمات اللاجئين في الدول العربية تختلف أوضاعها عن المرأة في غزة عن من في الضفة وتختلف أوضاعها عن أوضاع الفلسطينية في مناطق ٤٨ أي التي تحمل المواطنة الإسرائيلية هذا الاختلاف في الأوضاع لا يعني إلا الشرذمة وهو بحد ذاته إحد المشاكل والعقبات التي تواجه مشروع بناء الحركة نسوية فلسطينية أما أسباب

(١) جلال اسماعيل حلمي، العنف الاسري، دار قباء للطباعة والنشر، للترزيح، القاهرة

١٩٩٩ م ص ٨١:٧٤.



وطبيعة هذه الاختلافات تعود الى نوع الاضطهاد والقمع الذي تتعرض  
لها التجمعات السكانية في مختلف المناطق المذكورة اعلاه.

فالاضطهاد الذي يتعرض اليه اللاجئين الفلسطينيين في الدول  
العربية المختلفة لقتصاديا واجتماعيا والموجودة على هامش المجتمع  
العالمي هو اضطهاد متمثل في ان اللاجئين الفلسطينيين يتواجد على هامش  
هذا المقر إلا من بعض المساعدات الدولية الشحيحة إضافة الى تشرد عن  
وطنه وحرمانه من تقرير المصير مع باقي ابناء شعبه.

بينما يعاني المجتمع الفلسطيني في الضفة الغربية وقطاع غزة من  
الحصار العنصري للتطهير العرقي المبرمج المترافق مع الهجمة العسكرية  
الامرائيلية بالياتها التقليدية كل هذا من اجل إشاعة الرعب والأرهاب  
وعدم الشعور بالامان كما ازدادت نسبة الفقر والبطالة بالإضافة الى تدمير  
المنازل والتهجير الجماعي الجديد كما يحصل في رفح الا أن كل هذا أدى  
إلى فقدان الحد الأدنى من التوازن للمجتمع الذي هو أصلا في وضع غير  
طبيعي وهو وجوده في ظل الاحتلال الاستيطاني المباشر أما الفلسطينيون  
الذين بعرب ٤٨ وهم الذين يحملون الجنسية الإسرائيلية هؤلاء يعانون من  
التمييز العنصري باعتبارهم مواطنون من الدرجة الثانية ذلك أن اسرائيل  
تعرف نفسها على انها دولة يهودية بالدرجة الاولى وقد لا تتباين الأوضاع  
للمرأة الفلسطينية في ولقع منظومة العلاقات الاجتماعية داخل المجتمع  
تقليدي محافظ نتحكم فيه السلطات الأبوية التي تتزايد تجلياتها فرديا مع  
تزايد العنف والقمع للممارس ضد المجتمع بأكمله فتكون المرأة الفلسطينية  
بهذا ضحية الاضطهاد والمزدوج القومي والاجتماعي ويمكن ملاحظة هذا

من خلال:-



المرأة كأم للشهيد يعزز المجتمع دور المرأة كأم فالدور المحوري لها يكون في الأسرة ورعاية وتنشئة الأطفال.

المرأة الفلسطينية كمرضة منزلية للجرحي ارتفاع نسبة الأطفال المعاقين نتيجة الإصابات من قبل الاحتلال الاسرائيلي ٣٥٣٠ جرحي معاقين خلال انتفاضة الأقصى.

كما قامت إسرائيل باستغلال قضايا مثل قضايا الشرف والعزوبة من أجل ابتزاز النساء الفلسطينيات ولجبارهن على التعامل ونقل المعلومات لها أو من منح خطيئة الشرف التي تعرضت لها في أغلب الأوقات دون لختيلها أيضا أدى إلى تباعد الأثاث من التفاعل مع الحياة العامة في المجتمع الفلسطيني<sup>(١)</sup>.

### شبكة النبا:-

أعلنت الجمعية العامة يوم ٢٥ تشرين الثاني ١ نوفمبر اليوم الدولي للقضاء على العنف ضد المرأة ودعت الحكومات والمنظمات الدولية غير الحكومية إلى تنظيم أنشطة في ذلك اليوم تهدف إلى زيادة الوعي العام لتلك المشكلة للقرار ٥٤١١٢٤ المؤرخ في ١٧ كانون الأول ديسمبر ١٩٩٩م وقد درج أيضا المرأة على الاجتفال بيوم ٢٥ تشرين الثاني نوفمبر بوصفه يوما ضد العنف منذ عام ١٩٨١ وقد استمد ذلك من حالات الاغتيال الوحشي في سنة ١٩٦٠ للافوات الثلاثة ميرال اللواتي

---

(١) مركز عفت الهندي للإرشاد الالكتروني - مركز المعلومات.



كن من السياسات النشيطات في الجمهورية الدومينيكية وذلك بناء على  
أولمر الحاكم الدومينيكي روفابيل وفيليو ١٩٣٦ - ١٩٦١ وفي ٢٠ كانون  
الأول ديسمبر ١٩٩٣ اتخذت الجمعية العامة قرار دول إعلان بشأن  
القضاء على العنف ضد المرأة.

ورغم التطورات الكبرى التي شهدتها واقع المرأة دوليا منذ ذلك  
لثمارين إلا أنه مازال العنف يبلطخ جبين الإنسانية باعتباره وصمة عار  
في سجل المدينة الإنسانية فوقع الإنسانية يقول إن من بين كل ثلاث نسوة  
في العالم تتعرض واحدة على الأقل في حياتها للضرب أو الاكراه على  
الجماع أو لصنوف من الاعتداء أو الأيذاء!!!.

وهناك أكثر من ٦٠ مليون أنثى حرمن من الحياة فأصبحت  
كالنساء (المفقودات) في العالم لليؤم من جراء عمليات الاجهاض الانتقالية  
الرامية الي التخلص من الاثاث وجرائم قتل البنات في المهد ولا يمر عام  
إلا وتتعرض للملايين من النسوة للاغتصاب على ايدي الأخلاء والأقرباء  
أو الاصدقاء أو الغرباء أو ارباب العمل والجنود أو الجماعات المسلحة  
وقد شاعت أعمال العنف ضد المرأة وخاصة للصراعات المسلحة حتي  
صارت كالوباء المتفشي وأصبح المدينون وبالأخص للنساء أهدافا رئيسية  
يستهدفها المقاتلون بوحشية (كالتدمير المهبلي) باعتباره جريمة حرب أم  
العنف العائلي فقد صار هو الآخر بلاد مستوطنا في جميع انحاء العالم  
والاغلبية الساحقة من ضحاياهم هم النساء والفتيات ففي الولايات المتحدة  
مثلا تشكل النساء نحو ٨٥ في المائة من ضحايا العنف العائلي وفي هذا  
الصدد قال الأمين العام للأمم المتحدة بأن العنف ضد المرأة لا يزال قائما  
كأحد أكثر انتهاكات حقوق الإنسانية بشاعة ومذهبة وشيوعا وهو يهدد

## العنف الأسري وأسبابه

لكل النساء وعقبة امام جميع جهودنا المبذولة لتحقيق التنمية والسلام والمساواة بين الجنسين في كل المجتمعات.

وأعلن الأمين العام قرار أنه يقود حملة تشمل المنظومة بأسرها تمتد حتى عام ٢٠١٥ من أجل القضاء على العنف ضد المرأة.

وقد يتخذ العنف ضد المرأة طابعا بدنياً أو نفسياً أو جنسياً ومن أشكاله:-

- (١) التعرض للضرب علي يدي الرفيق الحميم أو الولدين أو الاخوة.
- (٢) التعدي الجنسي علي اطفال الاسرة الأثاث أو الفتيات الصغيرات.
- (٣) العنف المتصل بالاغتصاب.
- (٤) اغتصاب الزوجة.
- (٥) تشويه الاعضاء التناسلية الانثوية وغير ذلك من الممارسات التقليدية المؤذية للمرأة ولرغام للزوجة علي ممارسة البغاء.

## العنف في اطار المجتمع:-

الأغتصاب والتعدي الجنسي والمضايقة في اماكن العمل وفي المؤسسات التعليمية واي مكان اخر.

لعمل القسري والاغتصاب وغيره من الانتهاكات علي ايدي الجماعات المسلحة.

## العنف علي ايدي الدولة:

الأغتصاب علي ايدي القوات الحكومية خلال الصراعات المسلحة



للتعذيب أثناء الاحتجاز.

الأغتصاب الذي يرتكبه المسؤولون ضد اللاجئات.

ودعا البيان المجتمع الدولي والمجتمعات المدنية إلى استخدام كل الوسائل وتطبيق مختلف الاجراءات والقوانين لضمان حماية النساء من مختلف انواع العنف<sup>(١)</sup>.

هناك اسباب كثيرة تدفع الانسان نحو استخدام العنف تتحدد فيها ضروب العنف سياسي لم اجتماعي لم اسري غالباً وقد تتفرد بعض أنواع العنف في بعض الأسباب الا ان الدوافع تتحدد في الاعم الاغلب وان يكن هناك اختلاف بين ضروب العنف وانواعه فان هذا الاختلاف لا يكون في الدوافع وإنما في الاهداف التي يرمي اليها من وراء استخدام دوافع العنف الاسري:-

\* ان الدوافع التي تدفع الانسان بمقتضاها نحو العنف الاسري يمكن تقسيمها الى قسمين هما:-

### **(١) الدوافع الذاتية:**

ويعني بهذا النوع من الدوافع تلك الدوافع التي تنبع من ذات الانسان ونفسه التي تقوده نحو العنف الاسري وهذا النوع من الدوافع يمكن ان نقسم الى قسمين كذلك وهما:-

### **(أ) الدوافع الذاتية:**

---

(١) شبكة النبا المعلوماتية الأتتين ٢٦ تشرين الثاني ٢٠٠٧، ١٥ و ١٦ للعدة ١٤٢٥ صفحات لت.

التي تكونت في نفس الإنسان نتيجة ظروف خارجية من قبل (الاهمال) وسوء المعاملة والعنف الذي تعرض له الإنسان منذ طفولته السي غيرها من الظروف التي ترافق الإنسان والتي أدت إلى تراكم نوازع نفسية مختلفة تمحضت بعقد نفسية قادت في النهاية إلى التعويض عن الظروف السابقة الذكر باللجوء إلى العنف داخل الأسرة.

لقد أثبتت الدراسات الحديثة بأن الطفل الذي يتعرض للعنف أثناء فترة طفولته يكون أكثر ميلا نحو استخدام العنف من ذلك الطفل الذي لم يتعرض للعنف فترة طفولته.

### **(ب) الدوافع التي يحملها الإنسان منذ تكوينه:**

والتي نشأت نتيجة سلوكيات مخالفة للشرع كان الإساء قد اقترافها مما انعكس اثر ذلك تكويناً على الطفل ويمكن درج العامل الوراثي ضمن هذه الدوافع.

### **(٢) الدوافع الاقتصادية:**

ان هذه الدوافع مما تشترك فيها ضروب العنف الأخرى مع العنف الأسري إلا ان الاختلاف بينهما كما سبق ان بينا هو في الأهداف التي ترمي من وراء العنف بدافع اقتصادي.

ففي محيط الأسرة لا يهدف الأب الحصول على منافع اقتصادية من وراء استخدامه العنف لزاء أسرته وإنما يكون ذلك ترفيهاً لشحنة الخيبة والفتور الذي تنعكس أثارة بعنف من قبل الأب لزاء الأسرة لما في غير العنف الأسري فإن الهدف من وراء استخدام العنف إنما هو الحصول على النفع المادي.



## (٢) الدوافع الاجتماعية:

إن هذا النوع من الدوافع يتمثل في العادات والتقاليد التي اعتادها مجتمع ما والتي تطلب من الرجل حسب مقتضيات هذه التقاليد قدراً من الرجولة بحيث لا يتوسل في قيادة أسرته بغير العنف والقوة وذلك لانهما المقياس الذي يمكن من خلالهما معرفة المقدار الذي يتصف به الإنسان من الرجولة والا فهو ساقط من عدد الرجال.

إن هذا النوع من الدوافع يتناسب طردياً مع الثقافة التي يحملها المجتمع وخصوصاً الثقافة الأسرية فكلما كان المجتمع على درجة عالية من الثقافة والوعي كلما تضاعف دور هذه الدوافع حتى يتقدم في المجتمعات الراقية وعلى العكس من ذلك في المجتمعات ذات الثقافة المحدودة إذ تختلف درجة تأثير هذه الدوافع باختلاف درجة انحطاطات ثقافات المجتمعات.

الأمر الذي يجب الإشارة إليه أن بعض أفراد هذه المجتمعات قد لا يكونون مؤمنين بهذه العادات والتقاليد ولكنهما ينساقون ورائها بدافع الضغط الاجتماعي<sup>(١)</sup>

في البداية لابد من تعريف العنف وسيرجع في هذا للتعريف للمادة الأولى من الإعلان العالمي للقضاء على العنف ضد المرأة ١٩٩٣م والذي يؤكد على أن العنف هو " أي فعل عنيف قائم على أساس الجنس يلحق به أو يحتمل أن يلحق به أي أذى أو معاناة جسدية أو نفسية للمرأة بما في ذلك التهديد باقتراف هذا العمل أو الإكراه والحرمان للتصفي من الحرية سواء

(١) حيد البصري، العنف الأسري، دار المحجة البيضاء، دار الرسول الأكرم.

وقع ذلك في الحياة العامة لو الخاصة وهكذا يتسع مفهوم العنف ليشمل العنف المنزلي والمؤسسة الاجتماعية وهو بذلك لا يعني فقط الإيذاء الجسدي والمعنوي المتمثل بالضرب والقتل والاغتصاب وما يتعرض له المرأة من اهانات وكراه وإذلال وتهديد وشم وحرام بل يعني أيضاً كافة أشكال السلوك الفردية والاجتماعية المباشرة وغير المباشرة التي تؤثر سلباً على المرأة جسدياً ونفسياً والتي تعرق تنمية شخصيتها وقدراتها ومواهبها وتحط من قدرتها وكرامتها وتؤكد تبعيتها وتحرمها من ممارسة حقوقها.

التي كفلها الدستور وتحجبها عن المشاركة الفعالة في التنمية الشاملة لوطنها وتشمل أشكال التمييز المؤدي إلى العنف أشياء كثيرة مثل قرض التعليم والعناية الصحية والغذائية وتوزيع الأدوار لدخول الأسرة ومنع الحريات الشخصية والقوانين والتشريعات.. الخ، أي أنه باختصار كل ما يكرس النظرة الذنوبية لها فهو نوع من أنواع العنف.

والعنف ضد المرأة في مصر يتميز عن العنف في مناطق أخرى في العالم بميزة فريدة وهي أنه يمارس منذ الطفولة ولحياً قبلها وهي مجرد جنين في أحشاء الأم فتتلقاها السلادة في كثير من الأحيان ما زالت تتوجس منذ ولادة الأنثى ثم تصل إلى لخطر ممارسات العنف في الطفولة وهو اللختان لكبر جريمة وحشية بربرية تمارس ضد الطفلة الأنثى في العالم كله والمدعش لن اللختان أصبح بالنسبة لبعض التيارات في مصر قضية دونها الموت يرفعها ويقتل في سبيلها رجال يقتنون أنهم قد حلوا كل القضايا المصرية ولم يد لامهم الامتعة الأنثى يحولون وادها<sup>(١)</sup>.

(١) خالد منتصر، اللختان والعنف ضد المرأة، دار العين، القاهرة، ٢٠٠٣.



## استئصال العنف ضد (البنات) (الطفلة):

(أ) اتخاذ إجراءات وتدابير فعالة من أجل سن وتنفيذ تشريعات لحماية سلامة ومن البنات من جميع أشكال العنف أثناء العمل بما في ذلك وضع برامج تدريب وبرامج دعم مع اتخاذ التدابير الرامية إلى القضاء على حوادث التحرش بالفتيات في المؤسسات الاجتماعية وغيرها.

(ب) اتخاذ التدابير الملائمة في المجالات التشريعية والإدارية والاجتماعية والتربوية لحماية الطفلة سواء في الأسرة المعيشية أو في المجتمع من جميع أشكال العنف البدني أو العقلي أو الإيذاء والحاق القصور والاهمال أو النقص أو سوء المعاملة أو الاستغلال.

(ج) كثافة التدريب بالتنوع بنوع الجنس بالنسبة للعناصر المشاركة في برامج العلاج والتأهيل وغيرها من البرامج للمساعدة للبنات وضحايا العنف مع تعزيز برامج للمعلومات والدعم والتدريب لهؤلاء البنات.

(د) سن وتنفيذ تشريعات تحمي البنات من جميع أشكال العنف بما في ذلك وإد البنات قتل لجنة الاثلاث اختبار نوع الطفل قبل الولادة وختان الاثلاث ومسافحة المحارم والاعتداء الجنسي والاستغلال الجنسي وبغاء الاطفال واستخدام الاطفال في المصنفات الاباحية مع وضع برامج ملائمة للعمر مأمونة وكفالة خدمات الدعم الطبية والصحية ومع الاعتراف بحقوق وواجبات ومسؤوليات الوالدين وغيرها من الاشخاص المسؤولين قانونا عن الاطفال وبما يتماشى مع اتفاقية حقوق الطفل لمساندة البنات المعرضات للعنف.



## الاجراءات التي يتعين اتخاذها من جانب الحكومات:-

(أ) تهيئة السبل لحصول الفتيات علي التدريب والمعلومات والوصول الي وسائل الاعلام فيما يتعلق بالقضايا الاجتماعية والثقافية والاقتصادية.

(ب) دعم المنظمات غير الحكومية وخاصة للمنظمات الشبابية منها في جهودها لتعزيز المساواة والمشاركة للفتيات في المجتمع<sup>(١)</sup>

## استمرار التمييز ضد الطفلة وانتهاك حقوقها في البقاء والحياة والنماء:

تسلم اتفاقية حقوق الطفل بأن تحترم الدول الاطراف الحقوق الموضحة في هذه الاتفاقية وتتضمنها لكل طفل يخضع لولايتها دون أي نوع من انواع التمييز بغض النظر من عنصر الطفل او والديه او الوصي القانوني عليه او لونهم او جنسهم او لغتهم او دينهم او رايهم السياسي او غيره او اصلهم القومي او الانثي او الجماعي او ثروتهم او عجزهم او مولدهم او أي وضع الفراد تحترم الدول الاطراف مسؤوليات وحقوق وواجبات للوالدين او عند الاقتضاء اعضاء الاسرة الموسعة او الجماعة حسبما ينص عليه العرف المحلي او الاوصياء او غيرهم من الاشخاص المسؤولين قانونا عن الطفل بأن يوفر بطريقة تتفق مع قدرات الطفل

---

(١) سلمية محمد فهمي، أدوار المرأة الريفية في التنمية، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، ٢٠٠٥، ص ٣٣٠.

المتطورة للتوجيه والإرشاد للملاكمين عند ممارسة الطفل الحقوق المعترف بها في هذه الاتفاقية ومع ذلك ففي كثير من الدول تترك المؤشرات المتاحة علي أن الطفلة تقع ضحية للتمييز من مرحلة العمل والرضاعة حتي طفولتها ومن ثم بلوغها ففي بعض مناطق العالم يتجاوز عدد الرجال عدد النساء بمعدل ٥ في كل ١٠٠ وتشمل أسباب التباين بالنسبة الي ملايين النساء غير المشغولات بالعد ضمن أمور أخرى الاتجاهات والممارسات الضارة مثل ختان الإناث وتفضيل البنين مما يؤدي الي ولاد البنات أو قتل الأجنة من خلال اختيار نوع الجنين قبل مولده والزواج المبكر والعنف المرتكب ضد المرأة والبقاء والاعتداء الجنسي والتمييز ضد البنات في توزيع الطعام وغيره<sup>(١)</sup>.

### العنف ضد الطفلة المصرية يبدأ منذ الولادة:

يا مخلفة البنات يا مخلفة لهم للممات، ولما قالوا دية بننه اتهدت الحيلة عليا، ولما قالوا دة ولد اشتد مهري وتسنده وكسر للبنات ضلع بطلع لها اثنين، وهكذا تستقبل البنت في ثقافتنا الشعبية وهكذا يتعامل الفولكلور الذي هو ترجمة حس البسطاء مع الانثى وهذا أول مظاهر العنف ضد الطفلة التي من المفروض أن يستقبلها المجتمع بالترحاب علي أنها ضيف فاعل ولباسي وليس علي أنها احتياطي لورديف للبطل الاصلي المغوار وهو الطفل الذكر الذي ينتظره الاهل علي احر من الجمر مهما كان في البيت من طابور اناث وهذا العنف الفولكلوري هو قصصي

(١) شريف كمال عزب، الخلع والزواج العرفي، دار النقوي، القاهرة، ٢٠٠٠، صـ



أنواع العنف لأنه يتعامل مع المجهول ويصانر علي المستقبل فهذه الطفلة المولودة لا ينتظر المجتمع حتي يتقدم لوراق تفوقها او حيثيات نجاحها ولكن همه كيف تثبته برامتها وحتى عندما تثبت هذه البراءة فهي براءة ليست موجودة في جيناتها الوراثية ولكنها براءة ممنوحة بصك مدموغ من الرجل والفلكلور

والمجتمع لا يتعامل بهذا الجفاء مع الطفلة حيث ولانها فقط ولما يمتد هذا الجفاء وهذه العنوقية معها في مسيرة الحياة بعد ذلك فالمرأة لا بد ان تكون عروسة حلاوة ويلاريت تبقي عروسة لنفسها ولسمعاتها الشخصية ولكن لاسعاد الرجل الذي لا بد ان تضبط موجتها الخاصة علي ريموت كونترول الصاس فهي لا بد ان تكون مفرشة حتي لا يعبت في الخارج ويرجع بيته بتري وهي لا بد ان تلبي كل رغبات الزوج وليس لانه يحق تناغما واتسجاما ولكن لأنه يحق لمانا وحماية والمرأة لا تأخذ مكانتها الاجتماعية الا من خلال الأزواج بل أكثر من ذلك سعادتها مرتبطة بمزاجه والمود بتاع ميادته الذي مهما تقلب فطيتها ان تضبط ترموستات عواطفها علي درجة حرارته الشخصية ويزيد الفلكلور الشعبي في بيان اسباب شنيه لمفهوم البنت هم للممات بانها لا تؤمن علي سر لا يوثق ولا يعتد بريها<sup>(١)</sup>

## الهجر:

حيث يفصل الأزواج دون طلاق ويحتفظون بالصورة الكاذبة للزوج - وقد يكون ذلك بصورة دائمة او مؤقتة وقد تنتشر هذه الظاهرة

(١) خالد منتصر، المرجع السابق، ص ١٠٩



بين غير المسلمين الذين لا تتبع إيمانهم الطلاق كما تحدث في الأسر المسلمة بسبب رفض أحد الزوجين وعدم موافقته على الطلاق وفي الغالب يكون الهجر من جانب الزوج وذلك لأنه العضو الأكثر تحركاً.

وبسط صور الهجر تبدو عندما يترك أحد الأزواج البيت دون ترتيب موارد مالية وغيرها من المسؤوليات ويبدو بين الجماعات التي تنضف فيها عليه للضغط الاجتماعي حيث يستطيع الشخص أن يتحلل من مسؤولياته الأسرية دون أن يشعر بأنه حنس واعتدى على قيم وتقاليد الجماعة، ويكثر الهجر بين الطبقات الفقيرة ولذلك سمي (طلاق فقير) لخلو هذه الطريقة من الرسوميات وما يتطلبه الطلاق من مصاريف.

فالهجر إنهاء العلاقات الأسرية بحكم الواقع لا بحكم القانون وذلك بمحض رغبة الزوج أو الزوجة

والهجر الدائم آثاره مشابهة لحد كبير لآثار الطلاق وتزيد عليها في أنها تحطم مكانه الأسرة في المحيط الاجتماعي الذي تعيش فيه، وتجعلها بصفة مستمرة نهياً للقاءات خاصة إذا كانت الأسرة تعيش في مجتمع محلي صغير والأسرة التي تعاني من الهجر في حاجة لصور الرعاية الاجتماعية للتغلب على مشاكلها ولتستطيع أن تستمر كوحدة قادرة على أداء وظائفها بالنسبة لأطفالها مع محاولة الاتصال بالزوج الذي هجر الأسرة لاسعادته لها<sup>(١)</sup>.

### **الآثار المترتبة على الطلاق بالنسبة للأطفال وكيفية**

(١) نخبه من أعضاء هيئة التريب، الأسرة والطفولة، مطبعة الجمهورية، ٢٠٠٦.



## التقليل لآثارها:

من أهم آثار الطلاق تفكك الأسرة وحرمانها من تلبية وظائفها كذلك تقلد المرأة الكثير من مكانتها في المجتمع كمطلقة وهذا قد يقلل عرض زواجها خاصة لو كان لديها أطفال فتصبح عالة على أسرتها هي وأطفالها - كما أن الطلاق يؤدي إلى صراع وكرهية بين كل من أسرتي الزوج والزوجة لانهائية لها، إلا أن أهم الآثار المترتبة على الطلاق هي التي تنعكس على الأطفال

## ومن أهمها:

١. التمزق العائلي للأطفال بين جنبيه لكل من الوالدين وإرتباطهم بهما معا وعدم القدرة على التحيز لأي منهما فيما عدا الحالات التي يكون فيها أحد الزوجين قاسى أصلاً على أطفاله حارماً لهم من حبه وعطفه وحضانه
٢. إصابة الأطفال بأحاسيس عميق والتهديد والخوف نتيجة لما يصاحب الطلاق من اضطراب في أوضاع الأسرة المادية والممكنة والاجتماعية
٣. استخدام الأطفال بقصد أو بدون قصد للانتقام والإيذاء المتبادل بين الزوجين.
٤. ينظر للطفل إلى المجتمع من خلال أسرته وعلى ضوء ذلك ينعكس سلوكه - فالطفل إذا عاش في أسرة يسودها المشاحنات بين الوالدين قد تصبح القاعدة النفسية التي تقيم على أساسها علاقاته في المستقبل مما قد يعيق تكيف الأبناء مع غيرهم من الناس وتجعلهم يرون دائماً



الجوانب السبغة فبهم وبتوجسون من أن بحدث لهم مثل ما بحدث  
لذوبهم.

٥. الملاقى بقفد الابناء الرقبة والاشراف والمثل الاعلى الذى بحتنون  
به وبكذلك فان بتشتهم ببين الوالدين بجعلهم عرضه للتشرد  
والاحراف

٦. اذا قرر الزوجان الانفصال لاستحالة امكانيات الاستمرار بينهما  
فبجب لتقبل الاضرار عن الاطفال<sup>(١)</sup>.

### تعدد الزوجات:

لننقد كثر من الباحثين نظام تعدد الزوجات، وذهبوا الى انه لا بقر  
مبدأ المساواة ببين الرجل والمرأة، فهو يعطى للرجل حقوقا لا يعطىها  
للمرأة وماذمت للمرأة لا بباح لها الزواج الا برجل واحد، وبكرم عليها  
الزواج ببغيره فقد كان من المفروض الا بباح للرجل للزواج ببغير امرأة  
واحدة وبكرم عليهن الزواج ببغرى، تطبيقا لمبدأ المساواة وبصنياعة  
لكرامة المرأة وبحفاظا على حقوقها وانما براجع حكم التشريع الاسلامى ان  
المساواة ببين الرجل والمرأة يؤخذ بها فيما يصلح لكل من الرجل والمرأة  
وبلنقدر الذى يتفقان فيه فى هذه الصلاحية، اما الجوانب التى ببختلفان فيها  
فان الشريعة لا تسوى بينهما لان المساواة ببين مختلفين ببنى ظلم لهما  
حما وعلى هذا الاساس كفلت الشريعة للمرأة والرجل حق الزواج على  
حد سواء باعتبار ان كلا منهما لثمان بغير ان نطاق الحق بتحدد فى ظل

(١) ندبة عمر، محاضرات فى الأسرة والطفولة، شركة الجمهورية الحديثة، ٢٠٠٢،



نظام الاسره المسئولة عن نفسها.

ونرجع حكم التشريع فى اباحه تعدد الزوجات لم يكن المقصود بها لرضاء الغريزة الجنسية واتباع الشهوات كما يزعم المفرضون وانما هى ضرورة اجتماعية فضلاً عن ان الاسلام هو نفسه الذى قام بتقيد الزواج كان مسموحاً به فى العصور السابقة فى اربعة نسوة فقط فتعدد الزوجات مشروع للضرورة فقط حيث ان الحاجة الملحة تدعو للزوج الى زواج لآخر فى حالة مرض الزوجة مرضاً عضالاً لا يتبع لزوجها حياة زوجية عادية، او عقم الزوجة وعدم قدرتها على الانجاب حيث لا يكون له اولاد، او ان يكون الزوج قادراً من الناحية الاقتصادية على ان يتولى كفاية حياة زوجة جديدة بتكاليفها واعباتها مع الحياة الزوجية الاولى على اساس من العدل وتشير الاحصائيات فى مصر ان ظاهرة تعدد الزوجات بدلت الى الاختفاء للترويجى علماً بعد الاخر وساد نظام الزواج الاحادى<sup>(١)</sup>.

### تعدد الزوجات:

جاء الاسلام وتعدد الزوجات امر شائع، فالزواج فى الجاهلية كان مباحاً بغير عدد محدد كذلك التوراه جاءت فيها الاباحه لعدد غير محدود.

ولمن نعتقد ان تعدد الزوجات كان احد الامور التى واجهها الاسلام بتشريع متدرج تحوطه مجموعة من الشروط تجعل اباحته فى النهاية حالة استثنائية او ضرورة لها مبرراتها وضمائمها فى الوقت نفسه. وعليها اذا قرأنا للنصوص القرآنية نجد فيها ان تلقين الاختصار

(١) محمد بهجت كشك، محمد عبد الفتاح محمد، دراسات فى رعاية الاسرة والطفولة،

المكتب التجارى الحديث، الاسكندرية، ١٩٨٨، ص ٥٠، ٥١



على زوجة واحدة هو الأقوى، وإن إباحة التعدد ما هو الا مخرج لحالات  
وضرورات استثنائية تستوجبها<sup>(١)</sup>.

### تعدد الزوجات:

حيث يشكل حق الرجل في تعدد للزوجات والذي يعتبره الدين  
للضرورات ويشترط القدرة والعدل ويتصوره الرجل الرفي حقاً مطلقاً  
يشكل تهديداً لسلامة الأسرة ويؤثر على حياتها العائلية تأثيراً سيئاً فهو  
يجعل للمرأة تهتم اهتماماً خاصاً بزيادة عدد أطفالها تدعيماً لمركزها مع  
زوجها وحماية لاسرتها وبالرغم من أن نسبة من يتزوجون بأكثر من  
واحدة لا يتجاوز ٧% من المتزوجين عامة لا يزيد عن ٣٦% إلا أن  
حالات الطلاق كثيرة تنجم عن تعدد الزوجات.

ولقد اكدت نتائج الدراسات والبحوث والاحصاءات على ارتفاع  
معدلات تعدد الزوجات تنتشر بين الامين واصحاب المؤهلات الأقل من  
المتوسط، كما أن أكثر الرجال قبالة على تعدد الزوجات هم من يعملون  
في مهنة الزراعة والصيد، يساهم ذلك لصحاب الحرف والصناع  
والمشتغلون في عملية الإنتاج<sup>(٢)</sup>.

**قد اجمع الباحثين على أن من اهم اسباب الطلاق ما**

**يلي:**

(١) زينب رضوان، المرأة في المنظور الاسلامي، وزارة للتأهيلات، القاهرة، ١٩٩٩،

(٢) حسن احمد همام، قضايا في علم الاجتماع الرفي، القاهرة، ١٩٩٩، ص ٦٧





١. عدم التوافق الجنسي بين الزوجين يؤدي إلى ازدياد درجة الخلافات ووصولها إلى نقطة يصعب معها التوفيق ويصبح لا محال من حل رابطة الزواج

٢. الحب للرومانتيكي الذي يسبق الزواج والذي يشترط الوقوع فيه عند كبير من الشباب كشرط جوهري للزواج ومن المعروف ان كثيرا من المحبين لا يخططون لمستقبل علاقاتهم تخطيطا واقعا وعندما يصطدمون بضرورات الحياة ومشقاتها يصعب عليهم التكيف ويدركون انهم قد خططوا لمستقبلهم على اساس غير سليم.

٣. اختلاف المستوى الاقتصادي والاجتماعي والثقافي قد يكون عاملاً هاماً لان الاسرة هي جماعة تقوم على التعاون المتبادل لكي تستمر طويلا وهي رابطة روحية.

٤. وهناك اسباب أقل اهمية مثل الخيانة الزوجية وانخفاض المستوى الاقتصادي والمرض والعقم وغير ذلك من الأسباب التي لا تعجل بقرار الطلاق في بعض الحالات<sup>(١)</sup>

### أسباب الطلاق:

١. غياب أحد الزوجين بسبب السهر أو السجن أو الاسر فسان ذلك بسبب اضرارها كثيرة للطرف الآخر من النواحي الاقتصادية والنفسية والاجتماعية

(١) محمد عطف غيث، المشاكل الاجتماعية والسلوك الانحرافي، دار المعرفة

العلمية، الاسكندرية، ١٩٩٩، ص ١٧٢، ١٧٣



٢. الهجر، اذا هجر احد الزوجين الآخر عن كراهيه او عن فساد وتعدر التوفيق بينهما
٣. المعز عن الافلق والامتناع عنه
٤. المرض للمزن الذى لا يرجى شفاؤه
٥. الجنون، اذا أصيب احد الزوجين بمرض عقلى واصبح عاجزا عن الاشتراك فى رعاية الأسرة وللقلم بولجته نحوها
٦. فساد الخلق، اذا فسدت اخلاق احد الزوجين وانفس فى المعاصى والشهوات واصبح قوة سينة للطرف الآخر وللإنشاء ولم تفلح المحاولات فى اصلاحه
٧. سوء المعاملة، اذا كان الزوج يعامل زوجته بقسوة او يدفع زوجته الى ان تمسك سلوكا منافيا للشرف، واذا اغتصب موالها واذا منعها من اداء عبادتها واذا كان لا يحل بينها وبين زوجة اخرى له، فلها ان تطلب الطلاق.
٨. تدخل الاهل والاقارب فى الحياة الزوجية او السكن المشترك مع الاقارب
٩. تعدد الزوجات
١٠. الخيانة الزوجية
١١. اختلاف الزوجين اختلافا فى الطباع والمزاج والميول والاتجاهات والثقافة والفرق الواضح فى السن، كل هذا يؤدى الى سوء التفاهل

شريك الزواج<sup>(١)</sup>.

## نفقه الزوجه المطلقة:

للزواج ملزم بنفقه زوجته حتى لو كانت ميسرة ولا يتدخل القضاء في نفقه الزوجة التي في كنف زوجها لأن ما بين الرجل وامرته قوى من القضاء ومن للتشريع، ولكن التشريع الاسلامي يتدخل كتشريع اجتماعي لحساب افراد الأسرة اذا جلب افرادها للصواب فهو يلزم الزوج بالنفقة لزوجته في حالة الخلاف بينهما وعدم التقاهم كما انه اذا طلقت الزوجة كان لها الحق في نفقه سنة حتى لا تتعرض المرأة لمد يدها للسوء وحتى لا تتعرض للفساد وفي وجود هذه الصلة بعد الطلاق قد يدفع بعض الأشخاص الى معاودة التفكير في تصرفاتهم وقد يؤدي هذا الى عودة الحياة الطبيعية الى الأسرة، ان هدف الاسلام من هذه النفقة هو تأمين حياة الزوجة او المطلقة لفترة من الزمن فاذا دخلتها الطمانينة النفسية خف عن نفسها سيطرة الغضب والحقد وكذلك الحال مع الزوج فما دامت الحياة الاسرية قد عصفت بها لظروف ولدت بها الى الفرقة كان من العسير اصلاحها فوراً ولكن بمضي بعض الوقت مع وجود صلات التعامل بين الاثنين قد يساعد على اصلاح الحال وتتضح الحكمة الاسلامية بجلاء الى جانب نظام للعدة الذي يقضي بعدم زواج المرأة قبل مضي ثلاثة اشهر<sup>(٢)</sup>.

(١) عبد الناصف شومان، حسن الشيخ، خمة الفرد، مطبعة الازهر دمنهور، ٢٠٠٢،

(٢) محمد سيد فهمي، الرعاية الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، ١٩٩٦،



## الحكمة فى جعل الطلاق بيد الرجل لا المرأة:

الحكمة فى جعل الطلاق من حق الزوج دون الزوجة مع انها شريكته فى عقد الزواج ان حل عقد الزواج امر خطير يترتب عليه آثار خطيرة فى حياة الاسرة والمجتمع فينبغى ان يكون بيد الرجل وهو الذى يستطيع ان يقرر للعواقب ويوزن الأمور بميزان العقل غير متأثر برغبة عارضة او غضبة جامحة، فان الغالب على الرجال التروي والتفكير فى العواقب

لما للمرأة سرعة الغضب وسريعة للتأثر والانقياد لحكم العاطفة فاذا رغبت المرأة لو غضبت لتنفقت مع عاطفتها لا تبالي بما حدث بعد ذلك، فلو جعل الطلاق بيدها لحكمت عاطفتها وهدمت بيت الزوجية لاتفه الأسباب وقل الخلافات التى لا تظلو منها الحياة الزوجية.

هذا بالاضافة الى ان الطلاق يترتب عليه تبعات مالية يلزم بها الأزواج كالموئل من الصداق والنفقة ويحتاج الامر الى بذل مال جديد لاقامة حياة زوجية جديدة ولا شك ان هذه النفقات والاعباء المالية من شأنها ان تجعل الزوج يفكر طويلا قبل ايقاع الطلاق فلا يقدم عليه اذا رأى انه امر لازم لابد منه.

لما الزوجة فانها لا تكلف من مغارم الطلاق المادية شيئا حتى يحملها ذلك على التأنى والتروي قبل ايقاع الطلاق. من هذا يبدو واضحا ان من الخير للعلاقة الزوجية ان يكون الطلاق فى يد الرجل<sup>(١)</sup>.

(١) لعبد محمود الشافعى، أحكام الطلاق، دار الجامعة الحديثة، الاسكندرية، ٢٠٠٥،



## الخلع:

### مادة (٢٠):

معناه الزوجين يتراضيا فيما بينهما على الخلع فإن لم يتراضيا قامت الزوجة دعواها بطلبه وانفقت نفسها وخالعت زوجها بالتنازل عن جميع حقوقها المالية والشرعية وردت عليه المصدق الذي اعطاه لها، حكمت المحكمة بتطليقها عليه.

ولا تحكم المحكمة بالتطليق بالخلع إلا بعد محاولة بين الزوجين ولديها محكمين لموالاته مساعي الصلح بينهما، خلال مدة لا تتجاوز ثلاثة أشهر، ولا يصلح أن يكون مقابل الخلع إسقاط حضائنه الصغار أو نفقتهم أو أي حق من حقوقهم ويقع بالخلع في جميع الأحوال طلاق بالئن. ويكون الحكم في جميع الأحوال غير قابل للطعن عليه بأي طريق من طرق الطعن.

### الأشكال المترتبة على الخلع:

يترتب على الخلع في نظير بدل ثقله الزوجة، وتلتزم بدفعة لزوجها سواء كان الخلع بمادة الخلع أو بمادة بثلاثة أمور عند الامام أبي حنيفة:

١. ونزع الطلاق البائن، لأن الزوجة إنما قبلت دفع البذل لتملك عصمتها ولتخلص من زوجها الذي خلعت، ولا يتحقق ذلك إذا كان الطلاق رجعيا.
٢. استحقاق الزوج بدل الخلع، لأن رضاه بإسقاط حقه لكى يتحقق



البذل، وإذا وجد ثمة سبب شرعى يمنع من أن يأخذ البذل لأكضاء،  
يحرم عليه أخذه على التفضيل الذى سبق فى حكم اخذ بدل الخلع.

٣. سقوط كل حق مالى ثابت، لكل من الزوجين وقت الخلع<sup>(١)</sup>.

## الزواج العرفى:

هناك محاذير كبيرة بالنسبة لهذا النوع من الزواج لابد وأن يعيها  
كل من يقبل عليه وموجزاها:

١. أن نص القانون فى المادة (٩) من اللائحة الشرعية رقم ٧٨ لسنة ١٩٣١ " لا تسمع دعوى الزوجية عند إنكارها إلا إذا كانت ثابتة بوثيقة رسمية ومعنى ذلك أنه، إذا أنكر الزوج العلاقة الزوجية فلا تسمع دعوى للزوجية، أى لا تستطيع الزوجة إثبات للزواج المنعقد بعقد عرفى.
٢. بالنسبة للأولاد التى أتت بهم الزوجة من العقد العرفى الذى أنكره الزوج فإنه يمكن للزوجة إقامة دعوى لإثبات نسب الأولاد ويلاحظ هنا ما سوف تتحمله المرأة من متاعب مادية ونفسية.
٣. أنه لا ميراث للزوجة المتزوجة بعقد عرفى ولتى أنكر زوجها المتوفى زواجها.

---

(١) محمد سيد فهمى، التشريعات الاجتماعية، المكتب العلمى الحديث، الاسكندرية،

٢٠٠٣، ص ١٠٤، ١٠٥

شكرى الخلق، محمود سمير عبد الفتاح، الشريعة الإسلامية، دار المعرفة  
الجامعية، الاسكندرية، ٢٠٠٤، ص ٢٣٦



٤. ان الزوجة المتزوجة بعقد عرفى والتى هجرها زوجها لا تستطيع ان تقم دعوى بالطلاق كما انها لا تستطيع ان تتزوج باخر والا قد اصبحت قد جمعت بين زوجين مما يعرضها للمحاكمة الجنائية وهى جنائية عقوبتها السجن.

٥. لا يمكن للزوجة المتزوجة بعقد عرفى ان تقم دعوى ضد زوجها<sup>(١)</sup>.

## الاطباء المتخصصون واساتذة كليات الطب ورأيهم فى عملية الختان:

ذكر الاستاذ الدكتور "على عبد الفتاح" وزير الصحة واستاذ الامراض التناسلية والجلدية فى حديثه التلفزيونى ان كثيرا من حالات عدم الوفاق الزوجى التى كانت تعرض عليه انشاء ممارسته فى الامراض التناسلية كان سببه بعد التحرى والدراسة المتعمقة هو عملية الختان.

ويذكر الدكتور "علاء لطفى" استاذ جراحة الاطفال فى جريدة الاهرام انه كان يقفز من اجراء عملية الختان للاطفال فى المستشفى لأنه يعرف خطرها على الفتاة البريئة، ولكنه كان لول الامر يضطر الى اجرائها عندما تهدد الاسرة بالجوء الى حلاق الصحة اذا لم ينفذ رغبته، ولن ضميرة لم بطاوعه على الرضوخ لهذه الرغبة الجاهلة فكون لجنة من وزارة الصحة منذ ٢٥ عاما لمحاربة هذه العادة وللتنوعية باضرارها.

(١) سامية محمد لهنى، مشاركة المرأة فى تنمية المجتمع، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، ٢٠٠١ ص ٦١



ويذكر الدكتور "محمود فهمي كريم" استاذ الولادة بجامعة عين شمس انه ظل على مدى ٣٠ عاما يحاول التوعية باضرار الختان وذلك من خلال الجمعيات النسائية ومنها

(الجمعية النسائية لمقاومة الممارسات الضارة بصحة الام والطفل)

ويشير الاستاذ الدكتور "محمد رياض" استاذ امراض النساء والولادة عدة مقالات حول اضرار الختان وسماها عملية (البثر التناسلي) وقال ما نصه " انا شخصيا وجميع زملائي رؤساء قسم النساء نمتنع عن هذه العملية الوحشية لضررها وقد اسدرت امرى الى جميع المستشفيات التابعة لى بعد اجرائها "

وقد اجمع اطباء المتخصصون فى علاج الايمان من المخدرات والمسكرات على ان عادة الختان من اهم اسباب انتشار المخدرات وتعاطي الحشيش فى مصر، وان الخطوة الاولى التى يجب ان تقدم عليها لدولته لمنع المخدرات هى منع الختان لولا.

### **حكم الدين فى الختان:**

فى احد البرامج التليفزيونية بالقاهرة جاء المذيع بعدد من حكاكى الصحة الذين يجرون عملية الختان وكذلك بعض الاباء والامهات الذين يقتدونهم واكثرهم من الطبقة الجاهلة.

وكانت المفاجأة قولهم جميعا انهم يفعلون ذلك تنفيذا لسنة عن رسول الله صلى الله عليه وسلم وقد رد على هذا الادعاء عدد من علماء الدين بان هذا جهل بالدين، وخطأ بين التقاليد الموروثة وسنة الرسول فالرسول نفسه لم يختتن اى واحدة من بناته واعطى فضيله الشيخ عبد





الفغار منصور مستشار الفقه الاسلامي في مكة المكرمة "لنا لا نعرف عادة الختان في مكة المكرمة لا قبل ميلاد الرسول ولا بعد بعثه...وان الرسول صلى الله عليه وسلم لم يقم باجراء الختان...وحتى يومنا هذا لسان عادة الختان غير معروفة في مكة "

والواقع ان الكثير من الشعوب التي دخلت الاسلام ومنها الشعب المصري قد احتفظ بالكثير من تقاليدما القديمة والموروثة-ومع مرور الزمن أصبحت تنسبها الي الدين والدين برئ منها.

فعلمية الختان غير معروفة الا في مصر والسودان أي انها عادة التريقتولا يمارسها أي شعب اسلامي اخر وفي عقنمتهم جزيرة العرب كلها شمالا وجنوبا وشرقا وغربا كما انها لا تمارس في سوريا او لبنان او العراق او الشمال الاريقي والمغرب الاسلامي فبالى منطق ينسب الي الرسول او يقال انها سنة.

### الختان والقانون:-

لا شك ان الهدف الرئيسي لهذه الحملة كلها هو استصدار قانون من الحكومة لمنع الختان ويجب ان يشتمل هذا القانون علي عقوبة رادعة تصل الي السجن والغرامة.

ولكن من الناحية العملية...فان استصدار أي قانون يتصدي لمشل هذه العادات الشعبية المنتشرة في مصر في الريف والمدن سوف تجعل هذا القانون حبرا علي ورق ما لم يقتنع للشعب كله به...ولول من يخالفه هم الابهاء والامهات الذين لفوا ممارسة هذه العادات الورورثة هو الذي يستتر تحت عبادة الدين فمن الصعب محاربته الا بالانقاع الديني لولا.

ومن هنا فإن استصدار أي قانون يمنع عادة الختان يجب ان تبدأ بحملة توعية واسعة جداً...تشمل الجانب الطبي عن اضرار الختان والجانب الديني عن ان الاسلام بريء منه ولم يأمر به ويجب ان يتعاون في هذه الحملة لجنة مكونة من الفريقين معا...الأطباء ورجال الدين المتفتحون والمستكبرون ولكي تنجح حملة التوعية يجب ان يكون لدي وسائل الاعلام المرئية والمسموعة والمقروءة تعليمات بان تفتح أبوابها لهذا النوع من التوعية.

ومن هنا نقول ان للتوعية هي العنصر الاول (وليس مجرد اصدار قانون) لكي تكافح هذه العادات<sup>(١)</sup>.

### موقف المجتمع المصري من ختان الإناث:-

#### الدولة والمرأة والختان:-

لا يمكن مناقشة موضوع التنشئة الجنسية للإناث، وهو ما يسمى بالختان في المجتمعات العربية، ويسميه المصريون "الطهارة" بمعزل عن الأوضاع العامة في المجتمع وبشكل خاص عن وضع المرأة فيقدر ما يخرط المجتمع في عملية التغير الاجتماعي والتحديث بقدر ما يكون احتياجه لاندماج كل القوي الاجتماعية ومن بينها البناء في هذه العملية، وفي هذا السياق يتحتم عليه ان يتصدي للأفكار والمعتقدات الاجتماعية السائدة التي تعوق انخراط المرأة في عملية التغير الاجتماعي.

---

(١) احمد شوقي القنجري، الختان في ضوء الطب والدين والقانون، دار الامين للنشر والتوزيع، القاهرة، ١٩٩٥ م ص ١٩، ٢٠، ٢١، ٣٣، ٣٤، ٤٩، ٥٠.



شهد المجتمع المصري في الخمسينات والستينات من هذا القرن موقفا إيجابيا للدولة من حقوق النساء، تمثل أولا فيما اكده الدستور من المساواة بين جميع المواطنين دون اعتبار لعامل الجنس ضمن عوامل أخرى، ثانيا في العديد من القوانين والسياسات التي أكدت على هذا الموقف، فحصلت المصريات على حق المشاركة السياسية، سواء بالترشح أو للتصويت في الهيئات النيابية وعلى الحق في الاجر المتساوي، قبل باقي النساء في البلدان العربية، بل وبعض الدول الأوروبية أيضا، كما تضمنت قوانين العمل حق النساء في إجازات الوضع ورعاية الطفل وفترات الرضاعة، وفي أن توفر الدولة لهن دور حضانة... الخ.

جاءت كل تلك الخطوات كجزء من سياق عام في إعادة تشكيل المجتمع المصري وبشكل خاص محاولة بناء اقتصاد وطني مستقلا، لم يكن من الممكن أن يتم دون أن تشارك فيه القوي العاملة للنمائية وكان كل ما سبق خطوات ضرورية من أجل تشجيع النساء على العمل في نفس الاتجاه تبنت الدولة منذ الستينات سياسات تنظيم الأسرة تبنيا عميقا "متصاعدا"، انتهت في الثمانينات بتشكيل المجلس القومي للسكان، الذي أصبح وزارة مستقلة في التسعينات ولدت الجهود المكثفة في هذا المجال إلى انخفاض معدل المواليد من أكثر من ٠,٤٠% في منتصف الستينات إلى ٢٧,٧% في منتصف التسعينات، وانخفاض معدلات خصوبة المرأة المصرية من ٥,٣% في الثمانينات إلى ٣,٣% في عام ١٩٩٧م لكن في المقابل نجد أن نسبة لختان تصل إلى ٩٧% في التسعينات رغم أن مصر من أوائل الدول التي اتخذت إجراءات وطنية لمواجهة ختان الإناث بعد إثارة الموضوع في الأمم المتحدة في بداية الخمسينات؟



وهو امر يشر عددا من التساؤلات: لماذا نجحت الدولة في تحقيق معدل النمو السكاني ولم تنجح في خفض معدلات ختان الإناث.

### المنظمات غير الحكومية وختان الإناث:-

لدى اهتمام المنظمات النسوية ومنظمات حقوق الإنسان بقضية ختان الإناث التي تتناول هذه القضية محصورا دائما في الإطار الصحي،

أي المشاكل والعواقب الصحية للختان، لكن دخول منظمات حقوق الإنسان والمنظمات النسوية اضاف بعدا جديدا هو البعد الحقوقي الإنساني، باعتبار ان الختان انتهاك لحقوق المرأة او الطفلة الانثى بغض النظر عن ملامسات اجرائه، فالجراحة بلدي الاطباء او في المستشفيات لا يغير من حقيقة انتهاك لحقوق المرأة في الصحة الجنسية والنفسية كما ان دخول المنظمات النسوية بشكل خاص ابرز البعد النوعي في قضية ختان الإناث، من حيث انه ممارسة تكرس النظرة الذنوبية للمرأة التي تنتظر لها السي مجرد جسد.

وإذا ما مخلوقا غير راشد يحتاج لفرض أشكال من السيطرة عليه حتى لو وصل الأمر لا تقطاع أجزاء من جسدها. --- (١)

### ما هي عواقب عملية الختان ومضاعفاتها:-

بشكل عام فإن الفتاة التي تجري لها عملية الختان من الأنواع القاسية تستمر معاناتها من العواقب والتقييدات والمضاعفات الصحية التي

(١) لائل عبد الهادي، سيلم عبد السلام، موقف الأطباء من ختان الإناث، شبكة البحوث والمعلومات، القاهرة، ص ١٦، ١٧، ٢٣.



تحتاج معها الي رعاية طبية طوال حياتها

وتتربق علي عملية الختان عواقب ومضاعفات بعضها فوري  
علي المدى القصير وبعضها الاخر علي المدى الطويل.

### ما هي المشاكل النفسية المترتبة علي الختان؟

يؤكد جميع اساتذة علم النفس علي ان الختان يتسبب في عدد كبير  
من المضاعفات والمشاكل النفسية، خصوصا اذا تمت عملية الختان في  
سن متأخرة تكون فيها الفتاة في حالة كافية من الادراك والوعي الكامل  
بكل ما يحدث لها، وذلك يسبب لها الاحساس بالقهر والقمع والشعور  
بالنقص، لانها تشعر ان هذا العضو الذي تم بتره من جسدها يجب ان  
تخلص منه، مما يؤثر علي اعتزازها بكرمتها ولوثتها.

### الهيئات والمنظمات والجماعات الدولية وغير الحكومية المناهضة للختان:-

لا بد من القول ان كثيرا من الحكومات والمنظمات الدولية قد  
ترددت كثيرا في البداية في اتخاذ مواقف واضحة بقضية الختان وذلك بسبب  
للتعقيدات المتشابكة المحيطة بها وخاصة مؤتمري السكان والتنمية في  
القاهرة وببكين فمذ ذلك الوقت والساحة تشهد لنضمام جهود منظمات  
دولية كبري ووكالات تابعة لها مثل منظمة الصحة العالمية who ،  
واليونيسف unicef وصندوق الامم المتحدة unffpa وصندوق الامم  
للمتحدة للمعونة unaid والبنك الدولي واخذت كلها تضع في قمة سلم  
اولويتها تنمية السياسات والاستراتيجيات الهادفة الي لغاء البتر التناسلي  
للاثني من منظور الصحة الجنسية وفيما يلي تعريف صريح ببعض اهم



للمنظمات غير الحكومية ngo المعنية مباشرة بموضوع الختان.

**اللجنة الأفريقية:- inter african committee  
(iag)**

وهي اكبر الهيئات العاملة علي دفع الجهود نحو منع الختان،  
نشأت في عام ١٩٨٤ م ولها مكتب اقليمي في ادس لبايا.

**مؤسسة صحة وتنمية النساء:- foundation for  
women.s health and development  
(forward)**

وهي حركة نشطة مقرها لندن.انشئت في عام ١٩٨٠ م تحت  
رعاية جمعية حقوق الاقليات.وهي المقر الانجليزي للمنظمة الدولية لحقوق  
الانسان تنور جهودها علي الصعيد الدولي حول الختان، وذلك بوضعه  
علي راس جدول اعمال حقوق الانسان الدولية.

**الحركة الدولية للسكان:-**

**Bopulation action intarnational (pai)**

مقرها واشنطن وتتلقى دعما من جهات مانحة عديدة منها صندوق  
المعونة الامريكية وتقدم دعما لكثير من المنظمات السالف بياها  
ولمشروعاتها، ولدول..مثل كينيا..لرسم مياستها في محاربة الختان<sup>(١)</sup>.

---

(١) محمد فياض، البئر التلسلي للالثاف، ختان البنات، دار للشرق، للقاهرة، ١٩٩٨ م،  
ص.٣٠، ٣١، ٤٧، ٤٨، ٤٩.



## من الأبحاث الحديثة لعلم النفس عن آثار خروج

### المرأة للعمل :-

لأنه مما لا موضع للجدال فيه إن الرسالة الطبيعية والوظيفية الأساسية للمرأة إنما هي الأمومة لا يكتمل نموجها ونموها النفسي والجسدي إلا بالأمومة ولكي تحسن قيامها بهذه الرسالة الطبيعية وهذه الوظيفة الأساسية إنما تؤدي دوراً عظيماً في رفع المستوى الحضاري للشعب، وفي توفير أسباب الأتزان النفسي والمساعدة لرجل الغد وإن تغيب الأم فترات طويلة من الزمن يحدث أثراً سيئاً في قدرتهم في تنمية الأطفال، ونقصاً بليغاً في تكوين شخصيتهم، وفي قدرتهم على تكوين علاقات تعاونية مع الآخرين، فالأمومة هي الرسالة الأولى التي يجب على الأم تأديتها لكي تؤمن جيلاً يمثل بالأتزان الانفعالي والنضج العقلي.

وإن الأطفال الذين حرّموا من عناية الأم ونشأوا في مؤسسات وجنوا كل ما يلزم من العناية المادية، ولكنهم حرّموا ما هو أهم من العناية المادية وهو حب الأم.

لقد أحدث هذا الحرمان نقصاً بليغاً في تكوين شخصية الأطفال وفي قدرتهم على تكوين علاقات تعاونية مع الآخرين، بل لوجد فيهم اتجاهات عدوانية نحو المجتمع تظهر آثارها في سن المراهقة والشباب.

إن لعمل المرأة خارج المنزل آثاراً ضارّة لحياتها بنفسيتها وشخصيتها ذاتها، فهي تتعرض للتأزم النفسي نتيجة لعوامل مختلفة، ولقد دلت دراسات حديثة أجريت في الولايات المتحدة عن النساء العاملات على أنهن أبعد عن الأتزان الانفعالي من الرجال. وكذلك من الحقائق الثابتة ذلك

النور الذي تؤديه العاطفة في توجيه نشاطها العقلي واتجاهاتها النفسية، فإذا كان منطلق للرجل يتميز بنزعة العقلية الاستدلالية فإن منطلق المرأة في حميمة العاطفة ولذلك فنحن نجد لها أكثر اهتماما بالأشخاص منها بالأشياء.

ومما لا سبيل لانتكاره أن ثمة فوارق بين الجنسين (الذكر، الأنثى) من حيث الميول المهنية، وإن من لوجه النشاط التي تميل إليها المرأة بطبيعتها بوجه عام المهن الأدبية، والفنون، والتدريس، والخدمات الاجتماعية لذلك تجد النساء ينجحن أكثر من الرجال في المؤسسات الاجتماعية التي ترعى المرضى والفقراء وتعطي خاصة بحالتهم المعوية. — (١)

---

(١) صلاح عبد النني محمد، الحقوق الممنوعة للمرأة، مكتبة الدار العربية للكتاب، القاهرة، ١٩٩٨ م، ص ٢٣٣، ٢٣٤.





## خاتمه الفصل

لقد كانت الأسرة كما هي مستظل دائماً الوحدة للتكوينية الأولى والنواة الأساسية في بناء المجتمع حيث يرتبط بها جودة وصلاحه ونهضته ويعتبر للزواج الوسيلة الرئيسية والقناة للشرعية الوحيدة التي يتم عن طريقها تكوين الأسرة وتحديد طبيعة العلاقة الدائمة بين الرجل، والمرأة، والابناء تطبيقاً لشرعية الله في تحقيق الخلافة على الأرض وإعمار الكون وتدبيره.

غير أنه من الملاحظ في الآونة الأخيرة تعرض مؤسسة الزواج على كافة المستويات المحلية والعالمية إلى ازمت خطيرة وعقبات مضنية عصفت بها فأحدثت جروحاً غائرة باتت تهدد أمن وسلامة للكيان الأسري والمجتمعي على حد سواء.

فعندما ما تخلو العلاقة بين الزوجين من مشاعر المودة والرحمة والإحساس بالعاطفة ويرتبط المناخ الأسري بملوكيات العنف المتبادل بين الزوجين وخاصة أساليب العنف (البدني / النفسي) الموجه ضد الزوجات من قبل أزواجهن فلا بد أن يقتضي الأمر حتماً ضرورة تضافر كافة المهن والتخصصات العلمية بالمجتمع لإعادة الحياة المفقودة للكيان الأسري.

وبناءً عليه كان لا بد أن يكون لمهنة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وطريقة العمل مع الجماعات بصفة خاصة دوراً فعالاً في التعامل مع تلك القضية تأليفاً لفعاليتها ومكانتها الهامة بين أفراد المجتمع.

وفي ضوء ذلك فقد حاولت الباحثين من خلال هذه الدراسة أن تلقى الضوء على جملة العوامل والمتغيرات الاجتماعية التي يمكن أن

تساهم في اتساع دائرة العنف (البدني / النفسي) الموجه ضد الزوجات من قبل أزواجهن للكشف عنها وتحليلها والتعرف على طبيعة العلاقات فيما بينها وصولاً لاقتراح أفضل السبل والتدابير الخاصة بطريقة العمل مع الجماعات لمواجهتها والحد من آثارها السلبية.

## قائمه مراجع الفصل

- (١) أ.د/ السيد عبد الحميد عطية وآخرون، مدخل في الخدمة الاجتماعية، الاسكندرية، دار المعارف، ٢٠٠٧ م.
- (٢) د/ أحمد محمد المنهري وآخرون، مقدمة الرعاية والخدمة الاجتماعية، ١٩٩٦ م.
- (٣) د/ منال طلعت، د/ سامية محمد فهمي، مدخل الي الخدمة الاجتماعية، دارالمعرفة، الاسكندرية، ٢٠٠٥ م.
- (٤) د/ محروس خليفة، الخدمة الاجتماعية واساليب الرعاية، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، ١٩٨٧ م.
- (٥) أ.د/ سامية محمد فهي، مقدمة في الخدمة الاجتماعية، مكتبة المعارف الحديثة، الاسكندرية، ١٩٨٩ م.
- (٦) د/ ماهر عبد الوهاب الملاح، محاضرات في مقدمة الخدمة الاجتماعية، ٢٠٠٢ م.
- (٧) د/ محمد نبيل سعد سالم، مقدمة في الخدمة الاجتماعية، ١٩٩٦ م.
- (٨) د/ عبد المحي محمود حسن حسن صالح، الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية، دار المعارف، الاسكندرية، ١٩٩٦ م.
- (٩) د/ محمد نبيل سعد سالم، المدخل في الخدمة الاجتماعية، حلبي للطباعة، نمنهور، ١٩٩٨ م.
- (١٠) د/ منحت فؤاد فتوح حسن، للخدمة الاجتماعية (مدخل تكاملي)، المطبعة للتجارية الحديثة، القاهرة، ١٩٩٢ م.



(١١) د/ خيرى خليل الجميل، الأساس النظرى فى خدمة الفرد،

مكتب العلمى للكمبيوتر والنشر والتوزيع، الاسكندرية، ١٩٩٨.

(١٢) د/ السيد عبد الحميد عطية، الخدمة الاجتماعية ومجالاتها

التطبيقية، المكتب الجامعى الحديث، الاسكندرية، ١٩٩١م.



## الفصل الرابع

### دور الخدمة الاجتماعية في مواجهه

### العنف ضد المرأة

#### عناصر الفصل:

- ١- دور الخدمة الاجتماعية في العنف ضد المرأة
- ٢- نظرية الدور والخدمة الاجتماعية الاسرية
- ٣- وسائل للوقاية والعلاج من وجهة نظرك الاخصائى الاجتماعى  
لمشكلة لتفكك الاسرى
- ٤- ادوار الخدمة الاجتماعية بطرقها الثلاث في المجال الاسرى
- ٥- بعض الخدمات المقترحة لخدمة الاسرة وتدعيمها
- ٦- مكافحة للتمييز ضد الطفلة وموقف المجتمع المصرى منه



## دور الخدمة الاجتماعية في العنف ضد المرأة:

يرى الباحثين في مجال الخدمة الاجتماعية أن من أسباب المجاعات، البطالة، التضخم، التسبب، العنصرية، ارتفاع الأسعار، الفساد، عدم الانتماء، ومن الدراسات الإحصائية ثبت أن العنف أكثر انتشاراً بين الشباب للذكور وخاصة الذين يعيشون في المناطق المزدهرة والمدن الصناعية كما ثبت أيضاً أن المخدرات والمسكرات بمختلف أنواعها تلعب دوراً هاماً في نشأة العنف، وأن نصف جرائم العنف تحدث نتيجة تعاملات المواد المخدرة أكثرها شيوعاً يظهر في جرائم القتل والسرقة.

وتؤكد (د/ اقبال السمالوطي) أهمية البيئة في التعرف على أسباب العنف للعائلي وتورد النظريات التالية:

### ١- نظرية الضغط البيئي:

وهذه النظرية ترى أن الضغوط البيئية المختلفة سواء كانت ازدحام أو موضاض أو تلوث، وخلافة من ضغوط البيئة الفيزيائية، فهذه الضغوط إذا زادت عن مقدار قدرة الإنسان على التحمل سوف تؤدي هذه الضغوط إلى انفجار الإنسان وقيامه بأعمال العنف ويمكن النظر لنظرية الضغط البيئي من منظور البيئة الاجتماعية بمعنى إذا زادت ضغوط البيئة الاجتماعية يؤدي ذلك لقيام الإنسان بالرفض ويمثل ذلك مشكلات نقص الدخل والبطالة والخلافات الزوجية والتضخم وخلافه كل هذه المشكلات إذا توافرت تساعد على زيادة العنف نحو المرأة والطفل بوجه خاص.

## ٢- نظرية الموارد الاجتماعية:

ترى ان الصراع بين البشر يزداد مع زيادة عدد السكان بمعدل اكبر من معدل تزايد الموارد البيئية ومن هنا يحتم الصراع والتنافس بين البشر حول الموارد المحدودة ويتحول الى عنف ومن ثم يمكن النظر لمشكلة تزايد السكان نتيجة تزايد العدد في اى بلد موارد محدودة فتسبب ظهور العنف نتيجة للصراع حول الموارد المحدودة.

## ٣- نظرية الحرمان البيئي:

ترى ان البيئة التى لا تشبع احتياجات افرادها سينتج عنها شعور بالحرمان يدفع الافراد دفعا نحو العنف.

## ٤- نظرية الاحباط:

وتتمس على ان البيئة التى تسبب الاحباط للفرد لا تساعده على تحقيق ذاته والنجاح فيها تدفعه دفعا نحو العنف.

## ٥- نظرية المهمشين:

ترى ان البيئات الهامشية تساعد على العنف لان الاحياء الهامشية التى تنشأ على أطراف المدن او القرى وتعالى من افعال الدولة وعدم اهتمامها بمدنها والخدمات يتولد لدى سكان هذه المناطق الشعور بالتجاهل وعدم الاهتمام مما يؤدى لشعورهم بالضعف والرغبة فى الانتقام يتجهون للعنف، كما ان المتهمين اجتماعيا مثل فئة رجال القمامة وخلافهم يتولد لديهم نفس الشعور ويكولوا اكثر عنف من غيرهم.



## ٦- نظرية التعلم:

وترى ان العنف سلوك يكتسب ويتعلم من خلال مشاهدته فى البيئة المحيطة سواء فى الحياة او على الشاشة مع ممارسة الافراد مع غيرهم، وبالطبع فان افلام ومسلسلات العنف على الشاشة تساهم فى زيادة هذه الظاهرة.

## العوامل الشخصية المفسرة للعنف ضد المرأة:

فهناك العديد من النظريات التى ترجع العنف الى عوامل واسباب شخصية منها:

### ١. نظرية الاصول البيولوجية الغريزية:

ترى ان هناك غريزة طبيعية عامة للامتثال لدى الانسان بنشأ عن هذه الغريزة العنف، وقد تكون هذه الغريزة اوضح وقوى لدى البعض مما يودى لظهور العنف لديهم، وطبقاً لهذه النظرية فالعنف سمة من سمات اى شخصيه بوجه عام ولكنها تكون اوضح لدى بعض الفئات والافراد عن غيرهم.

### ٢. نظرية الكوليسترول:

تقوم على اساس ان هرمونات العنف مرتبطة بمستويات الكوليسترول المنخفضة التى تتفع افرادها بوجع عام نحو العنف.

### ٣- نظرية الخ:

ترى ان السمات او الملكات المختلفة للشخصية يقع كل منها فى



منطقة معينة من المخ، ومنها ملكة التدمير التي يعتقد ان مركزها في موقع المخ فوق الأذن، وان الأفراد تختلف في مدى انتشار او قوة هذا الجزء، ومن ثم فالعنف يختلف حسب اختلاف الانسان في هذه الجزئية<sup>(١)</sup>.

### نظرية الدور والخدمة الاجتماعية الأسرية:

ان نظرية الدور تقدم لنا اطارا نظريا علميا مناسباً، يساعد الاخصائي على مفهوم الموقف كما تساعد على القيام بكافة عمليات الممارسة المهنية من التحديد والتخطيط، وتنفيذ الخطة ومتابعتها وتقييمها، فالعمل يأتى للمؤسسة عندما تواجه مشكلة خلال قيامه بدور معين، او عند مواجهته مواقف معوقة لأداء ادوار معينة، وبالتالي فانه يمكن استخدام مفهوم الدور في وصف دراسة داخل للنسق الاجتماعى كما ان الدور الاجتماعى يمكن تصوره كنتيجة محصلة التفاعل بين العمليات الداخلية من جانب والظروف الاجتماعية من جانب آخر، من خلال هذه العملية يستطيع الاخصائى معاونة العميل للقيام بدور معين، ومنهم توقعات دوره والدراسة المنظمة لادوار العميل فى بداية تعامل الاخصائى فانه يساعد على تقبل دوره كعميل ومساعدته على القيام بهذا الدور، فقد يكون هناك معوقات معينة تعوق العميل من القيام بهذا الدور مثل مكانته الاجتماعية، وطبيعة شخصيته ثم قدرته على الاندماج فى العملية المهنية او معارضة أسرته للقيام بهذا الدور او لاختلاف القيم او المستوى الثقافى، او التعليمى بين الاخصائى الاجتماعى كما ان سلوك العميل في مرحلة الدراسة يتحدد

(١) أ. د/ احمد زكى محمد، دور الخدمة الاجتماعية فى العنف ضد المرأة صفحات



ويشكل بناء علي مفهومه لما متوقع منه، ومفهومه لما يتوقعه هو من جانب الاخصائي الاجتماعي والمؤسسة.

كما ان بمفاهيمنا النظرية الدور يمكننا من دراسة مكانة العميل ومتطلبات هذه المكانة وممارسة ادوار معينة في الاسرة والعمل، ودراسة توقعات المجتمع لادوار العميل، وتوقعات العميل لمتطلبات ادواره واستجاباته لتلك المتطلبات كما ان غالبية المشاكل قد تنشأ خلال اداء الدور، وهي الي حد كبير مشاكل مرتبطة بمجموعة تفاعلات مثل تفاعل الزوج والزوجة. الاب وابنته، أما متطلبات نظرية الدور هنا تتطلب دراسة ادوار المحطيين بالرد وتفاعلهم مع بعضهم البعض، كما تفيد ايضا للتعرف علي الجوانب التي تنتج عن خروج الفرد عن ادواره.

ومن خلال دراسة الاخصائي الاجتماعي لدور العميل وتوقعاته لمتطلبات الدور وتوقعات الاخرين له يستطيع ان يقف علي العوامل والاسباب التي ادت الي الموقف الاشكالي واصدار حكم علي سلوك العميل ومدى انحرافه عن الادوار المتوقعة منه، كما يستطيع الوقوف علي تكامل الادوار او صراعها او تعارضها وبالتالي نستطيع دراسة الموقف بأسلوب شامل وادق من خلال النظرة الكلية للموقف وتجمع الحقائق المتعلقة بكل دور من ادوار العميل، ومستويات الاداء لهذه الادوار بطريقة موضوعية

من خلال الملاحظة بالمشاركة كما يستفيد الاخصائي من مفاهيم نظرية الدور في تحديد مناطق الضعف او الفشل في ادوار العميل ونقاط الضعف المحدودة في دور معين بالذات وبالتالي يبحث في اسباب الفشل وهل هذا يرجع الي الماضي وعدم تعلم القيام بهذه الادوار لم ترجع الي مواقف خارجية في بيئة العميل كما انه قد تكون المشكلة في تعداد

المراكز والمكانات التي يمارسها الفرد وبالتالي هناك صراع بين متطلباته في كل مكانة ومركز فيؤدي الى صراع كل هذه الأدوار ويؤدي هذا الى صعوبة في تحديد أولويات الأدوار او الخيار بينها وبالتالي فهناك صراع بين متطلبات كل مكانة ومركز يؤدي الى صراع كل هذه الأدوار ويؤدي هذا الى صعوبة في تحديد أولويات الأدوار او الحياز بينهم وبالتالي فالأخصائي يتعرف على دور الفرد وكيفية اداءه لهذا الدور ودرجة التسامح في اداء الدور كما يقوم الأخصائي بتحديد العلاقة بين توقعات دور العميل والمحددات الثقافية المحيطة به

ويمكن تحديد التدخل العلاجي من خلال تحديد الأدوار التي يعجز العميل عن اداؤها او مناطق المشكلات او الاعاقات في الأدوار ومدى أهمية هذه الأدوار وبالتالي نجد ان دور الأخصائي الاجتماعي هو تعديل لهم العميل أدوره ومعاونة العميل على تفهم توقعات دوره وإزالة غموض الدور وإيجاد الدافع لدى العميل للقيام بأدواره الاجتماعية وإزالة صراع الدور ورفع قدرة العميل على اداء دوره ولحداث التوازن والتكامل بين أدوار العميل وأدوار المحيطين به كما انه يمكن وقف اعلاقة أدوار العميل المسببة للمشكلة والتعامل مع الانساق التي تعيق العملاء في القيام بأدوارهم

ويستطيع الأخصائي الاجتماعي ان يقف على طبيعة الجهود العلاجية المبذولة ومدى فعاليتها من خلال التعرف على مدى استراد العميل لقدراته على القيام بأدواره الطبيعية وما نوعية التغيير او التعديل التي حدثت في اداء العميل لأدواره الاجتماعية المتعددة وأدوار المحيطين به وهل استطاع من خلال هذه العملية ان يحدث للتاسق والتناغم في

مجموعة هذه الانوار ويالتالى مواجهة الموقف الاشكالى بنجاح<sup>(١)</sup>.

كما أن وسائل الوقاية والعلاج من وجهة نظر الاخصائى الاجتماعى لمشكلة التفكك الاسرى لمحاولة طرح حلول لمشكلة التفكك الاسرى؛ قد يكون من المناسب طرح الحلول فى جانبين؛ جانب وقائى؛ وجانب علاجى

### الجانب الوقاية:

قول قديما: درهم وقاية من منظور علاجى وقد تبنى هذا المثل بشكل واسع فى كثير من البرامج الاجتماعية؛ الصحية؛ والاقتصادية؛ والتربوية المعاصرة وفى مشكلة التفكك الاسرى فلا شك ان العناية عامل من العوامل فى هذه البرامج الاجتماعية والصحية والاقتصادية والتربوية المعاصرة وفى هذه المشكلة يجب ان يعطى الاهمية التى يستحقها من قبل الجميع ولعلنا نعرض بعضا من طرق الوقاية فيما يلى:

### تقوية ايمان الفرد:

من اهم الامور التى تقى الافراد من الوقوع فى مختلف المشكلات؛ بناء ايمان قوى فى نفوس الناشئة من الصغر؛ ونقصد بذلك التربية الايجابية التى عرفها احد الباحثين بانها؛ ربط الولد منذ صغره باصول الايمان؛ وتعويدته منذ تفهمه اركان الاسلام وتعليمه ومبادئ الشريعة العزاء وقد قال الشاعر: وينشا ناشئ الغيتان منا على ما كان

(١) د- ملوى عثمان الصديقى؛ د/ عبد المحى محمود حسين؛ د/ سمير محسن؛ الاسرة والسكان من منظور الخدمة الاجتماعية؛ دار المعرفة الجامعية؛ سنة



عودة لبوء.

فإذا نشأ الفتى على إيمان قوى صحيح صادق نتج عن ذلك شخصية سوية مستقيمة قادرة على مواجهة كافة المشكلات بروح المؤمن القوى؛ للمتكلم على الله المتمتع بصلاح المعرفة الشرعية الصحيحة والمستفادة من كل ما هو جنيد ومفيد ولا يتعارض مع تعاليم دينية.

وقد قال رسول الله صلى الله عليه وسلم " الإيمان بضع وسبعون " شعبة فأفضلها قول لا إله إلا الله وإحسانها إمامته الذى عن الطريق والحياة شعبة من الإيمان " وهذا الحديث اشتمل على أهم أركان السلوك الركن الداخلى والركن الخارجى

الركن الداخلى هو الإيمان الصادق بالله بكل الدلالات التى تحويها كلمة الشهادة ثم الركن الخارجى وهو السلوك وضرب له مثلا باماطة الذى عن الطريق الذى ينمك تطبيقا لعدد كبير من المعايير ان المسئولية والمشاركة ونفع الذى وخدمة الآخرين وصيانة المرافق العامة وغير ذلك ممن يدخل فى هذا المفهوم واخيرا الركن الخارجى وضرب له مثلا بالحياة وهو خلق رافع يدل على ساحة النفس وتواضعها واحترام الآخرين؛ والحديث يحمل فى طياته الكثير من المعانى التى يصعب علينا حصرها

### بناء الأسرة على أسس صحيحة

ويقصد بذلك قيام الأسرة من البداية على تعاليم الاسلام؛ من مرحلة اختيار الزوج او للزوجة امتثالا لما جاء من الصحابي لى هريرة رضى الله عنه ان رسول الله صلى الله عليه وسلم قال تتكح المرأة لا أربع امالها ولحبسها وجمالها ودينها؛ فاظفر بذات الدين تربت يداك



## عدم التدخل فى حياة الزوجين

وهذا موجه بالدرجة الاولى لاهل الزوج والزوجة فعندما ينضى اهل من للتدخل فيما بينهم من مشكلات ويطلبون منهم ان يعملوا سويا على حلها دون اقام من اهل فى تلك المشكلات فان هذه الوسيلة وقاية تحمى الاسرة من دخول التحرفات لخرى قد لا تقدر مسئولية الحفاظ على كيان الاسرة كما يحدث من بعض الامهات مع بناتهن للمتزوجات (غالبا يحدث هذا عن حسن نية) فتحول الى مشكلة وان كانت صغيرة وقد تتحول بعد ذلك الى مشكلة كبيرة يتدخل فيها الاباء والامهات والاقارب واحيانا للجهات الرسمية وقد يتطور الامر الى تفكك الاسرة<sup>(١)</sup>.

وفىما يلى عرض لادوار الخدمة الاجتماعية بطرقها الثلاث فى المجال الاسرى:

## اولا: الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية باستخدام طريقة العمل مع الافراد فى مجال الاسرة والطفولة

ان خدمة الفرد فى المجال الاسرى لها هدف واضح محدد فى غاية الاهمية - تسعى لتحقيقه بكل اساليبها الفنية وهو تحقيق اللوام الاسرى عن طريق تقديم القصى مساعدة ممكنة للأسرة سواء كانت مساعدات بيئية او مساعدات ذاتية حتى تصبح بيئة صالحة لقيادة على اشباع احتياجاتهم واحتياجات افرادها حتى تعيش الاسرة فى جو يسوده

(١) وسائل للوقاية خير من العلاج من وجهة نظر الاخصائى الاجتماعى لمشكلة



الحب والتسامح والعلاقات الإيجابية بين أفرادها وخدمة الفرد لا تقدم مساعدتها للأسرة كحالات فردية فقط بل تساعد الأسرة كوحدة وبناء متكامل عن طريق تدعيم العلاقات وتقويتها بين أفراد الأسرة حتى يصبح بناءها قويا وعلى درجة كبيرة من الملائمة والوئام والتوافق

ولذلك لزدادت الحاجة إلى خدمة الفرد الأسرية في الوقت الحاضر ولا يرجع ذلك إلى زيادة المشكلات الأسرية فقط بل يعبر عن الاهتمام بحل هذه المشكلات. فقد أدى تقدم العلوم الاجتماعية والبيولوجية والسلوكية المختلفة إلى خضوع كثير من مشكلات الأسر للتشخيص والعلاج.

وفيما يلي عرض سريع لأنوار خدمة الفرد بأهدافها الثلاثة في المجال الأسري:

### خدمة الفرد العلاجية:

يقصد بخدمة الفرد العلاجية في المجال الأسري الطريقة التي يتبعها أخصائي خدمة الفرد مع الأفراد الذين يحتاجون للمساعدة في جانب أو أكثر من الجوانب التي تعطل أدائهم لوظائفهم الاجتماعية

وللاخصائي الاجتماعي عندما يعمل في رعاية الأسرة ينظر إليها باعتبارها وحدة متكاملة تؤثر في الحياة للفرد ويتأثر بها حيث يتعامل للفرد في إطار شبكة العلاقات الأسرية المتبادلة بين أفرادها ولذلك فالعلاج الذي تقدمه خدمة الفرد في مؤسسات رعاية الأسرة داخل جماعة الأسرة يكون علاج مركزا قدر المستطاع على خلق جو اجتماعي صحي يساعد الأسرة على تحقيق الوئام الأسري

والاخصائي الاجتماعي ينجح مهنياً عن طريق تطبيقه السليم





لمعاملات خدمة الفرد للتألية

### عملية الدراسة:

والدراسة فى خدمة الفرد بقصد بها توضيح الموقف من جميع جوانبه حيث يقوم لخصائى خدمة الفرد بالوصول على الحقائق والمعلومات الدراسية المتصلة بالجوانب البيئية والذاتية الخاصة بالعمل وأسرته ويتم ذلك حسب خطة موضوعه وطريقة منظمة وتبدأ أهداف هذه العملية منذ أول لقاء للعمل مع الاخصائى الاجتماعى وتستمر فى جميع المقابلات التالية حيث انها عملية مستمرة لا تنتهى الا بانتهاء عملية المساعدة

ولم ينجح الاخصائى الاجتماعى فى هذه العملية النفسية الا اذا كان قادر على تطبيق مبادئ خدمة الفرد وعلى راسها العلاقة المهنية التى تبلى على الثقة والاحترام المتبادل بين العميل والخصائى حتى يطمئن العميل ويساعد الاخصائى الاجتماعى عما لديه من المعلومات والحقائق للدراسة اللازمة التى تمس اسرار حياته ونحن نعرف ان أى الانسان لا يسبح بأسراره الا لمن يثق فيه ويطمنن اليه بدرجة كبيرة؛ ولذلك تعتبر العلاقة المهنية بما تحتويه من ثقة ولمن وطمأنينة هى مجرد الأساس بالنسبة لمعاملات خدمة الفرد الثلاثة.

الدراسة والتشخيص والعلاج حيث انها عمليات متداخلة؛ متفاعلة؛ متزامنة ولا يمكن فصلها

لما مناطق الدراسة فهى محددة ولا بد من الامام بها وتوضيحها  
وهى:



أولاً: بيانات أولية عن العميل

ثانياً: المشكلة من وجهة نظر العميل (تسمى التشخيص الذاتي)

ثالثاً: معلومات عن الأسرة توضح في جدول تكوين الأسرة

رابعاً: تاريخ الأسرة

خامساً: طبيعة العلاقات الأسرية

سادساً: الظروف والعوامل الاقتصادية

سابعاً: الظروف الموامل الصحية

ثامناً: ظروف العمل

تاسعاً: القيم والتقاليد

عاشراً: وفي بعض الحالات يلجأ الاخصائي الاجتماعي لدراسة

التاريخ التطوري للطفل أو احد افراد الأسرة

### **عملية التشخيص:**

يقتصد بالتشخيص في خدمة الفرد فهم طبيعة المشكلة وتفسيرها في

ضوء الحقائق الذاتية والبيئية للكشف عن موطن العلة للولجب علاجها

ويشتمل التشخيص على الجوانب الرئيسية التالية "

١- تحديد المجال العام للمشكلة: أي النوع العام للمشكلة هل هذه المشكلة

أسرية أم طفولة أم انحراف أحداث

٢- تحديد النوعية الخاصة للمشكلة: أي تحديد الطائفة المميزة للمشكلة

دخل نوعيتها العامة مثلاً إذا كان النوع العام لمشكلة أسرية قد يكون



نوعها الخاص؛ تفكك أسرى؛ منازعات أسرية؛ مشكلة أسرية صحية؛  
مشكلة أسرية لقتصادية؛ مشكلة أسرية سلوكية؛ مشكلة أسرية دينية

٣- تحديد نوعية العوامل المؤثرة؛ ونعني بها التالي: هل المشكلة ترجع  
الى عوامل بيئية؛ أم المشكلة ترجع الى عوامل ذاتية؛ أم المشكلة  
ترجع الى عوامل بيئية ذاتية وغالبا ما تكون المشكلات جميعها ترجع  
الى عوامل بيئية ذاتية معا حيث لا يمكن الفصل بينهما

٤- تصوير العوامل المتداخلة فى المشكلة وتوضيح مدى تفاعل العوامل  
المختلفة التى أدت الى الموقف الاشكالى

٥- تحديد مناطق العلاج؛ أى تحديد الجوانب المراد تفسيرها وهى مناطق  
الضعف ثم تحديد مناطق القوة التى يستعان فيها فى التغيير سواء  
كانت هذه مناطق القوة فى العميل او فى الظروف المحيطة  
والامكانيات القائمة او التى يمكن خلقها

٦- عميلة العلاج؛ ويقصد بالعلاج العمليات والخدمات التى تستهدف  
التأثير الإيجابي فى ذات العميل او ظروفه المحيطة الفضل لاداء ممكن  
لوظيفته الاجتماعية او لتحقيق الفضل استقرار لوضااعه الاجتماعية  
فى حدود امكانيات المؤسسة.

وتنقسم اساليب العلاج الاجتماعى الى قسمين:

علاج ذاتى؛ علاج يبنى وهى الجانبان اللذان ينصب عليهم عملية  
الدراسة ثم عملية التشخيص حيث توصلنا الى ان هناك عوامل معطلة  
بهدف الاستفادة من طاقات العميل واستثمار طاقاته وقدراته وامكانياته  
باكبر درجة ممكنة حتى ينجح فى لاداء وظيفته الاجتماعية وعندما نقول



تقوية ذات العميل فاننا نقصد تقوية شخصية العميل بجوانبها الاربعة؛  
الجسمية؛ والعقلية؛ والنفسية؛ والاجتماعية؛ او جانب لو اكثر لذلك نجد أن  
هناك أربع وظائف:

الوظيفة الالركية - الوظيفة الحسية؛ الوظيفة العقلية؛ الوظيفة  
الانجازية وخاصة وان تعطلت وظيفة او اكثر من هذه الوظائف هو الذى  
يدفع العميل الى مؤسسات خدمة للفرد لرعاية الاسرة طالبا العون  
والمساعدة

٢- العلاج البيئى: ونقصد بالعلاج البيئى تلك الجهود التى يوجهها  
الاخصائى الاجتماعى نحو بيئة العميل بهدف للتأثير فيها وتعديلها حتى  
تصبح بيئة مناسبة لنمو شخصيته العميل وتقويمها

ويقصد ببيئة العميل - الاسرة - المدرسة- العمل - الجيرة -  
الاصدقاء - وموارد البيئة المختلفة التى تساعد العميل وتقدم له اى انواع  
من انواع المساعدة والعلاج البيئى ينقسم الى قسمين: علاج بيئى مباشر؛  
وعلاج بيئى غير مباشر والعلاج البيئى المباشر هو الخدمات التى تقدم  
للعامل مباشرة عن طريق استغلال امكانيات البيئة ومواردها لمساعدة  
العميل واسرته مثل تقديم معونات مالية من مؤسسة الضمان الاجتماعى او  
الحاق العميل باحد الاندية لاستغلال وقت فراغه او الحاق العميل بأي  
خدمة من هذه الخدمات

١- تكامل العلاج البيئى الذاتى: والعلاج البيئى والذاتى فى خدمة الفرد  
ليس نوعين منفصلين دائما هو وجهان لعملة واحدة بحيث لا يمكن  
الاستغناء عن اى نواع منها فى اية حالة من حالات خدمة الفرد؛ لان  
العميل ما هو الا شخص متفاعل مع بيئته ولذلك يظهر لنا بوضوح



تفاعل العوامل البيئية مع العوامل الذاتية في جميع المشكلات التي تواجهنا في خدمة الفرد بحيث لا نستطيع الحكم على مشكلة بأنها بيئة خالصة أو مشكلة ذاتية خالصة ولكن ان جاز لنا تسمية بعض المشكلات ذاتية ولكنها لا تخلو من عوامل بيئية وكذلك العوامل البيئية مهما كانت غالبية فانها لا تخلو من عوامل ذاتية.

وإذا كنا لا نستطيع الفصل بين العوامل الذاتية فكيف يتكسب لنا الفصل بين العلاج البيئي والذاتي الا سهولة دراسته فقط اما عند تطبيقه لا يمكن ان تفصل بينها لان الخطة العلاجية التي توضع لاي حالة لا يمكن بناؤها على نوع واحد من العلاج بل ولا بد ان يمتزج النوعان معا ولكن بنسب متفاوتة حسب نوع المشكلة وطبيعتها<sup>(١)</sup>.

### بعض الخدمات المقترحة لخدمة الأسرة وتدعيمها:

في الجزء السابق تناولنا اهم الخدمات التي تقدم للأسرة من خلال الاجهزة والمؤسسات المختلفة في المجتمع. وفي هذا الجزء نعرض بعض الخدمات المقترحة لخدمة الأسرة وتدعيمها واهم هذه الخدمات المقترحة هي:

- ١- العمل على تدعيم التأمين الصحي للأسرة؛ وإن كانت بعض الهيئات الاهلية والشركات قد قامت بتنفيذ هذه السياسة على ان يتم ذلك بان تدفع الأسرة لشترلكا محددا لكي تم الكشف الطبى على جميع افراد هذه الأسرة وعلاجهم واجراء العمليات الجراحية باجور منخفضة

(١) د/ عماد حمدي دواد / د/ احمد حسين عبد الرزاق؛ الأسرة والطفولة من منظور الخدمة الاجتماعية؛ مطبعة حلمي؛ سنة ١٩٩٦، ص ١٩٣ ص ١٠٠



ورغم فائدة هذا النظام فانه يسير على نطاق صغير محدود جدا ولكن تعميمه في صورة تأمين صحى عام لجميع الاسرة اصبح ضرورة في الوقت الحاضر نظرا لارتفاع لجور المستشفيات الخاصة الموجودة حاليا وارتفاع اثمان الدواء.

٢- ضرورة اصدار تشريع ينص على الا يتم للزواج الا بعد تقديم شهادة من مكاتب فحص الراغبين في الزواج وخلوهم من الامراض المعدية والوراثة ومعرفة بكل الطرق من المقبلين على الزواج بقدرة الاخر على الانجاب تماشيا للخلافات بعد الزواج والتي قد تصل الى الطلاق في كثير من الحالات

٣- ضرورة التوسع في مراكز تنقيف الآباء والامهات بشئون الاسرة ومشكلات الاطفال وتنشئهم والتكبير المنزلى ومعاملة كل من الزوجين للاخر واسباب الخلافات الزوجية والعوامل التى تعمل على للتوافق الزوجى مع افساح المجال لوسائل الاعلام المختلفة

٤- تدعيم مكاتب الخدمة الاجتماعية التى تلحق بمحاكم الاحوال الشخصية مع إلزام القضاء بعدم اصدار احكام الطلاق الا بعد ان تعرض للقضية على هذه المكاتب؛ ويقوم الاخصائيون بدراسة المشكلة وبذل الجهود للتوفيق بين الزوجين وفي حالة الفشل يقدم للمكتب تقريرا مفصلا عن هذه القضية ورايه فيها

٥- اذخال مكاتب دراسة الاسرة في مناهج التعليم من المرحلة الثانوية وتدرجها في مراحل التعليم الجامعى؛ بهدف العلاقات والعوامل التى تربط الابناء بالآباء والعوامل التى تعمل على ربط افراد الاسرة

بعضهم ببعض واهمية تقوية روابط الاسرة فى تكوين المجتمع<sup>(١)</sup>.

## المشكلات الاسرية ودور الخدمة الاجتماعية فى مواجهتها:

تعتبر الاسرة لحدى جماعات المجتمع الاكبر التى تؤثر وتتأثر بهذا المجتمع ولهذا فان المشكلات الاجتماعية بصفة عامة يمكن ان تؤثر فى الاسرة كما ان الاسرة يمكن ان تؤثر فى مشكلات المجتمع فهي جزء لا يتجزء من اهداف هذا المجتمع

وتواجه الاسرة مشكلات كبيرة ومتعددة. بعضها يصنف تبعاً للمرحلة التى تبدأ بالظهور فيها وبعضها يصنف تبعاً لمجموعة العوامل للغاية عليها، والبعض يصنفها طبقاً لعجز الاسرة عن القيام ببعض وظائفها وغيرها من هذه للتصنيفات

ونظراً لان المجتمع يولى اهتماماً كبيراً ب الاسرة فانه يتوقع منها اداء بعض الوظائف تجاه افرادها حيث يكون له اكثر الاثر على المجتمع وهذه الوظائف تتمثل فى الوظائف الاقتصادية والاشباع النفسى والعاطفى والوظائف البيولوجية والوظائف الاجتماعية ووظيفة التنشئة الاجتماعية والوظيفة الدينية ولتى تقوم بترسيخ قواعد الدين فى نفوس الناشئ الصغير ووظائف تنقيفية واخرى تروحية ووظائف ترتبط بالصحة والصدقة والمشاركة

---

(١) د/ محمد بهجت كمش، دراسات فى رعاية الاسرة والطفولة، المكتب الجامعى

الحديث، سنة ١٩٩٨ م ص ١١٥



وتؤثر المشكلات الاسرية بصفة عامة بدرجة كبيرة على بيئة الاسرة وقدرتها على مواجهة اعبائها وعدم قدرتها على اداء وظائفها الحيوية والتي يتوقع المجتمع منها اداءه بفاعلية

وتهدف الخدمة الاجتماعية الاسرية الى العمل على تماسك الاسرة لمساعدة افرادها على التكيف مع الصعاب التي تعترض حياتهم

ونفرض ما يلي لدور الخدمة الاجتماعية فى هذا الشأن:

- للمشكلة الاجتماعية هي انحراف يتم داخل اطار المجتمع ويدور فى دائرة تبدأ من الفرد وتنتهى الى الفرد ومن ثم تؤثر على الاسرة وهكذا
- الاسرة بوصفها نظام اجتماعى يؤثر فيما عداها من النظم الاجتماعية وتتأثر بها فاذا كان النظام الاسرى فى مجتمع ما منحلا وفاسدا سجد الفساد يترد صداه فى وضعه السياسى ونتاجة الاقتصادى ومعايير الاخلاقية وبالمثل اذا كان النظام الاقتصادى او السياسى فاسدا فان هذا الفساد يؤثر على مستوى معيشة الاسرة وفى اخلاقها وفى تماسكها
- ان هناك تأثير متبادل بين المشكلة الاسرية والمشكلة الاجتماعية بمعنى ان المشكلات الاجتماعية تؤدي الى حدوث مشكلات اسرية كما ان المشكلات الاسرية تؤدي الى حدوث مشكلات اجتماعية

## امثلة للتأثر المتبادل بين المشكلة الاجتماعية والمشكلة الاسرية:

(١) عند وجود لزمة فى الاسكان وهي مشكلة اجتماعية فانها تؤدي الى حدوث مشكلات اسرية حيث يمنع او تعوق تكوين أسر للغير





قادرين على تكاليف الاسكان الباهظة كما ان عدم الاستقرار  
الأسرى وهى مشكلة لاسرية تؤدى الى مشكلات اجتماعية حيث  
يؤدى ذلك الى الانحراف والتأثير على قيم المجتمع وغيرها

(٢) عجز وجود عجز فى موراد المجتمع وهى مشكلة اقتصادية غير  
لنها يمكن ان تؤدى الى مشكلات لاسرية مثل عدم القدرة على  
الاتفاق على الاسرة والابناء وهذا ما قد يؤدى الى السرقة او  
الاختلاس او انحراف الصغار وهذه مشكلات اجتماعية<sup>(١)</sup>.

## المشكلات المصاحبة لخروج المرأة للعمل ودور الخدمة الاجتماعية

للمرأة العاملة هى تلك المرأة التى تعمل خارج المنزل وتحصل  
على اجر مادى مقابل عملها وتقوم فى نفس الوقت كزوجة وكألم الى  
جانب دورها كمعاملة او موظفة

وقد لعبت المؤثرات الثقافية التى ترسبت منذ عصور كقديمة وكان  
للرجل دور فى تثبيتها وترسيخها فى شكل عادات وتقاليد واعراف ملزمة  
دورا فى جعل العمل المنزلى ورعاية الابناء من نصيب النساء حتى لو  
خرجن الى ميادين العمل التى كانت وقفا على للرجال وحدها وان كانت  
بعض الدراسات الاجتماعية قد كشفت فى ان للرجل الان يشارك زوجته  
العاملة فى بعض الاعمال المنزلية وفى رعاية الاطفال وان كان حجم هذا  
الاسهام ضئيلا وهامشيا بسبب ضغوط المؤثرات وعوامل للتشجنة

(١) د/ نادية محمد؛ محاضرات فى الاسرة والطفولة؛ دار الجمهورية الحديثة؛ سنة



## الاجتماعية

وقد اظهرت احدى الدراسات النفسية اهمية الدوافع النفسية للعمل حيث يتحقق للفرد من خلال الخبرة والممارسة والتفاعل في ميدان العمل (اشباع ارقى للحاجات الانسانية) كالحاجة الى تحقيق الذات والى الانجاز والاسهام فى تطوير الحياة الاجتماعية وجاءت الدوافع التى حدثت بالمرأة الى الخروج الى العمل فى هذه الدراسة مرتبة على النحو التالى:

١. تأكيد الذات والشعور بالمسئولية
٢. شغل لوقات الفراغ
٣. المشاركة فى الحياة العامة
٤. رفع المستوى الاقتصادى للأسرة
٥. الحصول على مكانة اجتماعية
٦. نتيجة للتطور وتعليم البنات
٧. تفصيل العمل الخارجى عن عمل البيت المرهق
٨. عدم ضمان ظروف الحياة

هذا وقد لادى الى اشتغال المرأة الى تغيير فى القيم لدى أسر المشتغلات وهى القيم التى تتعلق بالمساواة بين المرأة والرجل والتعاون فى العمل المنزلى والقيم الخاصة باختيار الشريك كما يسود الاحساس بوحدة الأسرة وتكاملها والتعاون الحر بين الزوجة العاملة وزوجها وذلك نتيجة لامتلاكها لمفهوم ايجابى عن ذاتها وفيما يتعلق بعلاقة المرأة ببناتها قد أظهر ان المرأة المشتغلة تقبل على اطفالها بشوق ولهفة؛ وتعرضهم عن

الوقت الذي قضته بعيدا عنهم؛ كما انه تمنحهم الفرصة للتعبير عن انفسهم وتشجعهم ولكي تقوم الام بواجبتها المنزلية والوظيفية ولا تشعر بقل المسؤولية داخل المنزل وخارجه وحتى لا تعيش في قلق دائم وعدم راحة نفسية انه يقترح

١. تقييد ممارسة الرجل حقه للمطلق في انتهاء الحياة الزوجية والذي غالبا ما يكون السبب وراءه وذلك دون ما اخلال بما كلفته الشريعة بالنسبة للاستخدام هذا الحق

٢. العمل على سرعة انتهاء وتسير الاجراءات الخاصة بحضانة الابداء في حالة حدوث الطلاق

٣. اعلام المرأة العاملة بأساليب التفاعل الاسرى حيث تشمل ذلك معرفة شبكة العلاقات الاسرية واتجاهاتها والمتغيرات التي تؤثر في التفاعل الاسرى وتحديد العوامل ايجابية والعوامل سلبية

٤. غرس ايدولوجية جديدة في النظرة الى كل من الرجل والمرأة وتنشئة كل من الولد والبنات تنشئة متساوية في القيم والوعى وبحيث يؤدي الى وضع حدود واضحة لادوار كل من الجنسين ومعرفة كل منها ذلك

٥. لكساب المرأة العاملة لبعض أساليب التكيف مع الاوضاع التي تحيط بها حيث يخفف من شعورهم بعدم الامان مثل (العمل على الالتزام للكمال بالوضع القائم وتقبل المشكلات ومحاولة استغلال التسهيلات للقائمة الموجودة على قدر الامكان وتجنب

معارضة ما يبذله الزوج من ارادة وان تلجأ الى المناقشة  
باتباع اسلوب الحس

٦. على المرأة العاملة البعد عن استخدام اسلوب الانعزال والتوقع  
والا تركز على دورها داخل الاسرة دون تفاعل حقيقى مع  
العالم الخارجى

٧. تكثيف البرامج الخاصة بتنظيم الامرة واقناع السيدات بالفوائد  
التي تعود عليهم وعلى اسرهن من جزاء ذلك مع التركيز على  
الزوجة لتوضح لها ادوارها المنوطة بها بطريقة افضل على  
الاستغلال التجريبي<sup>(١)</sup>.

٢- ان احساس المرأة المشتغلة بذاتها اكثر من غير المشتغلة ومن هذا  
ينعكس هذا الاحساس بالنجاح على اطفالها

٣- ان المرأة المشتغلة تربط ابنائها بالواقع العملى لخبرتها به لذلك  
تعطيهم دائما الخبرة وتشجعهم نحو الاستغلال وذلك نتيجة  
لاتصالهم للمباشر بالعالم الخارجى

٤- ان الام العاملة لديها اتجاهات ايجابية نحو ابنائها ونحو امومتها  
وقد لوحظ ذلك لدى كثير من الامهات

الا ان خروج للعمل قد افرز مشكلات كبيرة منها:

١- اتساع الفجوة بين الابناء والاباء واتساع لكبر بين الآباء والاطفاء

---

(١) نخبة من اعضاء هيئة التدريس؛ دراسات فى الاسرة والطفولة؛ مطبعة الجمهورية  
للطباعة؛ سنة ٢٠٠٦م ص ١٢١، ١٢٥



وأدى ذلك إلى العديد من المشاحنات والخلافات

- ٢- فشل كثير من الزوجات بسبب الرغبة فى إيجاد مسكن له مواسفات معينة فى ذهن للزوجة او المرأة المقبلة على الزواج
- ٣- اضطرار بعض الاسر الى السكن مع الاباء حتى تتيسر الامور لحين تولد السكن المناسب؛ وهذا امر مقلق لكل الاسرتين
- ٤- الخلاف بين اسرة الزوجين ولذى يسبب سوء العلاقات الاسرية
- ٥- اضطرار الاسر الجديدة الى قبول السكن فى اى مكان حتى لو لم يكن ملائما
- ٦- للنسب اللا لأخلاقى لذى اصبح يهدد القيم الاصيلة وينكرها وانتشار للكثير من الانحرافات
- ٧- عدم ملائمة المسكن من الناحية الصحية مما يضعف القدرة الانتاجية لافراد الاسرة وانتشار الامراض

### مكافحة التمييز ضد الطفلة وموقف المجتمع المصرى

منه:-

تسلم اتفاقية حقوق الطفل بان تحترم الدول الاطراف الحقوق الموضحة فى هذه الاتفاقيات وتتضمنها لكل طفل يخضع لولايتها دون اى نوع من التمييز بغض النظر عن عنصر الطفل او ولديه او للواصى القانونى عليه او لونهم او جنسهم او لغتهم او دينهم او رأيهم السياسى او غيره " تحترم الدول الاطراف مسؤوليات وحقوق وواجبات للوالدين او عند الاقتضاء اعضاء الاسرة الموسعة وحقوق وواجبات الوالدين او عند



الاقتضاء اعضاء الاسرة الموسعة او الجماعة حسبما ينص عليه العرف المحلى او الاوصياء او غيرهم من الاشخاص المسؤولين قانونا عن الطفل فى ان يوفر بطريقة تتفق مع قدرات الطفل المتطورة والتوجيه والارشاد الملائمين عند ممارسة الطفل الحقوق المعترف بها فى هذه الاتفاقية " المادة ١١٥ " ومع ذلك فى كثير من الدول تكل المؤشرات المتاحة على ان الطفلة تقع ضحية للتمييز من مرحلة الحمل او للرضاعة حتى طفولها ومن ثم بلوغها " فى بعض مناطق العالم يتجاوز عدد الرجال عدد النساء بمعدل ٥ فى كل ١٠ وتشمل اسباب التباين بالنسبة الى ملايين النساء غير المشمولات بالعد ضمن امور اخرى الاتجاهات والممارسات الضارة مثل ختان الاناث وتفضيل البنين مما يؤدى الى واد البنات او قتل الاجنة من خلال اختيار نوع الجنين وكذلك الزواج المبكر والعنف الذى يرتكب ضد المرأة والبقاء والاعتداء الجنىسى والتمييز ضد البنات فى توزيع الطعام وغير ذلك من الممارسات المتصلة بالصحة

ونتيجة لذلك يعيش الى سن البلوغ عدد من البنات اقل من عدد البنين وكثيرا ما تتعامل معاملة الانثى وتجرى تثقيفهن اجتماعيا بحيث يضمن أنفسهن فى مكانة اقل مما يندر تقديرهن لأنفسهن ومن شأن التمييز والاهمال فى مرحلة الطفولة على الحرمان والاعزال عن المسار الاجتماعى الرئيسى وينبغى اتخاذ المبادرات الكفيلة باعداد البنات للمشاركة بصورة نشطة وفعالة ومتكافئة مع البنين فى جميع مستويات القيادة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والثقافية مع مراعاة الفروق البيولوجية والنفسية بين الذكر والانثى بحيث تكون مشاركة البنات بما يتناسب مع طبيعتهن البيولوجية والنفسية



ومما يعزز حالات اللامساواة للقائمة بين الجنسين العمليات التربوية المنحازة لجنس بعينه ويصدق ذلك على المناهج الدراسية والمواد الأبنية التعليمية ومواقف المدرسين والتفاعل داخل حجرات الدراسة ويمكن للبنات والبالغات ان يبلغن طائفة متنوعة من الرسائل المتضاربة والمربكة بشأن ادوار فيهن من ابائهن ومدرسين وقرائهن ثم من وسائل الاعلام. على ان النساء والرجال بحاجة للتلازم من اجل العمل مع الاطفال والشباب لتحطيم هذه القوالب النمطية المزمنة للقائمة على نوع الجنس.

وبرغم ان عدد الاطفال المتعلمين قد زاد في السنوات العشرين الاخيرة في بعض البلدان ان البنين مازالوا يحظون بموقع الفضل بكثير نسبيا عن البنات

ففي عام ١٩٩٠ لم تتح فرص لتحصيل التعليم الابتدائي امام ١٣٠ مليون طفلة وفي بعض البلدان يمكن لنقص المعلومات ان يحد كثيرا من قود الفتيات بالمدراس ومازالت النسبة المئوية للفتيات المقيدات في المدارس الثانوية منخفضة الى حد كبير في كثير ما لا تتلقى الفتيات تشجيعا اقل من الفتيات للمشاركة في اداء الواجبات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية في المجتمع والتمريض بها وما ينجم عنه حرمانهن من نفس الفرص التي يتمتع بها الفتيان للمشاركة في عمليات اتخاذ القرار كذلك يؤدي للتمييز القائم ضد الطفلة من حيث حصولها على التغذية والخدمات الصحية البدنية والعقلية التي تعريض صحتها للخطر في الحاضر والمستقبل ولقد توقف نمو ما يقدر بنحو ٤٥٠ م من البالغين في البلدان النامية نتيجة سوء التغذية من حيث بروتين الطاقة في مرحلة الطفولة

ويسلم المؤتمر الدولة للسكان والتنمية في الفقرة ٣٠١ من برنامج



العمل بأنه ينبغي إلقاء الاهتمام الكامل لتعزيز قيام العلاقات بين الجنسين والتي تتسم بالاحترام المتبادل والإنصاف مع الاهتمام بوجه خاص بتلبية الحاجات التنكفية والخدمية للمرافقين كي يتمكنوا من معالجة الجانب الجنسي من حياتهم معالجته إيجابية<sup>(١)</sup>.

---

(١) أ.د. / سمية محمد فهمي؛ المرأة في التنمية؛ دار المعرفة الجامعية؛ سنة ١٩٩٩





## الفصل الخامس

### الجداول والتقرير النهائي

جدول رقم (١) يوضح السن:

ك	النسبة (ن)	
٣٥	ن/مج $\times 100 = 75/100 \times 35 = 26,6$	اقل من ٣٠ سنة
٩	١٢%	من ٣٠ : ٤٠
١٣	١٧,٣%	من ٤٠ : ٥٠
١٨	٢٤%	من ٥٠ فأكثر
٧٥	٩٩,٩%	المجموع

جدول رقم (٢) يوضح الحالة الاجتماعية:

ك	النسبة (ن)	
٣	٤%	انسة
١٥	٢٠%	ارملة
٤٩	٦٥,٣%	متزوجة
٨	١٠,٦%	مطلقة
٧٥	٩٩,٩%	المجموع

ءءول رقم (٢) فوض الهنة او الوطففة:

للسنة (ن)	ك	
%٤٤	٣٣	ربة منزل
%١٧,٣	١٣	طالبة
%٣٤,٦	٢٦	موظفة
%٤	٣	
%٩٩,٩	٧٥	لمعروء

ءءول رقم (٤) فوض المسوى الءلعمى:

للسنة (ن)	ك	
%٤	٣	لمة
%٥,٣	٤	نقرأ ونكتب
%٢,٦	٢	ابتدائية
%٩,٣	٧	اعدلله
%٣٤,٦	٢٦	مؤهل متوسط
%٤٤	٣٣	ءلعم عالى
%١٠٠	٧٥	لمعروء

**العنف الأسري وأسبابه**

**جدول رقم (٥) يوضح العنف الأسري:**

النسبة (ن)	ك	
٣٩,٤%	٣٠	الختان
١١,٨%	٩	الاب وقسوته
١١,٨%	٩	الام وقسوتها
١٩,٧%	١٥	الاخ كمصدر سلطة
١٧%	١٣	جميع ما سبق
٩٩,٨%	٧٦	المجموع

**جدول رقم (٦)**

النسبة (ن)	ك	
٦٨%	٥١	نعم
٣٢%	٢٤	لا
١٠٠%	٧٥	المجموع

**جدول رقم (٧)**

النسبة (ن)	ك	
٥٤,٦%	٣٥	نعم



### الضرب الأسري وأسبليه

ك	النسبة (ن)	
٢٩	%٤٥,٣	٧
٦٤	%٩٩,٩	المجموع

### جدول رقم (٨)

ك	النسبة (ن)	
٢٨	%٣٦,٣	الاب
١٨	%٢٣,٣	الام
١٧	%٢٢	الاخوة
١٤	%١٨	اخرى تكرر
٧٧	%٩٩,٧	المجموع

### جدول رقم (٩)

ك	النسبة (ن)	
٣٩	%٥٠,٦	التفرقة بين البنين والبنات
٢٤	%٣١,١	الضرب
٦	%٧,٧	المسب
٧	%٩	العزل



**العنف الأسري وأسبابه**

النسبة (ن)	ك	
٥,١%	٤	اخرى تذكر
١٠,٣%	٧٧	المجموع

**جدول رقم (١٠)**

النسبة (ن)	ك	
١٣%	١٠	المسبب
١٥,٧%	١٢	الضرب
١٥,٧%	١٢	الامانة
٥٥%	٤٢	كل ما سبق
٩٩,٦%	٧٦	المجموع

**جدول رقم (١١) يوضح مدى أهمية التعليم للبنات:**

النسبة (ن)	ك	
٨%	٦	منخفضة
١٨,٦%	١٤	متوسطة
٧٣,٣%	٥٥	عالية
		اخرى تذكر
٩٩,٩%	٧٥	المجموع



جدول رقم (١٢)

النسبة (ن)	ك	
٦٠%	٤٥	نعم
٤٠%	٣٠	لا
١٠٠%	٧٥	المجموع

جدول رقم (١٣) يوضح العنف في مرحلة الدراسة:

النسبة (ن)	ك	
٥٢%	٣٩	نعم
٤٨%	٣٦	لا
١٠٠%	٧٥	المجموع

جدول رقم (١٤)

النسبة (ن)	ك	
٥٣,٦%	٢٢	الضرب
٢٩,٢%	١٢	السب
١٧%	٧	أخرى تكرر
٩٩,٨%	٤١	المجموع

جدول رقم (١٥)

النسبة (ن)	ك	
%٤٦,٤	٢٦	مدرس
%٥٣,٥	٣٠	مدرسة
%٩٩,٩	٥٦	المجموع

جدول رقم (١٦)

النسبة (ن)	ك	
%٥١,٢	٢٥	نعم
%٣٨,٧	١٩	لا
%١٠,٢	٥	اخرى تنكر
%٩٩,٩٢	٤٩	المجموع

جدول رقم (١٧)

النسبة (ن)	ك	
%٨٢,٦	٦٢	نعم
%١٧,٣	١٣	لا
%٩٩,٩	٧٥	المجموع

جدول رقم (١٨)

ك	النسبة (ن)	
٥٤	%٧٢	نعم
٢١	%٢٨	لا
٧٥	%١٠٠	المجموع

جدول رقم (١٩)

ك	النسبة (ن)	
٣٠	%٤٠	نعم
٣٩	%٥٢	لا
٦	%٨	أحياناً
٧٥	%١٠٠	المجموع

جدول رقم (٢٠)

ك	النسبة (ن)	
٢٣	%٣٠,٦	شاق
٢٣	%٣٠,٦	متوسط
٢٢	%٢٩,٣	عادي



**العنف الأسري وأسبابه**

ك	النسبة (ن)	
٦	٨%	لاتعاملين
١	١,٣%	اخرى تذكر
٧٥	٩٩,٨%	المجموع

**جدول رقم (٢١)**

ك	النسبة (ن)	
٢٨	٣٩,٤%	النت
١٣	١٨,٣%	والدتك
٢٣	٣٢,٣%	والدك
٤	٥,٦%	احد الاقارب
١	١,٤%	احد الجيران
٢	٢,٨%	اخرى تذكر
٧١	٩٩,٨%	المجموع

**جدول رقم (٢٢)**

ك	النسبة (ن)	
٤٢	٥٦%	نعم



المنصف الأسري وأسبليه

	ك	النسبة (ن)
لا	٤	%٥,٣
أحياناً	٢٩	%٣٨,٦
المجموع	٧٥	%٩٩,٩

جدول رقم (٢٣)

	ك	النسبة (ن)
إصدار قوانين لحماية المرأة	٢٣	%٢٩,٨
<u>الإرتقاء بتعليم المرأة</u>	١٠	%١٢,٩
الحد من الزواج المبكر	١٠	%١٢,٩
جميع ما سبق	٣٤	%٤٤,١
أخرى تتكرر	٠	٠
المجموع	٧٧	%٩٩,٧

جدول رقم (٢٤)

	ك	النسبة (ن)
نعم	١٤	%١٨,٦
لا	٢٤	%٣٢



**العنف الأسري وأسبابه**

	ك	النسبة (ن)
أحيانا	٣٧	%٤٩,٣
المجموع	٧٥	%٩٩,٩

**جدول رقم (٢٥)**

	ك	النسبة (ن)
العنف الأسري	٢٤	%٢٥,٨
العنف المعنوي النفسي	٣٥	%٣٧,٦
العنف الجسدي والجنسي	٢٠	%٢١,٥
العنف القانوني	٩	%٩,٦
أخرى تنكر	٥	٥,٣
المجموع	٩٣	%٩٩,٨

**جدول رقم (٢٦)**

	ك	النسبة (ن)
آثار نفسية	٢٥	%٣٣,٣
آثار جسدية	٣	%٤

**الغضب الأسري وأسبابه**

	ك	النسبة (ن)
جميع ما سبق	٤٧	%٦٢,٦
المجموع	٧٥	%٩٩,٩

**جدول رقم (٢٧)**

	ك	النسبة (ن)
قبلت واستمرت	١٩	%٢٦
طلبت الطلاق	١٢	%١٦,٤
محاولة تغير سلوكه	٣٨	%٥٢
اخرى تتكرر	٤	%٥,٤
المجموع	٧٣	%٩٩,٨

**جدول رقم (٢٨)**

	ك	النسبة (ن)
نعم	٤٦	%٦٣,٨
لا	٢٦	%٣٦
المجموع	٧٢	%٩٩,٨



جدول رقم (٢٩)

ك	النسبة (ن)	
٤٠	%٥٥,٥	نعم
٣٢	%٤٤,٤	لا
٧٢	%٩٩,٩	المجموع

جدول رقم (٣٠)

ك	النسبة (ن)	
٤٦	%٦٣,٨	نعم
٢٧	%٣٧,٥	لا
٧٢	%١٠١	المجموع

جدول رقم (٣١)

ك	النسبة (ن)	
٤٣	%٩٣,٤	نكر
٣	%٦,٥	لنثى
٤٦	%٩٩,٩	المجموع

جدول رقم (٢٢)

ك	النسبة (ن)	
١٩	%٢٦,٣	نعم
٨	%١١,١	لا
٤٥	%٦٢,٥	أحياناً
٧٢	%٩٩,٩	المجموع

جدول رقم (٢٣)

ك	النسبة (ن)	
٢٥	%٣٤,٧	نعم
١٢	%١٦,٦	لا
٣٥	%٤٨,٦	أحياناً
٧٢	%٩٩,٩	المجموع

جدول رقم (٢٤)

ك	النسبة (ن)	
٢٥	%٣٤,٧	نعم
١٥	%٢٠,٨	لا

العنف الأسري وأسبابه

ك	النسبة (ن)	
٣٢	%٤٤,٤	أحيانا
٧٢	%٩٩,٩	المجموع

جدول رقم (٢٥)

ك	النسبة (ن)	
٧١	%٩٥,٩	نعم
٣	%٤	لا
٧٤	%٩٩,٩	المجموع

جدول رقم (٣٦)

ك	النسبة (ن)	
٨	%١١	عالية
١٣	%١٨	متوسطة
١٨	%٢٥	عادية
٣٣	%٤٥,٨	منخفضة
٧٢	%٩٩,٨	المجموع

جدول رقم (٣٧)

النسبة (ن)	ك	
%٥٤	٣٩	موجودة
%٣٣	٢٤	غير موجودة
%١٢,٥	٩	أخرى تذكر
%٩٩,٥	٧٢	المجموع

جدول رقم (٣٨)

النسبة (ن)	ك	
%١٣,٨	١٠	عالية
%٢٢	١٦	متوسطة
%١٦,٦	١٢	عادية
%٤٧	٣٤	منخفضة
%٩٩,٦	٧٢	المجموع

جدول رقم (٣٩)

النسبة (ن)	ك	
%٥٠	٣٦	نعم



**العنف الأسري وأسبابه**

ك	النسبة (ن)	
لا	٢٣	%٣١,٩
أخرى تذكر	١٣	%١٨
المجموع	٧٢	%٩٩,٩

**جدول رقم (٤٠)**

ك	النسبة (ن)	
نعم	٣٩	%٥٤
لا	٢١	%٢٩
أخرى تذكر	١٢	%١٦,٦
المجموع	٧٢	%٩٩,٦

**جدول رقم (٤١)**

ك	النسبة (ن)	
ترتيب المنزل	٦	%٨,٢
تحضير الطعام	٤	%٥,٤
تربية الأبناء	١	%١,٣
كل ما سبق	٦٢	%٨٤,٩
المجموع	٧٣	%٩٩,٨

## العنف الأسري وأسبابه

### جدول رقم (٤٢)

ك	النسبة (ن)	
٤١	%٥٠	العنف الأسري
٢٢	%٢٨,٨	العنف من جهة للوالدين
٥	%٦	العنف في العمل
١٤	%١٧	أخرى تذكر
٨٢	%١٠١	المجموع

### جدول رقم (٤٣)

ك	النسبة (ن)	
٤٤	%٥٠	الزنا
١٩	%٢١,٥	ترك الأبناء للضياع
١٢	%١٣,٦	المسقة وللقفل
١٣	%١٤,٧	أخرى تذكر
٨٨	%٩٩,٨	المجموع

جدول رقم (٤٤)

ك	النسبة (ن)	
٥٦	%٧٤,٦	نعم
١٩	%٢٥,٣	لا
٧٥	%١٠٠,٠	المجموع

جدول رقم (٤٥)

ك	النسبة (ن)	
٤٢	%٦١,٧	نعم
٢٦	%٣٨,٢	لا
٦٨	%١٠٠,٠	المجموع

جدول رقم (٤٦)

ك	النسبة (ن)	
٩	%١٢	الضرب
٢٢	%٢٩	التعسف بشدة
٢٢	%٢٩	الهجر

**المنف الأسري وأسبابه**

	ك	النسبة (ن)
اخرى تذكر	٢٢	%٢٩
المجموع	٧٥	%٩٩,٩

**جدول رقم (٤٧)**

	ك	النسبة (ن)
نعم	١٧	%٢٣,٦
لا	٥٤	%٧٥
اخرى تذكر	١	%١,٣
المجموع	٧٢	%٩٩,٩

**جدول رقم (٤٨)**

	ك	النسبة (ن)
نعم	٢٤	%٣٣,٣
لا	٢٠	%٢٧,٧
احيانا	٢٨	%٣٨,٨
المجموع	٧٢	%٩٩,٨



**العنف الأسري وأسبابه**

**جدول رقم (٤٩)**

	ك	النسبة (ن)
نعم	٣٩	%٥٤
لا	٤	%٥,٥
أحياناً	٢٩	%٤٠
المجموع	٧٢	%٩٩,٧

**جدول رقم (٥٠)**

	ك	النسبة (ن)
نعم	٣٦	%٥٠
لا	١٠	%١٣,٨
أحياناً	٢٦	%٣٦
المجموع	٧٢	%٩٩,٩

**جدول رقم (٥١)**

	ك	النسبة (ن)
نعم	٢١	%٢٩
لا	١٤	%١٩,٤

**المنف الأصري وأسبيله**

	ك	النسبة (ن)
أحيانا	٣٧	%٥١,٣
المجموع	٧٢	%٩٩,٧

**جدول رقم (٥٢)**

	ك	النسبة (ن)
نعم	٢١	%٢٨
لا	٣٠	%٤٠
أحيانا	٢٤	%٣٢
المجموع	٧٥	%١٠٠

**جدول رقم (٥٣)**

	ك	النسبة (ن)
نعم	٢١	%٢٨
لا	٣٠	%٤٠
أحيانا	٢٤	%٣٢
المجموع	٧٥	%١٠٠

**العنف الأسري وأسبابه**

**جدول رقم (٥٤)**

ك	النسبة (ن)	
٢٧	%٣٧,٥	نعم
٢٠	%٢٧,٧	لا
٢٥	%٣٤,٧	أحيانا
٧٢	%٩٩,٩	المجموع

**جدول رقم (٥٥)**

ك	النسبة (ن)	
١٥	%٥٥,٥	الزوج
٣	%١١	الأبناء
٥	%١٨,٥	شئون المنزل
٤	%١٤,٨	أخرى تذكر
٢٧	%٩٩,٨	المجموع

**جدول رقم (٥٦)**

ك	النسبة (ن)	
٢٤	%٣٢	نعم

### العنف الأسري وأسبابه

ك	النسبة (ن)	
١٣	%١٧,٣	لا
٣٨	%٥٠,٦	أحياناً
٧٥	%٩٩,٩	المجموع

### جدول رقم (٥٧)

ك	النسبة (ن)	
٥٠	%٦٦,٦	نعم
٣	%٤	لا
٢٢	%٢٩,٣	أحياناً
٧٥	%٩٩,٩	المجموع

### جدول رقم (٥٨)

ك	النسبة (ن)	
٥١	%٦٨	نعم
٦	%٨	لا
١٨	%٢٤	أحياناً
٧٥	%١٠٠	المجموع





جدول رقم (٥٩)

نعم	ك	النسبة (ن)
نعم	٥٥	%٧٣,٣
لا	٥	%٦,٦
أحياناً	١٥	%٢٠
المجموع	٧٥	%٩٩,٩

جدول رقم (٦٠)

نعم	ك	النسبة (ن)
نعم	٦٠	%٨٠
لا	٥	%٦,٦
أحياناً	١٠	%١٣,٣
المجموع	٧٥	%٩٩,٩

جدول رقم (٦١)

نعم	ك	النسبة (ن)
نعم	٤٠	%٥٣,٣
لا	٢	%٢,٦

**العنف الأسري وأسبابه**

	ك	النسبة (ن)
أحيانا	٣٣	%٤٤
المجموع	٧٥	%٩٩,٩

**جدول رقم (٦٢)**

	ك	النسبة (ن)
التفاز	٤٨	%٥٦,٤
الصحف	١٥	%١٧,٦
المنشاع	١٤	%١٦,٤
أخرى تذكر	٨	%٩,٤
المجموع	٨٥	%٩٩,٨

**جدول رقم (٦٣)**

	ك	النسبة (ن)
نعم	٣٤	%٤٥,٣
لا	٤	%٥,٣
أحيانا	٣٤	%٤٥,٣
المجموع	٧٥	%٩٦

جدول رقم (٦٤)

ك	النسبة (ن)	
٦١	%٨١,٣	نعم
١	%١,٣	لا
١٣	%١٧,٣	لحياناً
٧٥	%٩٩,٩	المجموع

جدول رقم (٦٥)

ك	النسبة (ن)	
٣٦	%٣٩	اقامة ندوات ومحاضرات
٢٢	%٢٣,٩	التوعية بالمراكز
٢٩	%٣١,٥	تنقيف اجتماعى
٥	%٥,٤	اخرى تنكر
٩٢	%٩٩,٨	المجموع

جدول رقم (٦٦)

ك	النسبة (ن)	
٥٢	%٦٩,٣	نعم

**العنف الأسري وأسبابه**

النسبة (ن)	ك	
%٢٥,٣	١٩	لا
%٥,٣	٤	أحيانا
%٩٩,٩	٧٥	المجموع

**جدول رقم (٦٧)**

النسبة (ن)	ك	
%٦٩,٣	٥٢	نعم
%٣٠,٦	٢٣	لا
%٩٩,٩	٧٥	المجموع

**جدول رقم (٦٨)**

النسبة (ن)	ك	
%١٥,٥	١٢	نوعية للزوج
%٢,٥	٢	نوعية للزوجة
%٧٦,٦	٥٩	جميع ما سبق
%٥,١	٤	أخرى لم تذكر
%٥,١		
%١٠٠	٧٧	المجموع

جدول رقم (٦٩)

	ك	النسبة (ن)
مساعدات مالية	٢٤	%٢٩,٢
مساعدات صحية	١٢	%١٤,٦
زيارات منزلية	٤٦	%٥٦
المجموع	٨٢	%٩٩,٨

جدول رقم (٧٠)

	ك	النسبة (ن)
نعم	٧٣	%٩٧,٣
لا	٢	%٢,٦
المجموع	٧٥	%٩٩,٥

جدول رقم (٧١)

	ك	النسبة (ن)
نعم	٧٣	%٩٧
لا	٢	%٢,٦
المجموع	٧٥	%٩٩,٦

جدول رقم (٧٢)

ك	النسبة (ن)	
٤٣	%٥٧,٣	نعم
٢٨	%٣٧,٣	لا
٧٥	%٩٦	المجموع

جدول رقم (٧٣)

ك	النسبة (ن)	
٢٩	%٣٨	عدم توافر المساعدات المطلوبة
٧	%٩,٢	عدم الامتثال من جانب الاخصائي
٢٢	%٢٨,٩	عدم تولد الاخصائي باستمرار
١٨	%٢٣,٦	تضارب المسئوليات
٧٦	%٩٩,٧	المجموع

## التحليل والتفسير

١- من خلال استمارة البحث وجد ان السن الاقل من ٣٠ سنة تصل ٣٥% اى يعادل ٤٦,٦% ونجد ان السن من ٣٠: ٤٠ سنة تصل الى ٩ اى يعادل ١٢% ونسبة تصل عن السن ٤٠: ٥٠ تصل الى ٣١ اى يعادل ١٧,٣% وايضا من السن ٥٠ فأكثر تصل للنسبة ١٨ اى يعادل ٢٤% اى ان نسبة الاقل من ٣٠ سنة اعلى نسبة فى عينة البحث

٢- نجد ان نسبة للترابط تصل الى ٣ اى يعادل ٤٠% ثم نجد ان نسبة المرأة الارملة تصل الى ١٥ اى يعادل ٢٠% ثم نجد ان نسبة المرأة المتزوجة تصل الى ٤٩ اى يعادل ٦٥,٣% ثم نجد للمرأة المطلقة تصل الى ٨ اى يعادل ١٠,٦% اى ان نسبة للمرأة المطلقة والمتزوجة اعلى للنسب. ونجد ان نسبة للمرأة المتزوجة هى اعلى نسبة فى عينة البحث ويدل على وجود نوع من الترابط بين الأزواج برغم انها نسبة قليلة.

٣- نجد ان نسبة للزواج التى لا تعمل تصل نسبتها الى ٣٣ اى يعادل ٤٤% ثم تصل نسبة الطالبة الى ١٣ اى يعادل ١٧,٣% ثم تصل نسبة المرأة التى تعمل هى اعلى نسبة فى عينة البحث.

٤- نجد ان نسبة للمرأة الامية تصل الى نسبة ٣ اى يعادل ٤% ثم تصل نسبة المرأة التى تقرأ وتكتب تصل الى ٤ اى يعادل ٥,٣% والمرأة التى معها ابتدائية تصل الى نسبة ٢ اى ما يعادل ٢,٦% والمرأة التى معها اعدادية تصل الى ٧ اى ما يعادل

٩,٣% والمرأة التي معها مؤهل متوسط تصل إلى نسبة ٢٦ أي ما يعادل ٣٤,٦% والمرأة التي لديها مؤهل أعلى أعلى نسبة في عينة البحث مما يدل على أن هناك وعي بين أفراد المجتمع من ناحية للتعليم والحث عليه.

٥- من خلال استمارة البحث وجد أن أول موقف عنف من الأسرة تجاه المرأة نجد أن الختان تصل نسبته إلى ٣٠ أي ما يعادل ٣٩,٤% ونجد أن نسبة الأب وقسوته تصل إلى ٩ أي ما يعادل ١١,٨% ونجد أن نسبة الأم وقسوتها تصل نسبتها إلى ٩ أي ما يعادل ١١,٨% ثم نجد أن الأخ كمصدر سلطة تصل نسبتها إلى ١٥ أي ما يعادل ١٩,٧% ونجد أن جميع ما سبق تصل نسبتها إلى ١٣ أي ما يعادل ١٧% أي نجد أن نسبة الختان كمصدر عنف تعرض لها المرأة تمثل نسبة كبيرة في عينة البحث وهي تدل على عدم وعي الناس أن الختان مصدر عنف المرأة

٦- نجد أن نسبة إجراء عملية الختان نجد أن الإجابة بنعم تصل إلى نسبة ٥١ أي ما يعادل ٦٨% ونسبة لا ٢٤ أي ما يعادل ٣٢% أي أن الإجابة بنعم تمثل أعلى نسبة في عينة البحث.

٧- نجد أن نسبة الختان تركت أثر سي في حياة المرأة نجد أن الإجابة بنعم تصل إلى ٣٥ أي ما يعادل ٥٤,٦% وتصل نسبة الإجابة لاتصل إلى ٢٩ أي ما يعادل ٤٥,٣.

٨- نجد أن نسبة مصادر العنف تتمثل في الأب فتصل النسبة إلى ٢٨ أي ما يعادل ٣٦,٣% وتتمثل في الأم ١٨ ٢٣,٣% وتتمثل نسبة الأخوة في ١٧ أي ما يعادل ٢٢% ونجد أن نسبة لغيري تذكر





تتمثل النسبة في ١٤ اي ما يعادل ١٨%.

٩- نجد ان نسبة اشكال التربية الخاطئة تصل وتتمثل في التفرقة بين البنين وتصل الي ٣٩ اي ما يعادل ٥٠,٦% وتتمثل نسبة الضرب تصل الي ٢٤ اي ما يعادل ٣١,١% وتتمثل نسبة للمب في ٦ اي ما يعادل ٧,٧% وتتمثل نسبة العزل في ٧ اي ما يعادل ٩% وتتمثل اخري تذكر نسبتها في ٤ اي ما يعادل ٥,١%.

١٠- نجد ان نسبة وسائل العنف الاكثر انتشارا تتمثل في السب وتصل نسبتها الي ١٠ اي ما يعادل ١٣% وتصل نسبة الاهانة الي ١٢ اي ما يعادل ١٥,٧% تصل الي ٤٢ اي ما يعادل ٥٥%.

١١- نجد ان نسبة اهمية التعليم للبنات تتمثل في اذا كانت منخفضة تصل ٦ اي ما يعادل ٨% واذا كانت متوسطة تصل للنسبة الي ١٤ اي ما يعادل ١٨,٦% واذا كانت عالية تتمثل في ٥٥ اي ما يعادل ٧٣,٣% وتتمثل ويتضح ان اهمية للتعليم بعد له اهمية كبيرة ولن هناك وعاءي بين الناس لاهمية للتعليم.

١٢- يتضح ان عن طريق هل تتساوي كل وسائل العنف يتضح ان نسبة الاجابة بنعم تصل ٤٥ اي ما يعادل ٦٠% وتصل نسبة الاجابة بلا الي ٣٠ اي ما يعادل ٤٠% ويتضح ان نسبة الاجابة بنعم هي اعلي نسبة في عينة البحث.

١٣- نجد ان نسبة العنف الذي تعرضت له المرأة في مرحلة للدراسة تصل نسبة الاجابة بنعم ٣٩ اي ما يعادل ٥٢% وتصل نسبة

الاجابة بلا الي ٣٦ اي ما يعادل ٤٨% نجد ان نسبة الاجابة بنعم اعلي نسبة في عينة البحث بمعنى ان كثير يعانون من العنف في مرحلة للدراسة.

١٤- نجد ان نسبة نوع العنف الذي يقع علي المرأة وتتمثل ان الضرب تصل نسبته الي ٢٢ اي ما يعادل ٥٣,٦% وتصل نسبة السب الي ٢٢ اي ما يعادل ٢٩,٢% وتصل نسبة اخري تذكر الي ٧ اي ما يعادل ١٧,٠٧% وتصل نسبة للضرب اعلي نسبة في عينة البحث.

١٥ - يتضح نسبة مصدر العنف اذا كانت الاجابة بمدرس تصل الي نسبة ٢٦ اي ما يعادل ٤٦,٤% اذا كانت الاجابة بمدرسه تصل الي نسبة ٣٠ اي ما يعادل ٥٣,٣% وتصل نسبة الاجابة بمدرسه وهي اعلي نسبة في عينة البحث.

١٦- نجد ان عند الاجابة بنعم تصل للنسبة الي ٢٥ اي ما يعادل ٥١,٠٢% وعند الاجابة بلا تصل للنسبة الي ١٩ اي ما يعادل ٣٨,٧% وعند الاجابة بأخري تذكر تصل للنسبة الي ٥ اي ما يعادل ١٠,٢% وتكون الاجابة بنعم تكون هي اعلي نسبة في عينة البحث.

١٧ - يتضح من جدول ١٩ ان للنسبة عند الاجابة بنعم عن معاكسات العنف في الطريق تصل الي ٦٢ اي ما يعادل ٨٢,٦% وعند الاجابة لا تصل للنسبة الي ١٣ اي ما يعادل ١٧,٣% ونجد ان الاجابة بنعم هي اعلي نسبة في عينة البحث.



١٨- يتضح من جدول ٢٠ أن السب يحتل أثر مئى أكثر من الضرب وتتمثل عند الاجابة بنعم تصل النسبة ٥٤ اي ما يعادل ٧٢% وعند الاجابة لاتصل النسبة الي ٢١ اي ما يعادل ٢٨% ويحتل السب اعلي نسبة في عينة البحث.

١٩- يتضح من جدول ٢١ هل يمكن حل المعاكسات والمشاكلات في الطريق يتضح عند الاجابة بنعم نجد ان النسبة تصل الي ٣٠ اي ما يعادل ٤٠% وعند الاجابة بلا نجد ان النسبة تصل الي ٣٩ اي ما يعادل ٥٢% وعند الاجابة لحياناً تصل النسبة الي ٦ اي ما يعادل ٨%.

٢٠- يتضح من جدول ٢٢ ان الاعمال المنزلية التي تمارسها البنات عليها عامل اساسي اذا كانت الاجابة شاق تصل النسبة الي ٢٣ اي ما يعادل ٣٠,٦% وعندما يكون متوسط تصل النسبة ٢٣ اي ما يعادل ٣٠,٦% وعندما يكون عادي تصل النسبة الي ٢٢ اي ما يعادل ٢٩,٣% وعندما يكون لا تعمل تتمثل النسبة في ٦ اي ما يعادل ٨% وعندما يكون لغيري تذكر تتمثل النسب في اي ما يعادل ١,٣% وتكون شاق اعلي نسبة في عينة البحث.

٢١- يتضح من جدول ٢٣ ان اختيار الزوج عند الاجابة لت تصل النسبة الي ٢٨ اي ما يعادل ٣٩,٤% وعند الاجابة ولذلك تصل النسبة الي ١٣ اي ما يعادل ١٨,٣% وعند الاجابة ولذلك تصل النسبة الي ما يعادل ٣٢,٣% ولحد الاقارب تصل اي ما يعادل ٥,٦% وعند الاجابة لحد الجيران تصل النسبة الي اي ما يعادل ١,٤% ولغيري تذكر تصل النسبة الي ٢ اي ما يعادل ٢,٨% اي

نسبة اعتزاز الزوج بالنفس اعلى نسبة في عينة البحث.

٢٢- يتضح من جدول ٢٤ هل يوجد حلول للعنف عند الاجابة بنعم تصل للنسبة الي ٤٢ اي ما يعادل ٥٦% وعند الاجابة لا تصل النسبة الي ٤ اي ما يعادل ٥,٣% وعند الاجابة باحيانا تصل النسبة الي ٢٩ اي ما يعادل ٣٨,٦% والاجابة بنعم تعني اعلى نسبة في عينة البحث.

٢٣- يتضح من جدول ٢٥ عند الاجابة باصدار قوانين لحماية المرأة تصل النسبة الي ٢٣ اي ما يعادل ٢٩,٨% وعند الاجابة الارتقاء بتعليم المرأة تصل النسبة الي ١٠ اي ما يعادل ١٢,٩% وعند الاجابة الحد من الزواج المبكر تصل النسبة الي ١٠ اي ما يعادل ١٢,٩% وعند الاجابة جميع ما سبق تصل النسبة الي ٣٤ اي ما يعادل ٤٤,١% ونسبة جميع ما سبق اعلى نسبة في عينة البحث.

٢٤- يتضح من جدول ٢٦ عند الاجابة بنعم تصل للنسبة الي ١٤ اي ما يعادل ١٨,٦% وعند الاجابة لا تصل للنسبة الي ٢٤ اي ما يعادل ٣٢% وعند الاجابة لحيانا تصل للنسبة ٣٧ اي ما يعادل ٤٩,٣% وتعتبر لحيانا هي اعلى نسبة في عينة البحث.

٢٥- يتضح من جدول ٢٧ عند الاجابة بالعنف الاسري تصل النسبة الي ٢٤ اي ما يعادل ٢٥,٨% وعند الاجابة بالعنف المعنوي النفسي تصل للنسبة الي ٣٥ اي ما يعادل ٣٧,٦% وعند الاجابة العنف الجسدي والجنسي تصل النسبة الي ٢٠ اي ما يعادل ٢١,٥% وعند الاجابة بالقانوني تصل للنسبة الي ٩ اي ما يعادل ٩,٦% وعند الاجابة باخري تذكر تصل للنسبة الي ٥ وما



يعادل ٥,٣% وتصل النسبة العنف المعنوي النفسي اعلى نسبة في عينة البحث.

٢٦- يتضح من جدول ٢٨ عند الاجابة باثار نفسية ٢٥ اي ما يعادل ٣٣,٢% وعند الاجابة لاثار جسمية تصل النسبة ٣ اي ما يعادل ٤% والاجابة جميع ما سبق تصل الي ٤٧ وما يعادل ٤% والاجابة جميع ما سبق تصل الي ٤٧ وما يعادل ١٢,٦% وتعتبر اعلى نسبة.

٢٧- يتضح من جدول ٢٩ ان عند الاجابة قبلت واستمرت تصل النسبة الي ١٩ اي ما يعادل ٢٦% او عند الاجابة طلبت الطلاق تصل للنسبة ان ١٢ اي ما يعادل ١٦,٤% وعند الاجابة محاولة تغير سلوكه تصل النسبة ٣٨ اي ما يعادل ٥٢% وعند الاجابة اخري تصل الي ٤ اي ما يعادل ٥,٤% وتعد محاولة تغير سلوكه اعلى نسبة في عينة البحث.

٢٨- يتضح من جدول ٣٠ عند الاجابة بنعم ٤٦ اي ما يعادل ٦٣,٨% والاجابة بلا تصل للنسبة الي ٢٦ اي ما يعادل ٣٦% وتعد ان الاجابة بلا هي اعلى نسبة في عينة البحث.

٢٩- يتضح من جدول ٣١ عند الاجابة بنعم تصل للنسبة الي ٤٠ اي ما يعادل ٤٤,٤% ونجد ان الاجابة بنعم تعني هي اعلى نسبة في عينة البحث وتدل علي للزوج يحب من كثرة الاتجاب.

٣٠- يتضح من جدول ٣٢ ان الاجابة بنعم تعمل للنسبة الي ٤٦ اي ما يعادل ٦٣,٨% وعند الاجابة لا تصل للنسبة الي ٢٧ اي ما

يعادل ٣٧,٥% والاجابة بنعم تعد من اكثر النسب في عينة للبحث  
وان للزوج يفضل نوع معين من الاطفال

٣١- يتضح من جدول ٣٣ ان عند الاجابة بنكر تصل النسبة الي ٤٣  
اي ما يعادل ٩٣,٤% وعند الاجابة بالثي تصل النسبة الي ٣ اي  
ما يعادل ٦,٥% وتعد النسبة الاكثر اعلي نسبة في عينة للبحث.

٣٢- يتضح من جدول ٣٤ وعند الاجابة بنعم تصل النسبة الي ١٩  
اي ما يعادل ٢٦,٣% وعند الاجابة تصل النسبة الي ٨ اي ما  
يعادل ١١,١% والاجابة باحيانا تصل للنسبة الي ٤٥ وما يعادل  
٦٢,٥% وتعتبر الاجابة باحيانا من اعلي للنسب في عينة للبحث.

٣٣- يتضح من جدول ٣٥ عند الاجابة بنعم ٢٥ اي ما يعادل  
٣٤,٧% وعند الاجابة بلا تصل للنسبة الي ١٢ اي ما يعادل  
١٦,٦% وعند الاجابة باحيانا تصل للنسبة ٣٥ اي ما يعادل  
٤٨,٦% معنى ان الاجابة باحيانا تعني اعلي نسبة في عينة  
البحث لمعني بعض الأزواج يهتمون بزوجتهن اثناء الحمل.

٣٤- يوضح جدول ٣٦ ان عند الاجابة بنعم تصل للنسبة الي ٢٥ اي  
ما يعادل ٣٤,٧% وعند الاجابة لا تصل للنسبة الي ١٥ اي ما  
يعادل ٢٠,٨% وعند الاجابة لحيانا تصل النسبة الي ٣٢ اي ما  
يعادل ٤٤,٤% وتعد لحيانا هي لكبر نسبة في عينة للبحث.

٣٥- يوضح جدول ٣٧ ان عند الاجابة بنعم تصل للنسبة الي ٧١ اي  
ما يعادل ٩٥,٩% وعند الاجابة بلا تصل للنسبة الي ٣ اي ما  
يعادل ٤% وتعد الاجابة بنعم لكبر نسبة في عينة للبحث.



٣٦- يوضح جدول ٣٨ ان عند الاجابة عاليه تصل النسبة ٨ اي ما يعادل ١١% وعند الاجابة متوسطة تصل للنسبة ١٣ اي ما يعادل ١٨% وعند الاجابة عادية تصل للنسبة ١٨ اي ما يعادل ٤٥,٨% لمعني ان منعمة لكبر نسبة في عينة البحث.

٣٧- يوضح جدول ٣٩ عند الاجابة موجودة تصل للنسبة الي ٣٩ اي ما يعادل ٥٤% وعند الاجابة غير موجودة تصل للنسبة الي ٢٤ اي ما يعادل ٣٣% وعند الاجابة باخري تذكر تصل للنسبة الي ٩ اي ما يعادل ١٢,٥% وتمثل موجودة اعلي نسبة.

٣٨- يوضح جدول ٤٠ عند الاجابة عاليه تصل الاجابة ١٠ اي ما يعادل ١٣,٨% وعند الاجابة متوسطة تصل الي ١٦ اي ٢٢% وعند الاجابة عادية تصل للنسبة الي ١٢ اي ١٦,٦% وعند الاجابة منعمة تصل الي ٣٤ اي ما يعادل ٤٧% وعند منعمة تكون اعلي نسبة في عينة البحث.

٣٩- يوضح جدول ٤١ ان زوجك يشاركك في تحقيق طموحاتك عند الاجابة بنعم تصل للنسبة الي ٣٦ اي ٥٠% وعند الاجابة بلا تصل للنسبة الي ٢٣ اي ٣١,٩% وعند الاجابة اخري تذكر تصل الي ١٣ اي ١٨% وتكون الاجابة بنعم هي اعلي النسب.

٤٠- يوضح جدول ٤٢ هل يشارك الزوج في اختيار تربية الابناء وعند الاجابة بنعم تصل للنسبة الي ٣٩ اي ما يعادل ٥٤% وعند الاجابة بلا تصل للنسبة الي ٢١ اي ما يعادل ١٦,٦% وعند الاجابة اخري تذكر تصل للنسبة الي ١٢ اي ما يعادل ١٦,٦% والاجابة بنعم هي اعلي نسبة في عينة البحث.



٤١- يوضح جدول ٤٣ عند الاجابة بترتيب المنزل تكون وظيفة المرأة في بيتها وتصل النسبة الي ٦ اي ما يعادل ٨,٢% وتحضير الطعام تصل للنسبة الي ٤ اي ما يعادل ٥,٤% وتربية الابناء تصل للنسبة الي ١ اي ١,٣% وكل ما سبق تصل للنسبة الي ٦٢ اي ما يعادل ٨٤,٩% وتكون جميع ما سبق هي اعلي نسبة في عينة البحث.

٤٢- يوضح جدول ٤٤ عند الاجابة بالعنف الاسري تصل النسبة الي ٤١ اي ما يعادل ٥٠% وعند الاجابة العنف من جهة للوالدين تصل النسبة الي ٢٢ اي ٢٨,٨% وعند الاجابة للعنف في العمل تصل للنسبة الي ٥ اي ما يعادل ٦% ولخري تذكر للنسبة ١٤ اي ما يعادل ١٧% وبهذا يكون الدافع للمرأة نحو الجريمة والانحراف هو العنف الاسري هو اعلي نسبة في عينة البحث.

٤٣- يوضح جدول ٤٥ عند الاجابة بالزنا تصل للنسبة الي ٤٤ اي ٥٠% وعند الاجابة بترك الابناء للضياع تصل ١٩ اي ٢١,٥% وعند الاجابة بالسرقة والقتل تصل للنسبة الي ١٢ اي ١٣,٦% ولخري تذكر تصل الي ١٣ اي ١٤,٧% وبهذا تكون اكثر اشكال الانحراف هي الزنا وهي اعلي نسبة في عينة البحث.

٤٤- يوضح جدول ٤٦ ان عند الاجابة بنعم تصل للنسبة الي ٥٦ اي ٧٤,٦% وعند الاجابة بلا تصل للنسبة الي ١٦ اي ٢٥,٣% وبهذا تكون الاجابة نعم اعلي للنسب في عينة البحث وتدل علي ان الطلاق يدل علي شكل من اشكال العنف.

٤٥- يوضح جدول ٤٧ ان عند الاجابة بنعم تصل النسبة الي ٤٢ اي





٦١,٧% وعند الاجابة بلا تصل للنسبة الي ٢٦ اي ٣٨,٢%  
وتكون الاجابة نعم هي اعلي نسبة في عينة البحث وهذا يدل علي  
ان الختان له اثر سئ في الحياة الزوجية.

٤٦- يوضح جدول ٤٨ ان عند الاجابة الضرب تصل للنسبة الي ٩  
اي ١٢,٧% والتصف بشدة تصل للنسبة ٢٢ اي ما يعادل ٢٩%  
والهجر تصل ٢٢ اي ٢٩% ولحري تذكر تصل للنسبة الي ٢٢  
اي ما يعادل ٢٩% ويتضح ان للتصف بشدة والهجر ولخري  
تذكر هم اعلي النسب.

٤٧- يوضح جدول ٤٩ ان عند الاجابة بنعم تصل للنسبة الي ١٧ اي  
٢٣,٦% وعند الاجابة بلا تصل للنسبة الي ٥٤ اي ما يعادل  
٧٥% ولخري تذكر تصل ١ اي ١,٣% وتكون الاجابة بلا هي  
اعلي النسب ويدل لم يتكرر الحنف مع الاولاد

٤٨- يوضح جدول ٥٠ عند الاجابة بنعم تصل للنسبة ٢٤ اي  
٣٣,٣% وعند الاجابة بلا تصل للنسبة ٢٠ اي ٢٧,٧% وعند  
الاجابة احيانا تصل للنسبة الي ٢٨ اي ٣٨,٨% وتكون الاجابة  
باحيانا هي اعلي نسبة في عينة البحث.

٤٩- يوضح جدول ٥١ عند الاجابة بنعم تصل للنسبة الي ٣٩ اي  
٥٤% وعند الاجابة بلا تصل للنسبة الي ٤ اي ٥,٥% وعند  
الاجابة احيانا تصل للنسبة ٢٩ اي ٤٠% وتكون الاجابة بنعم  
اعلي نسبة في عينة البحث.

٥٠- يوضح جدول ٥٢ عند الاجابة بنعم تصل للنسبة الي ٣٦ اي



٥٠% وعند الاجابة بلا تصل النسبة الي ١٠ اي ١٣,٨% وعند الاجابة باحيانا تصل للنسبة ٢٦ اي ما يعادل ٣٦% والاجابة باحيانا هي اعلي نسبة في عينة البحث.

٥١- يوضح جدول ٥٣ عند الاجابة بنعم تصل النسبة الي ٢١ اي ٢٩% وعند الاجابة بلا تصل النسبة الي ١٤ اي ١٩,٤% وعند الاجابة لحيانا تصل للنسبة الي ٣٧ اي ٥١,٣% وتكون الاجابة باحيانا هي اعلي نسبة في عينة البحث.

٥٢- يوضح جدول ٥٤ عند الاجابة بنعم تصل للنسبة الي ٢١ اي ٢٨% وعند الاجابة بلا تصل النسبة الي ٣٠ اي ٤٠% وعند الاجابة باحيانا تصل للنسبة الي ٢٤ اي ٣٢% وتعني الاجابة لحيانا هي اعلي نسبة في عينة البحث.

٥٣- يوضح جدول ٥٥ عند الاجابة بنعم تصل للنسبة الي ٢١ اي ٢٨% وعند الاجابة بلا تصل النسبة الي ٣٠ اي ٤٠% وعند الاجابة باحيانا تصل للنسبة الي ٢٤ اي ٣٢% وتكون اعلي نسبة في عينة البحث هي الاجابة بلا.

٥٤- يوضح جدول ٥٦ عند الاجابة تصل للنسبة الي ٢٧ اي ٣٧,٥% وعند الاجابة بلا تصل للنسبة الي ٢٠ اي ٢٧,٧% وعند الاجابة باحيانا تصل الي ٢٥ اي ٣٤,٧% ويتضح ان الاجابة بنعم هي اعلي نسبتان في عينة البحث.

٥٥- يوضح جدول ٥٧ عند الاجابة بنعم تصل للنسبة الي ١٥ اي ٥٥,٥% من ناحية للزوج لما عن الابناء تكون ٣ اي ١١% لما

من جانب شئون المنزل تصل النسبة ٥ الى ١٨,٥% ولآخرى  
تذكرى تصل للنسبة ٤ الى ١٤,٨% وتكون شئون المنزل هي  
اعلى نسبة في عينة البحث

٥٦- يوضح جدول ٥٨ عند الاجابة بنعم تصل النسبة الى ٢٤ الى ما  
يعادل ٣٢% وعند الاجابة ب لا تصل الى ١٣ الى ١٧,٣%  
وعند الاجابة باحيانا تصل الى ٣٨ الى ٥٠,٦% وتكون الاجابة  
باحيانا هي اعلى نسبة في عينة البحث

٥٧- يوضح جدول ٥٩ عند الاجابة بنعم تصل للنسبة الى ٥٠ الى  
يعادل ٦٦,٦% وعند الاجابة ب لا تصل للنسبة الى ٣ الى ٤%  
وعند الاجابة باحيانا ٢٢ الى ٢٩,٣% وتكون الاجابة بنعم هي  
اعلى نسبة في عينة البحث

٥٨- يوضح جدول ٦٠ عند الاجابة بنعم تصل للنسبة الى ٥١ الى  
٦٨% وعند الاجابة ب لا تصل الى ٥ الى ٨% وعند الاجابة  
باحيانا تصل ١٨ الى ٢٤% وتكون الاجابة بنعم هي اعلى نسبة  
في عينة البحث

٥٩- يوضح جدول ٦١ عند الاجابة بنعم تصل للنسبة ٥٥ الى ٧٣,٣%  
وعند الاجابة ب لا تصل للنسبة الى ٥ الى ٦,٦% والاجابة باحيانا  
تصل ٥ الى ٢٠% وتكون الاجابة بنعم هي اعلى نسبة في عينة  
البحث

٦٠- يوضح جدول ٦٢ عند الاجابة بنعم تصل النسبة الى ٦٠ الى ما  
يعادل ٨٠% وعند الاجابة ب لا تصل للنسبة الى ٥ الى ٦,٦%



وعند الاجابة باحيانا تصل النسبة الى ١٠ اى ١٣,٣% وبهذا تكون الاجابة بنعم تكون اعلى نسبة فى عينة البحث

٦١- يوضح جدول ٦٣ عند الاجابة بنعم للنسبة ٤٠ اى ٥٣,٣% وعند الاجابة ب لا تصل النسبة الى ٢ اى ٢,٦% وعند الاجابة باحيانا تصل النسبة الى ٣٣ اى ٤٤% وتكون الاجابة بنعم هى اعلى نسبة فى العينة للبحث

٦٢- يوضح جدول ٦٤ عند الاجابة بالتلفاز تصل النسبة الى ٤٨ اى ٥٦,٤% وعند الاجابة بالصحف تصل للنسبة ١٥ اى ما يعادل ١٧,٦% وعند الاجابة بالمذياع تصل تصل للنسبة الى ١٤ اى ١٦,٤% وعند الاجابة باخرى تذكر تصل للنسبة ١٨ اى ٩,٤% ويكون الاجابة بالتلفاز هى اعلى نسبة فى عينة البحث

٦٣- يوضح جدول ٦٥ عند الاجابة بنعم تصل النسبة الى ٣٤ اى ٤٥,٣% وعند الاجابة ب لا تصل للنسبة الى ٥,٣% وعند الاجابة باحيانا تصل للنسبة الى ٣٤ اى ٤٥,٣% وتكون الاجابة بنعم واحيانا هى النسب فى عينة البحث

٦٤- يوضح جدول ٦٦ عند الاجابة بنعم تصل للنسبة الى ٦١ اى ٨١,٣% وعند الاجابة ب لا تصل للنسبة الى ١١ اى ١,٣% وعند الاجابة باحيانا تصل للنسبة الى ١٣ اى ١٧,٣% وتكون الاجابة بنعم هى اعلى النسب

٦٥ - يوضح جدول ٦٧ عند الاجابة لقائمة ندوات تصل للنسبة ٣٦ اى ٣٩% وعند الاجابة بالتوعية بالمركز تصل للنسبة الى ٢٢ اى



٢٣,٩% وعند الاجابة بنتقيف لاجتماعى تصل الى ٢٩ اى  
٣١,٥% واخرى تذكر تصل الى ٥ اى ٥,٤% وتكون الاجابة  
بنتقيف لاجتماعى اعلى نسبة فى عينة البحث

٦٦- يوضح جدول ٦٨ عند الاجابة بنعم تصل الى ٥٢ اى ٦٩,٣%  
وعند الاجابة ب لا تصل ١٩ اى ٢٥,٣% وعند الاجابة باخرى  
تذكر تصل الى ٤ اى ٥,٣% والاجابة بنعم هى اعلى نسبة فى  
عينة البحث

٦٧- يوضح جدول ٦٩ عند الاجابة بنعم تصل للنسبة الى ٥٢ اى  
٦٩,٣% وعند الاجابة ب لا تصل للنسبة الى ٢٣ اى ٣٠,٦%  
وبهذا تكون الاجابة بنعم هى اعلى نسبة فى عينة البحث

٦٨- يوضح جدول ٧٠ عند الاجابة بنوعية الزوج تصل للنسبة  
الى ٥ اى ما يعادل ١٥,٥% وعند الاجابة بنوعية للزوجة تصل  
للنسبة الى ٢ اى ٢,٥% وعند الاجابة بجميع ما سبق تصل  
للنسبة الى ٥٩ اى ٧٦,٦% وعند الاجابة باخرى تذكر تصل  
للنسبة الى ٤ اى ٥,١% وتكون الاجابة جميع ما سبق هى اعلى  
نسبة فى عينة البحث

٦٩- يوضح جدول ٧١ عند الاجابة بمساعدات مالية تصل للنسبة الى  
٢٤ اى ٢٩,٢% وعند الاجابة بمساعدات صحية تصل للنسبة  
الى ١٢ اى ١٤,٦% وعند الاجابة بزيارات منزلية هى اعلى  
النسب فى العينة

٧٠- يوضح جدول ٧٢ عند الاجابة بنعم تصل للنسبة الى ٧٣ اى ما



يعادل ٩٧,٣% وعند الاجابة ب لا تصل للنسبة الى ٢ اى

٢,٦% ونجد ان الاجابة بنعم هي اعلى نسبة في عينة البحث

٧١- يوضح جدول ان عند الاجابة بنعم تصل الاجابة للنسبة الى ٧٣

اى ٩٧% وعند الاجابة ب لا تصل للنسبة الى ١٢ اى ٢,٦%

والاجابة بنعم تعد اعلى نسبة في عينة البحث

٧٢- يوضح جدول ٧٤ عند الاجابة بنعم تصل الى ٤٣ اى ٥٧,٣%

وعند الاجابة ب لا تصل للنسبة الى ٢٨ اى ٣٧,٣% وتعتبر

الاجابة بنعم هي اعلى نسبة في عينة البحث

٧٣- يوضح جدول ٧٥ عند الاجابة عدم توافر مساعدة مطلوبة تصل

الى ٢٩ اى ٣٨% وعند الاهتمام من جانب الاخصائى تصل الى

١٧ اى ٩,٢% وعدم تولد الاخصائى باستمرار تصل الى ١٢ اى

٢٨,٩% وتضارب المموليات تصل الى ١٨ اى ٢٣,٦% بمعنى

ان عدم تولد الاخصائى باستمرار تعد اعلى نسبة في عينة

البحث

## التوصيات والمقترحات

- ١- تعديل القوانين المتعسفة التي توجه الى المرأة مثل قانون مسنة ٢٠٠٠
- ٢- تساوى عقوبة في كل من الزوجة والزوج وخاصة قانون العقوبات بالدستور المصرى
- ٣- الاهتمام بتعليم وتنشئة الفتيات التنشئة الاسرية بطرق سليمة
- ٤- الاهتمام الثقافى والفكرى بالمرأة منذ الميلاد حتى الوفاة
- ٥- التاكيد على اهمية المرأة
- ٦- الاهتمام بصحة المرأة بمراحل عمرها المختلفة
- ٧- اعادة مقعد المرأة فى المجالس النيابية
- ٨- التاكيد على تولى المرأة للمناصب القيادية
- ٩- احترام نفسية الانسانية للمرأة
- ١٠- توفير سبل للراحة والامان بعيدا عن العنف ضد المرأة

## التوجيهات النظرية

**نظرية الدور مفهومها وتعريفها:**

**نظرية الدور (تعريفها):**

تعريفها: يعرف الدور بأنه المطالب المعينة بحكم تركيب الجماعة (كالمعايير والتوقعات والمحرمات والمسئوليات المرتبطة بوضع اجتماعي



(معين)

كما يعرف بأنه افعال الاعضاء الافراد منظورا اليه في وفق  
التركيب الاجتماعي (اي منظور اليها في علاقتها بالمعايير المساندة)  
ويعرف كوثريل الدور بأنه سلسلة استجابات شرطية متوافقة داخليا  
لاحد اطراف الموقف الاجتماعي تمثل نمط البيئة في سلسلة استجابات  
الاخرين للشرطية الاجتماعية في هذا الموقف وهذا التعريف يؤكد ان  
الدور ثمرة تفاعل الذات والغير.

### مفاهيم نظرية الدور:

هناك اتجاهين لفهم نظرية الدور:

الاول: الاتجاه للنفسى الذي يركز على ان سلوك الفرد ما هو الا  
نتيجة عوامل نفسية شعورية او لا شعورية تحدد للسلوك او الدور.

الثاني: الاتجاه الاجتماعي والذي يركز على العوامل الاجتماعية  
واثرها في تحديد الدور مثل عمليات التنشئة الاجتماعية والعلاقات  
الاجتماعية<sup>(١)</sup>.

وللنظرية بعض المفاهيم وهي:

(١) متطلبات الدور: وهي المقومات اللازمة لاداء دور معين وهي  
تنشأ من المعايير الثقافية وهي التي تولج الفرد عند  
اختياره للقيام بأدوار معينة.

---

(١) السيد عبد الحميد عطية، طريقة العمل مع الجماعات، دار المعرفة الجامعية،  
الاسكندرية، ص ٤٣، سنة ٢٠٠٥





٢) توقعات الدور: يقوم السلوك الذي يتطلبه أداء الدور على مجموعة من المعايير تصور اتصالاً رمزياً بين الأفراد ينفذ صورة توقعات كل منهم بسلوك الآخرين - وهذه التوقعات تحدد الواجبات اللازمة لكل دور وتختلف من دور لآخر - فإداء الدور عملية تحميها مجموعة من المعايير والتوقعات الممكنة.

٣) الأدوار الظاهرة والأدوار الضمنية: الأدوار الظاهرة هي الأدوار التي تمارس على مستوى شعوري إما الأدوار الضمنية فهي التي لا يكون الفرد واعياً لها أو متتبعها لمتطلباتها مثل قيام الزوج بالدور كزوج ولكنه في نفس الوقت يقوم بدور الطفل الذي يتطلب للتكامل من زوجته.

٤) استعادة التوازن: عندما يكون هناك غموض أو تقارب أو تناقص في توزيع الأدوار يحدث عدم توازن في النسق الاجتماعي - تعقبه محاولات من الأطراف المشتركة لإعادة هذا التوازن باستخدام وسائل مثل الجبر والأرغام أو التملق.

٥) وحدة الدور: يتضمن أي وضع اجتماعي مجموعة من الأدوار تتعدد بتعدد العلاقات الاجتماعية التي ترتبط بالدور اجتماعية أخرى - وتسمى وحدة الدور أو الدور الاجتماعي<sup>(١)</sup>.

(١) السيد عبد الحميد عطية المرجع السابق، ص ٣٥.



## ثانيا: نظرية الأنساق الاجتماعية:

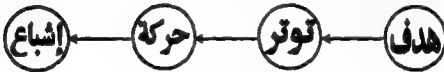
لولا: تعريف الأنساق:

▪ يقصد بالانسق هو عبارة عن جزيئات تتفاعل وتتدخل في علاقات مع بعضها البعض

ثانيا: خصائص النسق: تتميز بعدد من الخصائص.

- (١) أن نسق مفتوح قابل للتعديل أو للتغير.
- (٢) أن النسق دائما في حالة توازن مستمر
- (٣) أن للنسق له حدود.
- (٤) أن النسق قابل للتعديل والتغير والنسق على درجة من الثبات.
- (٥) أن النسق يتميز بالتغذية المرتدة.
- (٦) أن النسق دائما يكون في حالة توتر.

ثالثا: فائدة نظرية الأنساق لأخصائي الجماعة



تساعد نظرية الأنساق لأخصائي الجماعة على:

- (١) أن يفهم عمليات للتغير التي تحدث داخل النسق.
- (٢) أن يتعرف على المشكلات والصعوبات التي تواجه الجماعة
- (٣) أن يحصل على معلومات عن العضو والجماعة والمؤسسة.



- ٤) أن يفهم عمليات التوتر داخل الجماعة والعضو والمؤسسة
- ٥) أن يفهم علاقة الجزء بالكل.
- ٦) أن يفهم العمليات التي تحدث لدخل للنسق
- ٧) أن يفهم التغيرات التي تحدث في عمليات النمو لدخل الجماعة.

### **وظائف النسق**

#### **١- تحقيق هدف النسق:**

وتهتم هذه الوظيفة بحشد الموارد المختلفة التي يمكن الاعتماد عليها في تحقيق الأهداف المتعددة للنسق.

#### **٢- التكيف:**

وتهتم هذه الوظيفة بعلاقات النسق مع البيئة الخارجية حيث أن التكيف كميكانيزم يشجع الاستجابة إلى البيئات الخارجية والداخلية.

#### **٣- صيانة النمط:**

وهذه الوظيفة تعبر عن الضرورة الملزمة لصيانة استمرار وثبات الأنماط الثقافية المميزة للمجتمع.

#### **٤- التكامل:**

تهتم هذه الوظيفة بتحقيق التوافق بين المتبادلات بين الوحدات المترابطة في النسق

### **مشكلات النسق:**

#### **١- مشكلة تحقيق الهدف.**



٢- مشكلة التكيف.

٣- مشكلة خفض التوتر.

٤- مشكلة التكامل.

### ثالثاً: نظرية الجماعة الصغيرة

حظيت الجماعة الصغيرة باهتمام كبير من علماء النفس الاجتماعي وعلماء الاجتماع والخبرة الاجتماعية وساهمت هذه الجهود في فهم وإدراك كيفية قيام الجماعة الصغيرة.

وسوف نحاول أن نتناول بعض هذه المفاهيم في العرض التالي:

#### **تكوين الجماعة:**

وتعرض مارجریت هارتفورد أربع نماذج لتكوين الجماعات:

١- العضوية بناء على اختيار العضو أو اختيار الأعضاء الذين ينضمون للجماعة.

٢- اختيار الأعضاء بواسطة الجماعة ذاتها من خلال معايير موضوعه.

٣- تكوين الجماعات بناءاً على خصائص معينة أو حاجات محدودة.

٤- تكوين الجماعات من خلال ما يطلق عليه للمعايير المؤسسية.

يراعى في تكوين الجماعة ما يؤدي إلى توفير المناخ الذي يوفر تحقيق الأهداف.



## كيفية التغلب على عدم تجانس الجماعة:

- ١- يمكن أن تشكل اللجان أو جماعات الهلوية.
- ٢- يمكن للأخصائي أن يعمل على مقابلات مع الأعضاء لمساعدتهم على حل مشاكلهم الناتجة عن عدم تجانسهم.
- ٣- مرونة البرنامج يمكن أن يوفر فرصا لإشباع احتياجات بعض الأعضاء غير المتجانسين مع الجماعة.
- ٤- ضمان مرونة نظام العمل في الجماعة والمؤسسة يمكن الأعضاء غير المتجانسين من التوافق مع للنظم السائدة.
- ٥- ضم العضو غير المتجانس إلى جماعة أخرى أكثر تجانسا بالنسبة له.

وجدير بالذكر أن حجم الجماعة يعتبر من أهم المتغيرات التي تؤخذ في الاعتبار عند تكوين الجماعات، ويرى ثوم جلاس أن معظم الجماعات التي يتعامل معها أخصائي الجماعة عادة جماعات صغيرة الحجم.

وبصفة عامة فإن الجماعات الصغيرة هي أفضل الجماعات التي من خلالها يمكن تحقيق أهداف خدمة الجماعة.

والحجم الأمثل للجماعة في العمل مع الجماعات هو حجم الذي يمكن الأخصائي والأعضاء من تحقيق ما يلي:

- ١- يتمكن الأخصائي من تكوين علاقات مباشرة مع جميع أعضاء الجماعة.



٢- يستطيع الأخصائي من التعامل مع الجماعة ككل وليس أجزاء منها.

٣- يتمكن الأخصائي من الدراسة المستمرة للجماعة وأعضائها للتعرف على التغيرات التي تطرأ على كل عضو من الأعضاء.

٤- يتمكن الأعضاء من تكوين علاقات مباشرة مع جميع أفراد الجماعة.

٥- يسهل اتصال الأعضاء بعضهم البعض بدون معوقات.

### بناء الجماعة

التفاعل بين أعضاء الجماعة لحل مشكلة عامة أو تحقيق هدف مشترك يدعو إلى التعاون بينهم، وتمايز الأدوار، وتضامن الجهود، ويتضح في هذا البناء نوع العلاقات الاجتماعية بين أعضاء الجماعة وطريقة الاتصال بين الأعضاء وتحديد مراكز القوة ويقوم بناء الجماعة لضمان:

١- الكفاءة الموضوعية للجماعة (أي درجة نجاحها في تحقيق أهداف الجماعة).

٢- الكفاءة الذاتية (أي درجة نجاحها في إرضاء الأفراد).

وتساعد دراسة خصائص بناء الجماعة في المقارنة بين بناء جماعة وأخرى وبين بناء نفس الجماعة من وقت لآخر.

### قرار الجماعة

يزداد تقبل أعضاء الجماعة لأهدافها كلما شاركوا في اختيار وتحديد هذه الأهداف، ويرجع الفضل في دراسات قرار الجماعة إلى



كثرت البغفن وتلاميذه ومن تلك للدراسات ما يلي:

١- مقارنة بين المحاضرة وقرار الجماعة من خلال المناقشة الجماعة.

٢- مقارنة بين المقابلة الفردية وقرار الجماعة.

وتبين من الدراسة وبعد متابعة الحالات أن قرار الجماعة تفوق إلى حد بعيد على المقابلة.

### طريق اتخاذ القرار

١- للصعوبات ٢- الاجتماع

٣- تأجيل اتخاذ القرار

٤- تفويض السلطة في اتخاذ القرار

٥- التوفيق عن طريق حل وسط

وهناك مجموعة من العوامل تؤثر في عملية اتخاذ القرار منها:

١- الاتصال فكما كان الاتصال من النوع المفتوح فإنه يسمح للأعضاء بتبادل العلاقات والأفكار.

٢- إمكانيات وقدرات الجماعة حتى تصبح قراراتها شاملة لأعضاء الجماعة.

٣- وجهات نظر الأعضاء بعضهم مع بعض.

٤- مستوى نمو الجماعة.

٥- شبكة العلاقات في الجماعة.



٦- وظيفة القيادة في الجماعة.

## القيادة

هي عملية تفاعل اجتماعي نشط ومؤثر وموجه، وليس مجرد مركز وقوة ومكانة، والقائد هو الشخص المركزي في الجماعة الذي يؤثر في نشاطات الأفراد وسلوكهم لتحقيق أهداف مشتركة ويشير هذا المفهوم إلى مركز معين أو مكانة، أو وظيفة، أو دور اجتماعي يؤديه الفرد (القائد) في أثناء تفاعله مع أعضاء جماعته (الأتباع).

## دور القيادة في التفكير الجماعي

للقيادة تأثير في كل المتغيرات المرتبطة بالحل الجماعي للمشكلات واتخاذ القرار الجماعي، ويتضح ذلك من خلال النقاط الآتية:

١- تقبل الأهداف العامة، وبخاصة إذا كان تحقيق الهدف مرتبط بالاعتماد المتبادل بين الوسائل.

٢- قابلية المهمة الجماعية للقسمة إلى مهام فرعية وانشغال كل عضو بما يتفق مع تخصصه.

٣- كلما توفر الحل الصحيح لدى من ترتفع مكانته في الجماعة زاد احتمال تأثيره فيها.

## معايير الجماعة

تكتسب دراسة معايير الجماعة أهمية خاصة نظرا للدور الرئيسي الذي تلعبه في تكوين الاتجاهات وفي تعديلها، ولا تنشأ المعايير الجماعية





في الجماعات الرسمية المنظمة فقط ولكنها تمتد إلى الجماعات غير الرسمية.

### تعريف المعايير الجماعية:

هي مجموعة من قواعد السلوك أو الاتجاهات التي تدور حولها محاولات الجماعة للتوحيد بين أفرادها.

### تجارب في المعايير الجماعية

١- تجربة مظفر شريف (التي قامت على ظاهرة الحركة للذاتية، والتي تقوم على أن الفرد إذا رأى نقطة ثابتة مضبوطة في حجره مظلمة فإنه يدركها متحركة.

٢- تجربة لش لمسيرة المعايير: حيث أراد أن يختبر تأثير الجماعة على تعديل وتحريف أحكام الأفراد ومعاييرهم ومسايرتهم لمعايير الجماعة.

واستخدم في ذلك اختبار المزاوجة الذي يحاول فيه المفحوص أن يزواج بين طول خط أساسي محدد وبين أحد خطوط ثلاثة غير متساوية في الطول.

وتحقق معايير الجماعة الوظائف التالية:

١- مساعدة الجماعة في حركتها نحو أهدافها من خلال ما يتوفر في الجماعة من اتفاق في الأداء أو الاتجاهات.

٢- صيانة الجماعة والإبقاء عليها من خلال ما تضعه الجماعة من شروط ولوائح منظمة لسلوك الأعضاء.



## تماسك الجماعة

يشير هذا المفهوم إلى القوى التي تربط بين أعضاء الجماعة وبين الأعضاء والجماعة وكلما ازداد تماسك الجماعة كلما زاد تأثيرها على أعضائها.

ويمكن القول أن تماسك الجماعة لا يظل ثابتاً ولكن يمكن أن تطرأ عليه تغييرات كان يزداد هذا التماسك بعض الوقت أو يقل نتيجة لوجود صراعات في الجماعة أو عدم قدرتها على مواءمة احتياجات الأعضاء المتجددة.

## العمليات الاجتماعية

ويقصد بها أشكال أو نماذج للتفاعل الاجتماعي التي يتحرك الإنسان من خلالها ليؤدي أفعالا معينة.

وتلعب عمليات التفاعل التي تحدث بين الناس دورا بارزا في تحديد نوع العلاقات الاجتماعية التي تسود المتفاعلين.

ونعرض فيما يلي لعدد من تلك العمليات:

### ١- التعاون

هو سعي متبادل للوصول إلى هدف مشترك فقد يتعاون الناس لحماية أنفسهم من خطر يهددهم أو لدفع شأنهم أو مستوى معيشتهم.

### ٢- المنافسة

يعرف شابان المنافسة في معجم علم النفس بأنها عملية تتأرجح بين



طرفين (فردين أو جماعتين) حول بلوغ نفس للهدف أو الغاية.  
ويرتبط التنافس بالحاجات ولذلك فهو يبرز عندما يكون هناك  
حاجة مشتركة بين فردين أو جماعتين يرغب كل منهما في الحصول  
عليها.

### ٣- الصراع

قد يتحول التنافس إلى صراع إذا لم يحسن كبحه وتوجيهه مما  
يؤدي إلى استخدام القوة والعنف في محاولة تحقيق الأهداف والغايات  
الواحدة.

أي أن الصراع ينشأ بين طرفين بينهما تعارض في المصالح  
ويتخذ الصراع أشكالاً منها:

١- الصراع بين الأشخاص.

٢- الصراع السياسي.

٣- الصراع الطبقي.

٤- الصراع لاديني.

٥- الصراع العرقي.

### رابعاً: النظرية التفاعلية:-

تنظر تلك النظرية للجماعة على إنها جهاز من الأفراد في حالة  
تفاعل أو نظام من أفراد متفاعلين، وتعد إسهامات كل من بيلز وهومانز  
وهوايت من أكثر وأعق الإسهامات العلمية في هذا المجال.



ويقدم هومانز إطارا ييسر النظر إلى الجماعة واهم مفاهيم هذا الإطار:

(النشاط — المعاملة — التفاعل — المعايير)

وقد وضع هومانز بعض الفروض التي حاول التحقق من صدقها في الجماعات الواقعية مثل جماعات العمال في مؤسسة صناعية أو في جماعات تجريبية، ومن هذه الفروض مثلا:

— انه كلما زاد التفاعل بين الأشخاص كلما زاد احتمال مشاركتهم في المشاعر وفي العواطف وفي الاتجاهات.

— ومن فروض هومانز انه يقدر ما تزيد شدة العلاقة الموجبة داخل الجماعة فانه يصاحبها نبذ أو كراهية للأشخاص خارج الجماعة.

— كلما تساوت تقريبا المكونات الاجتماعية لعدد من الناس كلما زاد احتمال للتفاعل بينهم.

— ويفترض هومانز انه كلما زادت مكانة الفرد في الجماعة كلما زاد توافر مبلدته بالفعل وكلما زاد توافر تلقبه لهذا التفاعل.

— كلما اقترب الفرد من تحقيق معايير الجماعة كلما زاد التفاعل الصادر منه إلى أعضاء الجماعة الآخرين.

### نظرية بيلز في تحليل عملية التفاعل:

حيث تمثل عملية حل المشكلة نقطة البداية في تحليل عملية التفاعل.

ويعرف بيلز الجماعة الصغيرة بأنها عدد من الناس يتفاعلون مع



بعضهم البعض في سلسلة من الاتصالات الشخصية ويتلقى كل عضو فيها انطباعا إدراكيا معينا عن الأعضاء الآخرين يكون واضحا له بما يكفي لأن يستجيب لهم باعتباره شخصا فرديا.

وفي ضوء هذا التعريف يرى بيلز أنه لا يمكن أن نطلق كلمة الجماعة على الحالات الآتية:

- ١- عددا من الأفراد لم يتفاعل بعضهم مع البعض الآخر.
  - ٢- عددا من الأشخاص وجدوا معا في نفس المناسبة محاضرة مثلا.
  - ٣- ذلك العدد الكبير من الأشخاص.
  - ٤- أولئك الأشخاص المتناثرين بحيث يتفاعل بعضهم مع البعض الآخر بصورة غير مباشرة فقط.
- وقام بيلز بدراساته على جماعات أولية (لاحظ عملية التفاعل الاجتماعي من خلال مرآة يرى منها جانب واحد).

### خامسا: النظرية التحليلية:

نشر فرويد كتابه علم النفس الجماعي وتحليل الأناس سنة ١٩٢١ وقدم فيه وجهة نظره في ديناميات الجماعة فكان بداية اهتمام مدارس التحليل النفسي بهذا الموضوع.

وترتكز هذه النظرية على العمليات الدافعية والدفاعية في الفرد ولبرز ما في هذه النظرية التحليلية بالنسبة لدينامية الجماعة مفاهيم التقمص والتكوص وميكانيزمات الدفاع واللاشعور.

ويمكن القول بأن أهم العوامل الرئيسية التي تؤدي إلى زيادة



تماسك الجماعة هي:

- إشباع الحاجات الفردية المشتركة للوقاية والأمن والحب.
- غلبة الروابط العاطفية الإيجابية.
- المثل والاهتمامات المشتركة.
- جو من العدل والمساواة.
- نشاط جماعي رمزي وتقاليدي.
- أعداء مشتركين خارج الجماعة.
- لما العوامل التي تهدد تماسك الجماعة فهي:
- التعبير دون قيد عن الدوافع.
- التركيز الزائد للأفراد كل حول ذاته.
- الغيرة والحسد المتطرفان.
- استجابات تحويل سلبية متزايدة.
- إحباط زائد ناتج عن مطالب القائد أو ميثاق الجماعة.

### دور القائد:

وتختلف العلاقات بين القائد وأفراد الجماعة طبقاً لنظرية فرويد باختلاف خصائص الجماعة، مثلاً في الجماعات التي تسيطر عليها قيادة استبدادية يظل أن يحل القائد محل الأنا الأعلى للفرد فهو يقوم بدور سلطة داخلية جديدة.

العمليات النفسية المألوفة والتي قد تساعد على تكيف العضو في



الجماعة:

- ١- للكبح: وهي محاولة شعورية للتحكم في انفعالات والتغلب عليها وهي عملية تعني القمع وهي مرادفة لضبط النفس.
- ٢- للكبت: وهي عملية نفسية تتم في اللاشعور وتخفي خلالها مصادر ألم الإنسان ومضايقاته دون أن يكون مدركا لها.
- ٣- الإسقاط: عملية شخصية ينسب فيها الشخص مشاعره غير المقبول إلى الآخرين.
- ٤- التنقص: وفي هذه العملية ينسب الإنسان إلى نفسه ما يتحلى به الآخرون من مميزات تجعلهم محط الإعجاب والتقدير.

### سادسا: نظرية المجال:

هي الاسم الذي أطلق على الاتجاه النظري الذي ارتبط باسم عالمة كيرت ليفين في الحديد من أبحاثها التي بدلت مبكرة في أوائل الثلاثينات وقوام هذه النظرية أن السلوك إنما هو حسيطة عوامل المجال الحيوي، المتولقة بعضها على بعض والتي تستدعي وجود بعضها البعض.

### المجال الحيوي يجمع:

- ١- العناصر الفيزيكية: المكان الذي يوجد فيه الشخص، وإقامة وترتيب هذا الأثاث، ولوضاعه.
- ٢- المجال الاجتماعي: أي البيئة، والأشخاص الذين نتعامل معهم وعلاقتهم.



٣- المجال النفسي: أي شخصية الفرد ذاته وما يعمل فيها من قسم، وأمان، وعادات وميول.

وقد لجأ ليفين إلى استخدام مركبات توبولوجية، ودينامية لتوضيح وجهة نظره والتوبولوجيا هي فرع من الهندسة يبحث خصائص الإشكال التي تبقى ثابتة لا تتغير تحت تأثير الشد أو التعديل المستمر.

وأهم المركبات التوبولوجية التي استعان بها ليفين هي:

#### ١- المنطقة Region

وهي قطاع من الحيز الاجتماعي، أو عنصر في المجال الاجتماعي وتختلف المناطق في أحجامها وفي أشكالها وفي حدودها.

#### ٢- الحاجز Barrier

ويمثل الحاجز درجة المقاومة للاتصال بين الأفراد، وهو يعوق المشاركة الجماعية ويعطل العمل الجماعي. فالحواجز هي التي قد تعوق حل الصراع العنصري أو القبلي في الجماعة.

للمركبات الدينامية:

ليفين استعان بالمركبات الدينامية، وأهمها:

#### ١- المجال الدينامي:

فبالرغم من أنه تركيب توبولوجي، إلا أن خاصيته الأساسية هي الحركة، فهو مجال دينامي، أي أنه نمط متغير من أفراد مفاعلين.

#### ٢- للتوتر:

وهو تكوين دينامي آخر يشير إلى حالة المجال أو المنطقة أو





لفرد، يعطى التهيؤ والتوقع، والتقبل، ويستعين ليفين في شرح المعنى الذي يقصده بمثال من دراسة الروح المعنوية في الجيش.

### ٣- القوة (أو الكمية) المتجهة:

وهو مفهوم هام في علم الفيزياء، ويعرف بأنه قوة لها مقدار ووجهة. فإذا عرفنا "القوة" بأنها حالة موجهة من التوتر، فإنه يمكن استخدام مفهوم القوة الموجهة في وصف سلوك الجماعة.

### ٤- المكافئ:

وهو مفهوم يمثل قيمة الجذب أو الطرد لموضوع ما بالنسبة لفرد أو لجماعة، فالمكافئ الموجب يعين خصائص العضوية والانتماء إلى الجماعة.

### ١- قانون صفات المجال:

للسلوك الاجتماعي صفة من صفات المجال، فإذا قدر لعدد من الأفراد أن ينشأوا بمعزل عن بعضهم بعضاً وبمعزل عن أي لون من ألوان المثبرات الجماعية، فإنهم يتحولون إلى مخلوقات غريبة.

### ٢- قانون الصفات المشتقة:

تشتق الأجزاء صفاتها من الكلّيات "فوزن أو نقل الأشياء المختلفة صفة تشتقها تلك الأجزاء من لكل العام التي يحتويها والفرد يشتق صفاته من الجماعات التي تهيمن على أطوار والجماعة بهذا المعنى كل يضفي على الفرد صفاته.

### ٣- قانون تحديد الفعل:



فمجال جذب الأرض يحدد حركة كل ما يحتويه هذا المجال من موجوداته.

٤- قانون التمييز بالفردية:

"تكتسب الجزيئات وجودها بعملية التمييز الفردي" وشخصية الفرد تتميز بفرديتها على أرضية قوامها الطبيعة البشرية، ولنمو بمراحله المختلفة هو في جوهره عملية تميز بفردية.

٥- قانون أصل المجال:

"تنشأ الكليات وتتطور ككليات"

وبذلك ينشأ مجال الطاقة ككل ونمو هذا الكل لا يتأني بإضافة الجزيئات له، بل يتأني بتمدده وانتشاره وتمايظه عن غيره من المجالات.

٦- قانون الحد الأدنى للفعل:

ينطوي على الحركة، وجوهر الحركة تحويل للطاقة، والطاقة توجد في شكل تنظيم وتنسيق خاص للضغوط المتعددة

الفرد الذي يجنح في سلوكه ويشذ على معايير وقيم الجماعة التي ينسب لها، يؤدي إلى إشاعة تيار من التوتر العال بين أفراد الجماعة.

٧- قانون أقصى الشغل:

بما أن لكل يحتوي الأجزاء، وبما أن الأجزاء ترتبط بعلاقات تجمع بين الجزء ، والجزء والكل؛ فكل ما يؤثر على جزء من الكل يؤثر على الكل بجميع نواحيه.

٨- قانون الهيئة أو الصورة:



تنظيم الطاقة يعمل دائما كوحدة، كما سبق أن بينا ذلك في قانون الحد الأدنى للفعل وقانون أقصى الشغل

هذا وسلوك الكائن الحي، يقوم في جوهره على استجابة موحدة للموقف الكلي كما يدركه هذا الكائن، وهكذا نصل إلى نهاية مطافنا مع هوبلر حيث تقرر قوانينه أن:

- ١- الجماعة لكبر من مجموعة أفرادها.
- ٢- والفرد يشتق شخصيته من الجماعة.
- ٣- والجماعة تحدد اتجاه أفعاله وأعماله.
- ٤- وتتميز فرديته بلسبتها إلى الآخرين.
- ٥- والجماعة تبدأ كوحدة وتتمو ككل.
- ٦- وأعمالنا وأفعالنا تصدر عن اختلاف في تنظيم وتنسيق الطاقة.
- ٧- والفرد يبذل أقصى ما لديه من طاقة لمقاومة أي تغير في تكامله وكليته.
- ٨- واستجابتنا للمثيرات هي في جوهرها استجابات كلية للموقف الكلي.

### **سابعاً: المدخل التنموي:**

جوانب المنخل التنموي:

١- الجانب التنموي:

أن النمو وزيادة الأداء الاجتماعي للأفراد يجعلهم يكافحون بنجاح



مشكلاتهم الفردية والجماعية والمجتمعية ويتضمن هذا المبادئ الآتية:

- (أ) تهتم الخدمة الاجتماعية كمهنة بزيادة الأداء الاجتماعي للأفراد.
- (ب) إن تقويم الأداء الاجتماعي ومستواه بالنسبة لفرد من الأفراد في موقف اجتماعي معين.

### ٢- الجانب الواقعي:

- (أ) إن المجال الأكثر إنتاجية والذي يجب أن يؤخذ في الاعتبار بالنسبة للجماعة والأخصائي هو مجال الواقع.
- (ب) ينظر إلى السلوك الاجتماعي على ضوء مكوناته للشعورية الواقعية.
- (ج) إن الحقائق التي تتعلق بالجماعة هي المؤشرات التي تساعد على إدراك وتقويم ما يحدث في الجماعة.
- (د) يجب أن تكون مستويات التفاعل داخل الجماعة مفتوحة لجميع الأعضاء، أي يشترك فيها الجميع.

### ٣- الجانب الإنساني:

وينحصر هذا الجانب في وظائف الأخصائي وعلاقته بالنسبة للجماعة التي يتعامل معها، ويتحقق ذلك من خلال مجموعة من الحقائق هي:

- (أ) إن علاقة الأخصائي بأعضاء الجماعة تقوم على أساس النظر إلى العضو كإنسان.
- (ب) يتعامل الأخصائي مع كل عضو في الجماعة على أساس فردية هذا



العضو ودوره في الجماعة.

ج) إن الأفراد الذين تجمع بينهم اهتمامات وأهداف مشتركة يستطيع مساعدة بعضهم البعض الآخر.

د) ينضم العضو في الجماعة لأنه يتوقع أن يكون قادراً على المشاركة في تحقيق الأهداف المشتركة في الجماعة.

هـ) توفر الجماعة لأعضائها خبرات في مناخ اجتماعي يساعد على قيام اتصال إنساني تلقائي خال من الكلفة.

و) على الأخصائي أن يقدم نفسه للجماعة على أنه إنسان وشخص مهني يؤدي وظيفة واضحة ومفهومة للأعضاء.

### المنهج = مبادئ الممارسة:

يقوم الأخصائي في إطار المدخل التنموي بمساعدة الأفراد لكي يستغنوا قدراتهم في زيادة أدائهم الاجتماعي من خلال الخبرات الجماعية.

هذا وتتركز مساعدة الأخصائي على مجالات ثلاث هي:

١- تحقيق هدف الجماعة: يعمل الأخصائي مع الجماعة لمساعدتها

على تحقيق أهدافها عن طريق الأتي:

أ) زيادة فاعلية الجماعة.

ب) حيوية للجماعة.

ج) المسؤولية الجماعية.



## ٢- العلاقات بين الأعضاء:

عندما يرتبط الأعضاء ببعضهم البعض في سعيهم لتحقيق هدف مشترك فهم يشتركون في أنواع من التفاعل الأدائي.

## ٣- تحقيق الذات:

ويعني ذلك أنه يجب على الأخصائي أن يستثمر نشاط الجماعة لإيجاد الوسط الاجتماعي المالح الذي يتمكن فيه كل عضو من تحقيق ذاته ويزيد أدلوه الاجتماعي.

## ثامنا: المدخل التنظيمي البيئي:

إن الإطار العام لهذا المدخل يتركز في جانبين أساسيين:

١- إن البيئة الاجتماعية تعتبر مصدرا أساسيا للأنماط السلوكية للفرد، كما إنها تعتبر أداة لتعديل هذا السلوك.

٢- يمكن للفرد مع غيره من الأفراد أن يلعب دورا فعالا في البيئة واستغلالها استغلالا بناءا أو تغييرها بغرض مقابلة حاجاته.

## ١- الأداء الاجتماعي:

تمثل خدمة الجماعة على مساعدة الأفراد لزيادة أدائهم الاجتماعي ويقصد به سلوك الأفراد عندما يقومون بأداء أدوارهم الاجتماعية.

## ٢- احترام الفرد:

يؤكد هذا المبدأ احترام الفرد والإيمان بحق تقرير المصير، ويتجسد احترام الفرد في مجموعة من الأنشطة يطلق عليها "التعاقد بين الأعضاء والأخصائي".



٣- للتدخل في البيئة:

تعتبر البيئة الطبيعية والاجتماعية مصدر لمشكلات للفرد، تعتبر أيضا أداة أساسية لتغييره، والبيئة في المجال ينظر لها من ثلاث جوانب.

(أ) إنها مجال حيوي يؤدي فيه للفرد أنوارا مختلفة.

(ب) إنها مجال تنظم فيه الجهود المهنية التي تستهدف للتغيير.

(ج) إنها مجال تفاعلي (داخل الجماعة الصغيرة) يتم فيه تدخل الاختصاصي لتوجيه التفاعلات.

٤- أولويات الخدمات:

الاخصائيون الاجتماعيون مسئولون عن تحديد أولويات الخدمات طبقا للمشكلات السائدة في المجتمع، وعلى ذلك يمارسون الخدمة الاجتماعية في المؤسسات التي تتصل بالمشكلات.

**الأسس النظرية المستمدة من العلوم السلوكية:**

يستند العاملون مع الجماعات في عملهم إلى النظريات المستمدة من العلوم الاجتماعية والسلوكية بهدف.

١- للوصول إلى استراتيجيات وأساليب جديدة في عملية التدخل.

٢- التعرف على أساليب التغيير التي تستمد من تراكم الخبرات في الممارسة.

٣- المساهمة في طرق البحوث التي تساعد في اختيار وتقويم عمليات التغيير الموجه.



- ويعتمد المدخل التنظيمي كغيره من المداخل على الأتي:
- ١- نظريات المجتمع العام وبناء المجتمع المحلي ووظائفه.
  - ٢- النظرية التنظيمية التي توضح كيف تتأثر الجماعة بالمؤسسة.
  - ٣- نظرية الجماعة الصغيرة لفهم ديناميكيات التفاعل في الجماعة.
  - ٤- نظرية للتبادل الاجتماعي التي تطبق مبادئ التعلم بالنسبة للتفاعل الاجتماعي.
  - ٥- النظرية الاجتماعية السلوكية التي تفسر سلوك الفرد بالنسبة للظروف الاجتماعية والمواقف المختلفة.
  - ٦- علم نفس الذات، الذي يفسر لنا انفعالات الشخص وتصرفاته في بيئته وعلاقة ماضيه بذلك.
  - ٧- نظرية للتنشئة الاجتماعية التي تساعد على فهم ديناميكية التغيير في الوظائف الاجتماعية.

### خصائص المدخل التنظيمي البيئي:

- ١- هو جزء من البيئة الاجتماعية أيضا.
- ٢- يتدخل أيضا على أساس المواقف الاجتماعية في البيئة.
- ٣- أن يكون الوعي للقوى الخارجية التي سببت المشكلات وأوجدتها.
- ٤- وهو يقوم بدور الوسيط بين أعضاء الجماعة وبين الجماعة وبيئتها الاجتماعية.
- ٥- كل هذا يتم في حدود وظيفة المؤسسة.





عملية التدخل والواجبات الأساسية لهذه المدخل:

١- الدراسة المبدئية:

يركز الأخصائي على معرفة حاجات ومشكلات الفرد والظروف المسببة لها.

٢- اتخاذ القرار:

بعد دراسة المشكلة وتحديد ما يجب على الأخصائي والعميل أن ينقشا سويا للمساعدة التي تقدمها الخدمة الاجتماعية.

٣- تركيب الجماعة:

لكل مؤسسة سياستها في تكوين الجماعة.

٤- تكوين الجماعة:

إن الاجتماعات الأولى للجماعة مهمة لأنه عن طريق خبراتها يقرر الأعضاء استمرارهم في الجماعة من عدمه.

٥- تدخل الأخصائي من أجل التغيير:

يقوم الأخصائي باتخاذ القرارات التي تتعلق بالتدخل، وهي عملية مركبة تتضمن الآتي:

(أ) اختيار أهداف التدخل.

(ب) اختيار استراتيجيات التدخل.

(ج) اختيار أساليب التدخل.

٦- الإنهاء والتقييم:



ويجوز أن يترك الفرد الجماعة في حين تظل الجماعة مستمرة، كما يجوز أن تنتهي الجماعة حياتها الجماعية، وإن قرّر الإنهاء قد يتخذ بمعرفة الأخصائي أو العميل أو الجماعة، ولاتسك إن مشاعر الإنهاء تختلف من شخص لآخر.

### نماذج من عمليات التدخل:

عمليات التدخل في النواحي الآتية:

١- للدراسة:

يساعد الأخصائي العميل لينتقل خدمات الخدمة الاجتماعية، وإن يقبل العضوية في الجماعة، ويشارك الأخصائي والعميل في دراسة العوامل التي ساعدت على وجود المشكلة.

٢- مضمون عملية للتدخل:

تتركز أهمية خدمة الجماعة هنا في إتاحة الفرصة للأعضاء المعرضين للانحراف للالتقاء معا وتبادل وجهات النظر حول مشكلاتهم.

٣- تكوين الجماعة:

تحقيق قدر من التماسك بالنسبة لوظائفهم الاجتماعية كأن يكونوا من الشباب أو من طلاب الجامعات أو غير ذلك.

٤- أهداف عملية للتدخل:

لتركيز على الأداء الاجتماعي للأفراد وتعديل اتجاهاتهم وتنمية معارفهم ومساعدتهم على تحديد أهدافهم وإتاحة الفرص لتحقيقها.

٥- استراتيجيات عملية التدخل:



يتحقق ما ذكرناه من أهداف من خلال أنشطة البرامج غير اللفظية المتنوعة خاصة الألعاب الرياضية للحد من النزعة الانحرافية أو الميول للعنف لدى الأعضاء.

### متطلبات المدخل التنظيمي:

- ١- يجب أن تتضمن عملية البت في القبول عددا كبيرا من العملاء حتى نضمن عددا كبيرا يمكن تحويله إلى الجماعات.
- ٢- يجب أن يكون لأخصائي الجماعة السلطة الكافية ليكون عاملا مؤثرا في عملية إلحاق العملاء بالجماعات.
- ٣- يجب على المؤسسة أن توفر الإمكانيات الضرورية مثل أماكن لاجتماعات الجماعات لممارسة أنشطتها.
- ٤- يجب أن تعمل سياسة المؤسسة على ممارسة خدمة الجماعة على أحسن وجه ممكن وتحقيق أهدافها.
- ٥- يجب تشجيع التعاون الجماعي بين أخصائي الجماعة والأعضاء الآخرين من الجهاز الوظيفي بالمؤسسة والعمل كفريق.
- ٦- يجب أن يتصل أعضاء الجماعة والأخصائي بالبيئة التي تحيط بالمؤسسة ليفهموا العوامل التي تؤثر عليها.

### التقرير النهائي للقاهرة

لقد قام الباحث أثناء قيامه بالبحث باتباع بعض الخطوات التالية والتي من خلالها وصل الباحث إلى التوصيات والمقترحات وتتمثل في الآتي:



١- تحديد مشكلة البحث:

قام الباحث بتحديد مشكلة تخص المرأة وهو العنف ضد المرأة

٢- اعداد تصميم البحث:

قيام الباحث بتحديد للخطة العامة للبحث .

٣- اهداف الدراسة:

للقيام بتحديد الاهداف وتقسيمها الى نوعين:

أ- عام  
ب- فرعى

٤- تساؤلات الدراسة:

تتقسم للتساؤلات الى قسمين:

أ- تساؤل عام  
ب- تساؤل فرعى

٥- اهمية الدراسة:

قام الباحث بتحديد اهمية الدراسة بالنسبة للباحث والمبحوث

والمجتمع

٦- تحديد المفاهيم المستخدمة في الدراسة:

قام الباحث بتحديد المفاهيم التي يستخدمها وتغيره في البحث مثل

مفهوم العنف والمرأة ومفهوم العنف عند المرأة

٧- الرجوع الى الدراسات السابقة:

يقوم الباحث بمراجعة التراث العلمي في مجال بحثه بهدف

التعرف على المعلومات المتاحة عن المشكلة البحث



٨- تحديد نوع الدراسة:

وضع الدراسة دراسة وضعية

٩- تحديد المنهج الملائم:

تتسم الدراسة بدراسة المصح الاجتماعي عن طريق العينة

١٠- تحديد الأدوات اللازمة لجمع البيانات:

وقد استخدم الأدوات التالية وهي اداة استمارة الاستبيان

١١- تحديد مجالات البحث:

أ- المجال البشري: عينة بسيطة من الزوجات تتمثل في (٧٥) زوجة

من محاكم الاسرة

ب- المجال المكاني: محاكم الاسرة (المنشئية)

ج- المجال الزماني: من ٢٠٠٧-٢٠٠٨

١٢- مراجعة للبيانات: قام الباحث بطريقة المراجعة

أ- للمكتبية

ب- الميدانية

١٣- تفرغ البيانات وجدولتها:

تفرغ البيانات من الاستمارات على هيئة للشيت ونقل البيانات من

الشيت الى جداول بسيطة

١٤- تحليل للبيانات وتفسيرها:

نقل الجداول وتحويلها من كمية الى كيفية

١٥- وضع النتائج والتوصيات والمقترحات:



يقوم الباحث باستخلاص النتائج التي أسفرت عنها الدراسة ووضع  
المقترحات

١٦- كتابة التقرير النهائي عن البحث:

كتابة التقرير عن كل الخطوات التي قام بها الباحث وكيفية  
الوصول إلى النتائج



## الفصل السادس

### الأسرة واساليب العلاج

#### مقدمة:

على الرغم من المجتمع يتكون من فرد-فان الفرد المنعزل يعتبر في نظر علم الاجتماع فكرة مجردة -وان كان التحليل في علم الحياة يجب ان يقف عن الخلية -فأنة في علم الاجتماع يجب ان يقف عند الأسرة باعتبارها الوحدة الاجتماعية الاولى في التنظيم الاجتماعي، ويرى لوسلو ان الأسرة هي اول اجتماع تدعوه آلية الطبيعة اذا من الضروري ان يجتمع كائنين لاغنى لاحدهما عن الرجل والمرأة اى اجتماع الجسمين للتعامل ففي الانسان كما في سائر المخلوقات الاخرى نزعة طبيعية وهي ان يحل بهذة مولودا على صورته انذلك كان الاجتماع الاولى والطبيعى في كل الأزمنة للبشر هي الأسرة وحيث تجتمع عدة أسر تتشأ القرية ثم المدينة فالدولة.

ولاً: تعريف الأسرة: الأسرة هي نظام اجتماعى حددت صورته ثقافة المجتمع واثرت اساسه برجل وامرأة بروابط بطريقة منظمة اجتماعيا وقد يزايد عدد افراد الأسرة بالاتجاب او التبنى او بالانتماء بعض الاقارب للأسرة كما يمكن اطلاق لفظ الأسرة على الجزء المتبقى منها نتيجة وفاة او انفصال احد الوحدات البنائية المكونة لها ويلاحظ ان هذا التعريف ليرز دور الأسرة في عملية للتنشئة الاجتماعية حيث يختلف الايمان عن سائر



المخلوقات الحية جميعا فالطفل الإنسان يأتي الى الحياة كالصفحة البيضاء تحظ عليها التجارب التي يعيشها صورة للشخصية التي سوف يقدر له ان يصبح عليها كائن اجتماعي وتتولى ذلك الاسرة التي فوضها المجتمع

اهمية الاسرة:- الاهداف التي تعمل على تحقيقها

تكتسب الاسرة اهميتها من انها تعمل على تحقيق الاهداف التالية:

- المحافظة على بقاء النوع واستمراره من خلال الانجاب
- تعلم الاسرة للطفل كيف يسلك لكي يتلائم ويتكيف معها ومع ثقافة المجتمع الاكبر والتي تعتبر الاسرة جزءا منها
- تكسب الابناء القيم والمبادئ والتقاليد والاخلاقيات والجوانب الدينية والتي توجههم وتدعم شخصيتهم التي يسلكون بها في حياتهم اليومية.
- تعلم الابناء كيفية القيام بدورهم الاجتماعية الاسرية ودورهم الاجتماعية الى جانب تفاعلهم مع الاخرين في الاسرة عند قيامهم بدورهم.
- تعمل على اشباع احتياجات افراد الاسرة بما يحقق الاشباع العاطفي والنفسي والشعور بالرضا والتوافق الاجتماعي.
- تحقيق الاستقرار العاطفي والاجتماعي لافراد الاسرة والذي تتوفر في الاسرة السليمة المترابطة.
- تحقيق لشباع الغرائز الانسانية والدوافع الطبيعية والاجتماعية مثل الحب حب الحياة ولشباع الدوافع الغريزية والعواطف مثل





عواطف الأسرة والامومة والاخوة

### خصائص الأسرة:

•• توجد مجموعة من الخصائص التي تميز الأسرة ويمكن عرض أهمها فيما يلي:-

١- تعتبر الأسرة الوحدة الانسانية والخلية الاولى في المجتمع والمحافظة على تقاليده والمجدد لنتيجته والمحركة للمجتمع كله الى الغايات المطلوبة والمرغوبة وهي اكثر الظواهر الاجتماعية عمومية وانتشارا فلا تتخيل أن نجد مجتمع يخلو بطبيعته من النظام الاسرى وهي اساس الاستقرار في الحياة الاجتماعية اذا لا يمكننا تطوير الحياة الانسانية اذا لم يكن الانسان نفسه منتظما في أسر.

٢- تقوم الاسر على اوضاع ومصطلحات يقرها المجتمع فهي ليست عملا فرديا او ارديا ولكنها من عمل المجتمع وثمره من ثمرات الحياة الانسانية للتقائية وهي في شأنها وتطورها تقوم على اجراءات اجتماعية متفق عليها كالزواج باشكاله المختلفة والعلاقات الزوجية وغير ذلك من الامور التي يقرها المجتمع ويرسم اتجاهاتها ويفرض على الافراد الالتزام بها وينظمها ويحد من الخروج عليها والا فان المجتمع يقابلهم بالقوة والرفض ويفرض عليهم العقوبات الرادعة.

٣- تعتبر الأسرة هي الاطار العام الذي يحد من تصرفات افرادها فهي التي تشكل حياتهم وتضفي عليهم خصائصها وطبيعتها



وتقوم بأول عملية اجتماعية وهي التنشئة والترويض الاجتماعى للنشئ وطبائعه الفطرية وهى المعبر التى عن طريقة يتجه بالافراد نحو الحياة الاجتماعية للقومية والسوى الاجتماعى والتراث القومى والحضارة الذى ينتقل من جيل الى جيل.

٤- تعتبر الاسرة مصدر العادات والتقاليد وقواعد السلوك والاداب العامة؛ وهى عامة كالدين والمحافظة على دعم طقوسه ووصاياه وعن طريقها يصبح الفرد اجتماعيا يعمل على تدعيم بنيان المجتمع او غير اجتماعى يعمل ضد المجتمع.

## **\*\* وظائف الاسرة المتغيرة :-**

- تعريف الوظيفة:-

\*\* هى مجموعة من الانوار الاجتماعية الحيوية التى يؤدىها للفرد او المجتمع او الجماعة او النسق الاجتماعى او البناء الاجتماعى شئ معين او مجموعة اهداف محددة تتناسب مع وظيفة للفرد او الجماعة او للنسق. وسوف نتناول الوظائف الاسرية على النحو التالى:-

## **١- الوظيفة البيولوجية:-**

حيث يعتبر لشباع الحاجات البيولوجية من اهم الوظائف التى تقوم بها الاسرة مثل الطعام والشراب وغيرها كما ان للدوافع الجنسية قوى وملح ولابد من تحقيقه والاقامت صراعات فردية واجتماعية والاسرة هى المجال المشروع اجتماعيا لاشباع هذا الدافع الجسمى ولا يهدف الى الاشباع المطلق فقط ولكنه يعمل فى نطاق الاسرة على تنظيم العلاقات



الجنسية بين الأزواج كما أنه عاملاً لتقوية العلاقات بينهم.

## ٢- الوظيفة الاجتماعية:-

حيث كانت تقع مسؤولية التنشئة الاجتماعية على عاتق الأسرة الممتدة للتقليدية حتى من النضوج تقريباً ولكن التغيير الذى أصاب الأسرة بنائها ووظيفتها نقل جوانب عديدة من التنشئة الاجتماعية إلى مؤسسات أخرى خارج المنزل كالنوايا والمدارس ودور السينما كما أن اشتغال المرأة وتركها مسؤولية الرعاية للأطفال لغيرها بجانب تناقص مسؤوليتها ودور الأب في كثير من الأسرة كما أدى أو نقل إلى الأطفال تصوراتها وأن واقعها وقيمتها لذا فإن عملية التنشئة الاجتماعية مازالت تمثل أهم وظائف الأسرة التي بقيت لها وببدا تأثير الأسرة واضعاً خلال السنوات الخمسة الأولى في حياة الطفل.

## ٣- الوظيفة النفسية:-

•• هي لا ترى بالعين ولكن نحس وغير معلومة وهناك حاجة قوية يلجأ إليها كل إنسان كالاكتفاء والأمن ويشبع للطفل هذه الحاجة عن طريق الأسرة ولا يختلف الأمر كثيراً بالنسبة للكبار عنه بالنسبة للصغار وذلك لأن الراشدين في دنيا الكبار تمثل هذه الحاجة إلى التشجيع والعفو والثناء.

ومع الاتجاه نحو تقليل عدد الأطفال في الأسرة وتضاؤل الأنشطة الاقتصادية والتعليمية بالمنزل يتزايد اعتماد الأزواج والزوجات على الصحبة والجاذبية الجنسية لاحتفاظ أحدهم بالآخر جنباً إلى جنب كما يجب أن يدرك الأزواج أن العاطفة المتبادلة نحو الأبناء وهي مزيج من الحب



والعزم كل هذا يرسم العادات السليمة للسلوك بحيث يمارس الطفل انشطته في جو من الامان النفسى دون الخروج عن الحدود المرسومة للسلوك السوى وليتعلم الاباء ان التكاليل الزائد والقسوة الزائدة كلاهما تضرران بنفسية الطفل وتسببان الاضطراب النفسى.

#### ٤- حماية افراد الأسرة:-

•• كانت الأسرة تلعب دورا هاما في حياة افرادها فكانت تدافع عنهم كل خطر يهدد حياتهم والذي ساعد على ذلك ان للقوانين الوضعية لم تكن معروفة فكان الاخذ بالثأر والقتل لا تفه الاسباب كما ان الأسرة تلعب في منع افرادها من اقتراف التصرفات الاجتماعية ذات التأثيرات الضارة بالمجتمع مما يحميهم من الوقوع في الجريمة

#### ٥- الوظيفة الاقتصادية:-

•• حيث كانت الأسرة هيئة اقتصادية تقوم بإنتاج ما تحتاج اليه وتشرف على شئون التوزيع والاستهلاك والاستبدال الداخلى وكانت تعمل جاهدة على ان تكفى بنفسها فتنتج ما تحتاج اليه ولا تستهلك ما أنتجته وكانت تمثل جميع الهيئات الاقتصادية التى تتمثل فى العصر الحاضر وما زالت الأسرة فى بعض البلاد الصناعية كاليابان تؤدي وظيفة اقتصادية لها شأنها فهى التى تقوم بامداد المصانع بالايدي العاملة وقد ترتب على زيادة دخل الافراد فى الهيئات الصناعية أن أصبح لها دور واضح فى استهلاك المنتجات التى تنتجها المصانع، كما أصبح للمرأة دور واضح فى اتخاذ القرارات الاقتصادية المتعلقة عن بالشراء وتوزيع ميزانية الأسرة.

#### (٦) = الوظيفة التعليمية =



على رغم انتقال التعليم من المنزل الى المدرسة فما زالت للمدرسة دورها الفعال في هذا المجال حيث انها تقوم بالانتماء على متابعة أطفالها في الواجبات المنزلية وفهم الدروس ويمكن أن نقول أن الوالدين هما اللذين يحددان مدى تقدم أو تأخر الطفل في المدرسة والتحليل على ذلك ان الآباء اليوم يقضون وقتاً أطول في مساعدة أبنائهم في استكمال دروسهم أكثر من الذين كانوا يقضوه الآباء مع أبنائهم في الماضي ويرجع هذا الى ارتفاع المستوى الثقافي والتعليمي بين الآباء في الوقت الحالي خاصتاً في الفئات العليا والمتوسطة.

— وإذا كان التعليم قد انتقل بالفعل من البيت الى المدرسة الا ان الاسرة هي التي تقوم بدفع نفقاته وبالرغم من مجانية التعليم في بعض المجتمعات العربية الا ان الاسرة مازالت تتفق الكثير في سبيل تعليم أولادها مثل أجور المواصلات والانوات و الملابس المدرسية فضلاً عن ظاهرة الدروس الخصوصية التي تزهق ميزانية الاسرة.

## (٧) = الوظيفة السياسية:-

— ان التفاعل بين الاسرة والسياسة لا يكون ظاهر ومباشراً كما في حالة العلاقة المتبادلة بين الاسرة والاقتصاد، والقائمون بالسياسة يعلمون على ايجاد ظروف أفضل للمجتمع تعود بفوائد مباشرة أو غير مباشرة على الاسرة الا ان الاسرة تدّعن للقدارات التي يفرضها النظام السياسي ولا يكون لها قوة للتأثير عليها في المستوى الاجتماعي وهذا الاذعان والطاقة من ناحية الاسرة يعتمد على ان النظام السياسي متعدد ويتفاعل بنجاح مع مشاكل المجتمع الى جانب الخدمات والفوائد العديدة التي يمكن ان تنعكس على اعضاء الاسرة، فالاسرة أثناء عمليات التنشئة



الاجتماعية لابنائها تخلق منهم الدافع نحو الامتثال ولهذا تقع مسؤولية التوافق والامتثال للوضع السياسى القائم فى المجتمع المحلى على عاتق الاسرة.

## (٨) - الوظيفة الثقافية:-

حيث تعتبر للوظيفة الثقافية من أهم وظائف الاسرة فالثقافة التى تعبر عن هذا الكل من العادات والقيم والتقاليد والعرف والدين واللغة وغيرها فإن الاسرة تكتسب هذه العناصر من المجتمع الذى تنتهى اليه وتعيش ظروفه وبالتالى فهي تنقل هذه العناصر الى الابناء من خلال عمليات التربية والتنشئة الاجتماعية، لذا فإن الوظيفة الثقافية أهم وأشمل من الوظيفة التعليمية حيث نجد ان الوظيفة الثقافية والروحية المتوارثة والتى بدورها تؤدي الى استقرارية الكيان الاسرى فى اطار هذه العناصر الهامة ولتسى تلعب دوراً أساسياً فى تشكيل وتكوين الشخصية الانسانية.

كما يلاحظ ان والدين نوى المستوى الثقافى المرتفع ينعكس هذا بدوره على الابناء حيث يمتص الابناء عن الابهاء العادات والقيم السليمة التى تساعدهم على النجاح فى الحياة

وجدان الاسرة وهى تقوم بهذه الوظيفة الثقافية تحاول ان تحافظ عليه من خلال ابدائها على مستوى جيد من الوعي الثقافى فى كل مجالات الحياة.

## (٩) - الوظيفة الدينية:-

تعتبر الوظيفة الدينية من الوظائف الهامة التى تطلع إليها الاسرة قديماً



وحدثنا، فالأسرة هي المناخ الأول والملائم لانبعاث حاجات الأطفال إلى القيم الدينية وإلى التعليم الدينية فالإبناء مثلا يتعلمون الصلاة واداء الفرائض الاخرى عن طريق الاسرة الممثلة في الوالدان وقد يبدأ الصغير في إقامة فرائض الصلاة عن طريق تقليده للوالدين في المنزل ثم يتدرج فيما بعد وثناء مراحل نموه إلى ان يكسب عن اقتناع عادة هامة وهي الصلاة وغيرها من الشعائر الدينية المختلفة ويتم ذلك في إطار التنشئة الاجتماعية السليمة فتعلم الصغير عن والديه والمحيطين به حبه للفضائل وبذو الرذائل وفي النهاية نقول ان الوظيفة الدينية هي التي تتحكم في نتائج الوظائف السابقة لانها هي التي تتحكم في السلوك داخل النظام الاسري وخارجة<sup>(١)</sup>.

## اسباب المعاملة الوالدية:-

للعلاقات داخل الاسرة: التسامح والتشدد:-

### ١- اسلوب حل المشكلات في الاسرة:-

من الامور المسلم بها أن الاتجاهات الاجتماعية تتكون في جو الاسرة خاصة في عملية التنشئة الاجتماعية: فالتسامح والتشدد والضغط والتسامح والصراع والتعاون كلها أمور يتعلمها الطفل عندما يواجه المجتمع وتختلف درجة وشدة هذه العمليات من أسرة لأخرى وبين فئة لأخرى ومن ثقافة لأخرى وما نريد ان نؤكد هنا ان الكثير من اتجاهات

(١) عماد حمدي دودو، الخدمة الاجتماعية في مجال الاسرة والطفولة، سنة ٢٠٠١ من



المرتبطة بظاهرة العنف في المجتمع قد نبعت أساساً من طريقة التربية في الأسرة عندما يولج الشاب صورة من صور الاحتياجات المتمثلة في تدخل الأب أو الأم لم الزوجة في كثير من القرارات التي تعتبرها أساسية في تكوين الشخصية.

على أية حال فقد كشفت هذه الدراسة على أن هناك أمور تجدان للعنف هي وسيلة وحل للمشكلات وأمور أخرى تجد المنافسة أو التسامح هي البديل للعنف في حالات أخرى نجد عدم الاكتراث هو وسيلة حل.

## ٢- طبيعة المشكلات التي تواجهها الأسرة ودرجه تدخل الإباء فيها.

•• لقد بنيت الدراسة أن ٦٤,٥% من المبحوثين قد اقروا وجود مشاجرات داخل الأسرة بسبب المشكلات الاقتصادية المتعلقة بميزانية المنزل ٨٢,١% بسبب المشكلات المتعلقة بمستقبل الأولاد ٨,٩% أو مشكلات تتعلق بالأهل والأقارب كما يشهد جمهور البحث إلى لجوء الأسرة إلى أساليب مختلفة في حل المشاجرات تتدرج من المعاتبه بهدوء ٤٠,٦% إلى استخدام للصوت العالي ٢٧,٩% أو الخروج من المنزل ٢٥,١% أو العنف والضرب ٦,٢% ولقد بنيت للدراسة أن هناك ١٦,٢% ممن المبحوثين اقروا باستخدام أحد الوالدين (الأب - الأم) وسيلة للضرب من المبحوثين وأرجع المبحوثين سبب استخدام وسيلة الضرب رفض المبحوث بعض طلبات المنزل<sup>(١)</sup>.

(١) (٢، ص: ١٤٠، ١٤٤).





## خامساً: الأزمات الأسرية:-

١- من المعتاد قيام علاقات ودية متوازية بين أعضاء الأسرة، وبين  
الوالدين وبين الولدين والأبناء" وهذه العلاقات قد تأخذ الأشكال  
التالية

(أ) أن تأخذ هذه العلاقات صفة الاستقرار النسبي لفترة ملائمة من  
الزمن وفي مواقف مختلفة متعددة.

(ب) تستطيع الأسرة أن تبارس وظائفها ويتحرر أفرادها نسبياً من  
التوترات.

(ج) يشكل الأفراد الذين يشتركون في عملية التفاعل "وحدة  
وظيفية متكاملة".

(د) تظهر صور التوافق في العلاقات الأسرية إذا سارت على  
الوجه التالي

---

• إذا اتجهت علاقات الولدين نحو الأبناء في طريق موحد  
متفق عليه بينهما.

• إذا تساوت الحقوق والواجبات والرعاية والحنان بين الأبناء  
جميعاً

• إذا ارتبط كل من الولدين بالاخلاقيات القسمة الاجتماعية  
السليمة.

• إذا كان للأسرة أهداف مشتركة وقدره على الاسهام في خدمة  
المجتمع.



• لذا اشترك الأبناء مع الأمرة في أدراك احتياجاتها على مقابلة هذه الاحتياجات.

(٢) عندما تحدث معوقات تعوق التفاهم أو القيلم بالادوار داخل الأسرة وخارجها — مما تنتج عنه صراع بين توقعات أعضاء الأسرة — فإذا اتخذ هذا للصراع صفة الاستمرار فقد يؤثر ذلك على وحدة الأسرة برمتها، كذلك قد تؤدي ظروف المجتمع إلى التأثير على بناء الأسرة، فعدم توفر فرص العمل تؤدي إلى بطالة رب الأسرة وقد يؤثر ذلك على دور الأب الاقتصادي وكذلك على اتجاهات وتوقعات أعضاء الأسرة وفي علاقاتهم المتبادلة داخلياً وعلى علاقاتهم مع المجتمع الخارجى.

(٣) يعتمد حدوث التوافق مع الازمات الاسريه على مدى فاعليه أداء أعضاء الأسرة لا دوارهم وعلى استجابة المجتمع وتقديمه لصور المساعدة والمساعدة للأمرة لمواجهة أزماتها.

للمراحل التى تمر بها الازمات الأسرية:—

## ١- مرحلة الكمون:

وهى فترة غير محددة وربما تكون قصيرة جداً بشكل يجعلها غير ملحوظة — و العلاقات فيها سواء كانت قصيرة أو كبيرة لا يهتم مناقشتها أو التعامل معها بواقعية

## ٢- مرحلة الاستثارة: =

وفىها يشعر أحد الزوجين أو كلاهما بنوع من الاحباط وبأنه مهدد



وغير قانع بما يفعله.

### ٣- مرحلة الاصطدام:-

وفيها حيث الاصطدام أو الانفجار نتيجة الانفعالات المترسبة وتظهر الانفعالات المكبوتة لمدة طويلة.

### ٤- مرحلة انتشار الصراع:-

إذا زاد التحدى والصراع والرغبة في الانتقام فإن الأمور تزداد حدة ويؤدي ذلك لزيادة العداء بين الزوجين والنقد المتبادل بينهما ويكون هدف كل طرف هو الانتصار على الطرف الآخر وأن محاولة الوصول إلى فهم الطرف الآخر أصبح مستحيل وينظر كل منهما إلى نفسه على أنه الإنسان المتكامل على حساب الطرف الآخر ويزداد السلوك السلبي. أما إذا كان النزاع في البداية يتعلق بناحية معينة فإن سرعان ما يتلشى لنقص النواحي الأخرى المتعددة.

### ٥- مرحلة انتهاء الزواج:-

وعندما يكون لدى الزوجين على الأكل للدافعية والرغبة لتحمل مسئوليته للقرار المتعلق بالانفصال فإنه تبدأ إجراءات الانفصال والتي تغني عن التفكير في العودة مرة أخرى للحياة الزوجية<sup>(١)</sup>.

### سادساً التنشئة الاجتماعية:-

ليس هناك إن مناهج للتنشئة الاجتماعية كانت أيضاً مجالاً للتغيير

(١) (٥)، مرجع، ٨٣، ٨٦)



فمن المتعارف عليه ان المجتمعات ثابته البناء نمبيا لايوجد لاختلاف حول مسؤولية الفرد عن ولاده لان قواعد للتربية موجودة في العرف والتقاليد كما انها متداخلة في العملية البطينة للتعليم. أما في المجتمعات التي بين الاياء والانباء مشكلة، وأصبحت السيدة الشابه لاتستطيع الاستعانة بوالدتها أو حمايتها في طلب المشورة لعدة أسباب من أهمها اختلاف درجه ثقافة كل منها عن الأخرى.

ومن للملاحظ أن تأثيرات التصنيع والحضري على الأطفال في الوقت الحالي لاتكون بصورة مباشرة، ولكنها تنتقل اليهم عن طريق " بناء الأسرة أمانى الماضى فقد كان لهما أثر مباشر عليهم من كانوا العاملون في ن صغيرة، ولم يمكن هناك قانون يحدد حنا معينة للالتاق بالعمل.

ولقد كانت التنشئة الاجتماعية تقع مسؤولياتها برمجها على عاتق الأسرة الممتدة النفسية حتى من للنضج تقريبا لكن للتغير الذى أصاب الأسرة بنائياً ووظيفياً نقل جوانب عديدة من للتنشئة الاجتماعية إلى مؤسسات أخرى خارج المنزل كما لمدراسى والنوادي ودور السينما كما أن اشتغال المرأة وتركها متولته رعايته الطفل لغيرها مؤدى إلى مفارقات عديدة في الميزان.

### **مشكلات التنشئة:-**

يقوم كلاً من الام والاب بدوره في تربية الأبناء وإشباع حاجاتهم ويندل في ذلك الأساليب والاماط السلوكية السائدة في محيط الأسرة والتي تشكل طابع للشخصية للطفل وطريقة تعامله لدخل وخارج نطاق الأسرة وعملية للتنشئة بما تضمنه من أساسيات للتربية والتدليل من ورانها



الكثير مما يبنيه الطفل وحتى عند البلوغ من أفكار واتجاهات كما أن استجابة نحو الوالدين أثناء قيامها بتربيته ووضع معايير الحلول على سلوكه تمتد لتشكل أيضاً استجابته إلى المجتمع وممثلي السلطة فيه وينخل في مشكلات التنشئة عدم قدرة الوالدين على عدم كيفية معاملة الأطفال مما يسبب لهم مشاكل واضطرابات متنوعة.

الشجار الدائم بين الوالدين وما يعكسه ذلك من آثار على تنشئة الأبناء واختلاف أسلوب الوالدين بالأسلوب الأمثل من وجهة نظر كل منها في تربية الأبناء.

فالإبناء يحتاجون للثقة والثبات في المعاملة أو يكونوا الضحية، وكل ما يجدون جو لا يساعد على الأمن والاستقرار<sup>(١)</sup>.

## ثامناً - أنواع التفكك الأسري:

يمكن تقسم التفكك إلى نوعين هما:-

### ١- التفكك الجزئي:-

مثل حالات الانفصال والهجر المتقطع: حيث يفادر الزوج والزوجة حياتهم العائلية ولكن من المستبعد أن تستقيم الحياة الزوجية في مثل تلك الحالات.

### ٢- التفكك الكلي:-

يتم بانتهاء العلاقات الزوجية بالطلاق أو تحطيم حياة العائلة.

(١) (٧، من نص، ٤٢٧، ٤٢٨)



ومن جهة أخرى يمكن أن يقسم التفكك الى نوعين أيضاً:-

١- التفكك من الناحية القانونية: يحدث بانفصال الروابط العائلية.

٢- التفكك من الناحية الاجتماعية: وله معنى أوسع من الأول حيث يضيف الى هذا الانفصال الشقاق في العائلة والصراع.

وهناك تصنيف آخر للتفكك يمكن ان يكون اشمل هو:-

١- التفكك العادي الاجتماعي:- ويحدث في حالة الوفاة لأحد الوالدين أو كلاهما أو الطلاق أو الهجر ويضيف البعض إلى ذلك تعدد الزوجات.

٢- التفكك أو التفرق وتتجلى الامية الدينية في موضوع الحياة للزوجية في صور متعددة منها: إهمال الأم لرسالتها تقصير الرجل في القيام بواجباته — كثرة الطلاق لهذه الاسباب البث الاعلامي — الفرق الكبير في السن.

• بالتأكيد هناك مجموعة من الاسباب المتعدد تقف وراء حالات التفكك الأسري سنلقى بالضوء عليها الان بشكل موجز.

من الصعوبة بإمكان حصر الاسباب المؤدية لمشكلة التفكك الأسري

لولا لكثرتها وثانياً: لتدخل أكثر من سبب في نشأتها ولكن لا

بأس من ذكر أهم الاسباب.

## ١- الاسباب الحاضر الغائب:-

هذا السبب يتمثل في رب الأسرة الذي يقضى معظم وقته خارج

المنزل وتبدأ الزوجة بالتقدم من هذا الغياب ولذا سرعان ما تبدأ المشكلات



فى الظهور فى هذا المنزل.

## ٢- ثورة الاتصالات الحديثة:-

تعتبر وسائل الاتصالات الحديثة سبباً من أسباب التفكك الأسرى فى المجتمعات المعاصرة فالتلفاز يأخذ من الكثير من الأفراد مما يعيق قيامهم بمسؤولياتهم الأسرية، ويضاف إلى ذلك المحتوى الهزيل للبرامج خصوصاً الفضائية منها، حيث أصبحت مرتعاً لكل منهب ودب دون رقابة أو خلق أو نظام، فأصبحت الآثار هى الغاية الكبرى كما أن الانترنت أحدث وسيلة اتصال دخلت على الأسرة إلا أن سلبياتها طغت على إيجابيتها من خلال ظهور ما يعرف بأمان الانترنت حيث يقضى الكثير من أفراد الأسرة كل أوقاتهم بعد العمل أو المدرسة أمام جهاز الحاسب.

وعند دراسة لاختلال النظام الأسرى، فأنا نجد للمتغيرات الرئيسية تعتبر الأداء الوظيفى غير الكامل، وبعض العوامل التى تسبب الضغط داخل الأسرة مثل الفقر، سوء الأحوال الصحية وضغوط الحياة الحضرية، الدجل المنخفض لأساليب المعاملة الولدية.

## تعريف رعاية الطفولة من منظور الخدمة الاجتماعية:-

أن أى توجه لتحسين حياة الأسرة وظروف معيشتها تضع فى اعتبارها رفاهية الأطفال إذ أن الطفل هو جيل المستقبل وأهم مورد بشرى تعتمد عليه الأم فى استكمال رسالتها ونقل حضارتها ولذا سنحاول توضيح مفهوم رعاية الطفولة من منظور الخدمة الاجتماعية وذلك لأنه يعتبرية كثير من الفموض لأنه يشير إلى أماكن متعددة.

فرعاية الطفولة "هى مجموعة الجهود المهنية التى تقدم للأطفال



فى أسرهم أو مؤسسات رعاية الطفولة بقصد تحقيق النمو السوى أو تصحيح لخطأ التنشئة الاجتماعية من خلال برامج تعد لذلك الهدف يشرف عليها أخصائى اجتماعى.

ومن هذا المفهوم يتضح:-

١ - رعاية الطفولة مجال متخصص من مجالات الخدمة الاجتماعية.

٢- تقدم الخدمات لرعاية الأطفال من خلال مؤسسات متخصصة

٣- يقدم الخدمة شخص متخصص ومعد مهيناً وهو أخصائى رعاية الطفولة.

٤- لرعاية الطفولة برامج متخصصة.

٥- الهدف من تقديم الخدمة هى حماية الطفل من الانحراف باتباع قواعد التنشئة الاجتماعية السليمة<sup>(١)</sup>.

---

(١) ملوى عثمان الصديقى، الخدمة الاجتماعية والأسرة والطفولة " تجاهلت. تشريعات - رعاية اجتماعية، المكتب العلمى الحديث، الاسكندرية، ١٩٩٨ ص ٢٤٣





## قائمه المراجع

- (١) أ.د/ السيد عبد الحميد عطية وآخرون، مدخل في الخدمة الاجتماعية، الاسكندرية، دار المعارف، ٢٠٠٧م.
- (٢) د/ أحمد محمد السهوري وآخرون، مقدمة الرعاية والخدمة الاجتماعية، ١٩٩٦م.
- (٣) د/ منال طلعت، د/ سامية محمد فهمي، مدخل الي الخدمة الاجتماعية، دار المعرفة، الاسكندرية، ٢٠٠٥م.
- (٤) د/ محروس خليفة، للخدمة الاجتماعية واساليب الرعاية، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، ١٩٨٧م.
- (٥) أ.د/ سامية محمد فهمي، مقدمة في الخدمة الاجتماعية، مكتبة المعارف الحديثة، الاسكندرية، ١٩٨٩م.
- (٦) د/ ماهر عبد الوهاب للملاح، محاضرات في مقدمة الخدمة الاجتماعية، ٢٠٠٢م.
- (٧) د/ محمد نبيل سعد سالم، مقدمة في الخدمة الاجتماعية، ١٩٩٦م.
- (٨) د/ عبد الحمي محمود حسن حسن صالح، الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية، دار المعارف، الاسكندرية، ١٩٩٦م.
- (٩) د/ محمد نبيل سعد سالم، المدخل في الخدمة الاجتماعية، حلبى للطباعة، دمنهور، ١٩٩٨م.
- (١٠) د/ منحت فؤاد فتوح حسن، للخدمة الاجتماعية (مدخل تكاملي)،



- المطبعة التجارية الحديثة، القاهرة، ١٩٩٢م.
- (١١) د/ خيرى خليل الجميلي، الاساس النظري في خدمة الفرد، مكتب العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع، الاسكندرية، ١٩٩٨.
- (١٢) د/ السيد عبد الحميد عطية، الخدمة الاجتماعية ومجالاتها التطبيقية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، ١٩٩١م.
- (١٣) د/ انصاف عبد العزيز عوض وآخرون، مدخل في ممارسة الخدمة الاجتماعية، دار المعارف، الاسكندرية، ١٩٩٢م.
- (١٤) د/ فيصل محمود غرابية، المدخل الي الخدمة الاجتماعية من المنظور التتموي، ١٩٩٣م.
- (١٥) د/ عبد المحي محمود حسن صالح، الرعاية الاجتماعية [تطورها - قضاياها]، دار المعارف، الاسكندرية، ١٩٩٩م.
- (١٦) د/ مسعد الفاروق محمد حمودة، الخدمة الاجتماعية المعاصرة، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، ٢٠٠١م.
- (١٧) د/ محمد سيد فهمي، الرعاية الاجتماعية والأمن الاجتماعي، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، ٢٠٠٢م.
- (١٨) د/ محمد صبري فؤاد النمر، طريقة العمل مع الأفراد العمليات والمجالات، المكتب العلمي، الاسكندرية، ١٩٩٦م.
- (١٩) د/ الهادي محمود، خدمة للجماعة في عملية المساعدة.
- (٢٠) د/ محمد بهجت جاد الله كشك، تنظيم المجتمع من المساعدة الي الدفاع، المكتب العلمي، الاسكندرية، ١٩٩٦م.



- (٢١) د/ محمد سيد فهمي، اسس الخنمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، ١٩٩٨م.
- (٢٢) د/ مصطفى عمر، العنف العائلي [شايف العربية للعلوم الامنية، الرياض، ١٩٩٧م.
- (٢٣) د/ ايلي عبد الوهاب، العنف الاسري [ الجريمة والعنف ضد المرأة ]، بيروت، ٢٠٠٠م.
- (٢٤) اعداد نخبة من اعضاء هيئة التدريس، دراسات في الاسرة والطفولة، مطبعة الجمهورية للطباعة والنشر، ٢٠٠٦م.
- (٢٥) شريف كمال عزب، الخلع والزواج العرفي بين الشريعة والقانون وارهاء بعض العلماء الذين ورجال القانون، ٢٠٠٠م.
- (٢٦) د/ محمد احمد بيومي، د/ محمد محمود المهدي، دراسات في التشريعات الاجتماعية، دار المعرفة، ١٩٩٤م.
- (٢٧) د/ سيد عبد العاطي وآخرون، علم اجتماع الاسرة، دار المعرفة، ٢٠٠٠م.
- (٢٨) د/ محمد عبد الفتاح محمد وآخرون، دراسات في رعاية الاسرة والطفولة، المكتب التجاري الحديث، الاسكندرية، ١٩٨٨م.
- (٢٩) د/ زينب رضوان، المرأة في المنظور الاسلامي، وزارة للتأمينات، القاهرة، ١٩٩٩م.
- (٣٠) حسن احمد همام، قضايا في علم الاجتماع الريفي، للقاهرة، ١٩٩٩م.

- (٣١) د/ سلوي عثمان الصديقي، الأسرة والسكان من منظور الخدمة الاجتماعية، دار المعرفة، الاسكندرية.
- (٣٢) النضال من أجل وقف العنف ضد المرأة، منظمة للغو الدولية / ٢٠٠٤ صفحات نت.
- (٣٣) د/ سامية محمد فهمي، المرأة في التنمية، دار المعرفة، الاسكندرية، ١٩٩٩ م.
- (٣٤) د/ علي السمرى، الانتهاك الجنسي للزوجة دراسة في سوسولوجية العنف الاسري، دار المعرفة، ١٩٩٩ م.
- (٣٥) د/ إجلال اسماعيل حلمي، العنف الاسري، دار للطباعة للنشر والتوزيع، للقاهرة، ١٩٩٩ م.
- (٣٦) مركز عفت الهندي للإرشاد الالكتروني، دراسات وابحاث وتقارير، صفحات نت.
- (٣٧) شبكة النبا المعلوماتية، صفحات نت.
- (٣٨) د/ حيدر البصري، العنف الأسري، دار للرسوم الاكروم.
- (٣٩) د/ خالد منتصر، الختان والعنف ضد المرأة، دار العين، القاهرة، ٢٠٠٣ م.
- (٤٠) د/ سامية محمد فهمي، أنوار المرأة الريفية في التنمية، دار المعرفة، الاسكندرية، ٢٠٠٥ م.
- (٤١) نادية عمر، محاضرات في الأسرة والطفولة، شركة للجمهورية الحديثة، ٢٠٠٢.



- (٤٢) محمد عاطف غوث، المشاكل الاجتماعية والملوك الاتحراقي، دار المعرفة، الاسكندرية، ١٩٩٩م.
- (٤٣) عبد الناصف شومان، حسن الشنيخ، خدمة الفرد، مطبعة الأزهر، منهور، ٢٠٠٢م.
- (٤٤) د/ محمد سيد فهمي، التشريعات الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، ٢٠٠٣م.
- (٤٥) أحمد محمد الشافعي، احاك إطلاق، دار المعرفة، الاسكندرية، ٢٠٠٣م.
- (٤٦) د/ محمد سيد فهمي، التشريعات الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، ٢٠٠٤م.
- (٤٧) د/ شكري الدقاق، محمود سمير عبد الفتاح، الشريعة الاسلامية، دار المعرفة، الاسكندرية، ٢٠٠٤م.
- (٤٨) سامية محمد فهمي، مشاركة المرأة في تنمية المجتمع، دار المعرفة، الاسكندرية، ٢٠٠١م.
- (٤٩) احمد شوقي الفنجرى، الختان في ضوء الطب والدين والقانون، دار الامير، للقاهرة، ١٩٩٥م.
- (٥٠) امال عبد الهادي، مهام عبد السلام، موقف الاطباء من ختان الاناث، للقاهرة.
- (٥١) محمد فواض، البتر التناسلي للثلاث، ختان البنات، دار الشروق، للقاهرة، ١٩٩٨م.

(٥٢) صلاح عبد الغني محمد، الحقوق العامة للمرأة، مكتبة الدار العربية للكتاب، القاهرة، ١٩٩٨م.

(٥٣) د/ احمد زكي محمد، دور الخدمة الاجتماعية في العنف ضد المرأة، صفحات نت.

(٥٤) د/ سمير حسن ولخرون، الاسرة والسكان من منظور الخدمة الاجتماعية، دار المعرفة، ٢٠٠٤م.

(٥٥) وسائل الوقاية والعلاج من وجهة نظر الأخصائي الاجتماعي لمشكلة التنكك الاسري، صفحات نت.

(٥٦) عماد حمدي دلود وأخرون، الاسرة والطفولة من منظور الخدمة الاجتماعية، مطبعة حلبي، ١٩٩٦م.

(٥٧) د/ محمد بهجت كشك، درابات في رعاية الاسرة والطفولة، مكتب جامعي حديث، ١٩٩٨م.

(٥٨) د/ نادية عمر، محاضرات في الاسرة والطفولة، دار الجمهورية الحديثة، ٢٠٠٢م.

(٥٩) نخبة من اعضاء هيئة التدريس، دراسات في الاسرة والطفولة، ٢٠٠٦م.

(٦٠) سامية محمد فهمي، المرأة في التنمية، دار المعرفة، ١٩٩٩م.

(٦١) د/ رفيقة سليم حمود، المرأة المصرية [ مشكلات الحاضر وتحديات المستقبل ]، دار الامين، للقاهرة، ١٩٩٧م.

(٦٢) د/ نوال السعدي، قضايا المرأة والفكر والسياسة، مكتبة مدبولي،



٢٠٠٢م.

(٦٣) د/ ليلى عبد الوهاب، العنف الأسري [ الجريمة والعنف ضد المرأة ]، دار المدي، ١٩٩٤-٢٠٠٠م.

(٦٤) د/ أحمد زايد ولخرون، الأسرة والطفولة [ دراسات اجتماعية للنثربولوجية ]، دار للمعرفة، ٢٠٠١.

(٦٥) د/ صاح اسماعيل محمد مهدي، العوامل الاجتماعية المؤدية لاستخدام العنف ضد المرأة ودور خدمة الجماعة في مواجهتها، ٢٠٠٦م.

(٦٦) د/ حسن شحاته، مشكلات المجتمع المصري، مكتبة نهضة مصر، القاهرة.

(٦٧) د/ صابر عبد الهادي سالم الشافعي، المدخل لدراسة الشريعة الإسلامية وأحكام الأسرة، دار الهدى، ٢٠٠٠م.

(٦٨) د/ محمد عاطف غيث، المشاكل الاجتماعية والسلوك الانحرافي، دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٤م.

(٦٩) د/ حسين عبد الحميد أحمد رشوان، علم اجتماع المرأة، مكتب الجامعي الحديث، ١٩٩٨م.

(٧٠) د/ بختيار شعبان، المرأة العربية في القرن العشرين، المدي، ٢٠٠٠م.

(٧١) د/ محمد كامل الخطيب، قضية المرأة، دمشق، ١٩٩٩م.

(٧٢) د/ نهي القاطرجي، المرأة في منظومة الأمم المتحدة رؤية إسلامية، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.



(٧٣) د/ طلعت ابراهيم لطفي، الاسرة ومشكلة العنف عند الشباب، ٢٠٠٣م.

(٧٤) د/ أحمد فراج حسين، أحكام الاسرة في الاسلام، المكتب العربي للطباعة، ١٩٨٧م.

(٧٥) د/ مها عبد الهادي، واقع المرأة في فلسطين، ١٩٩٩م.

(٧٦) د/ محمود سمير عبد الفتاح، التنظيم القانوني والاجتماعي للأسرة، دار المعرفة، الاسكندرية، ٢٠٠٥م.

(٧٧) د/ محمد سيد فهمي، التشريعات الاجتماعية في الواقع المأمول، مكتب جامعي الحديث، الاسكندرية، ٢٠٠٣م.

(٧٨) د/ جمال خليل علي النشار، قطوف اسلامية من وحي الشريعة الاسلامية، دار الازهر، مملهور، ٢٠٠٢م.

(٧٩) د/ أحمد محمود الشافعي، أحكام الطلاق، دار الجامعة الجديدة، ٢٠٠٥م.

(٨٠) د/ عد الهادي عباس، المرأة والأسرة في حضارات الشعوب وأنظمتها، ١٩٨٧م.

(٨١) د/ فارس محمد عمران، لزواج العرفي وصور اخري للزواج غير الرسمي، دار الجامعة، الاسكندرية، ٢٠٠١م.

(٨٢) د/ علي السمرى، الانتهاك الجنمي للزوجة، دار المعرفة، الاسكندرية، ١٩٩٩م.



## فهرس الكتاب

الصفحة	الموضوع
٥	الفصل الاول: الاستراتيجيه المنهجيه
٦	(١) مشكلة البحث.
٧	(٢) تساؤلات للدراسة.
٨	(٣) الهدف من الدراسة.
٩	(٤) مفاهيم للدراسة.
١٤	(٥) اهمية الدراسة.
١٥	(٦) الدراسات السابقة.
<u>٢١</u>	الفصل الثاني: الخدمة الاجتماعيه
٢٣	❖ مقدمة عامة.
٢٤	❖ العوامل التي ساعدت علي ظهور الخدمة الاجتماعية.
٢٦	❖ نشأة الخدمة الاجتماعية.
٢٨	❖ تعريف للخدمة الاجتماعية.
٢٩	❖ عناصر الممارسة المهنية.
٣١	❖ مقومات مهنة الخدمة الاجتماعية.
٣٥	❖ خصائص الخدمة الاجتماعية.

الصفحة	الموضوع
٣٦	❖ فلسفة الخدمة الاجتماعية.
٣٨	❖ أهداف الخدمة الاجتماعية.
٣٩	❖ مبادئ الخدمة الاجتماعية.
٤٣	❖ نشوء وتطور طرق الخدمة الاجتماعية.
٤٥	❖ تكامل طرق الخدمة الاجتماعية.
٤٨	❖ العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والعلوم الأخرى.
٥٢	❖ نماذج الخدمة الاجتماعية.
٥٣	❖ مناهج الخدمة الاجتماعية.
٥٤	❖ العلاقة بين الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية.
٥٦	❖ السمات التي يجب أن تتوفر في الأخصائي الاجتماعي.
٥٨	❖ الخدمة الاجتماعية علم أم فن.
٥٩	❖ دور الأخصائي الاجتماعي مع الأفراد والجماعة أو تنظيم المجتمع.
٦٣	❖ أهمية الخدمة الاجتماعية في المجتمع المصري.
٦٥	الفصل الثالث: العنف ضد المرأة
٦٧	❖ نحو فهم اجتماعي لظاهرة العنف العائلي في الدول العربية.

الصفحة	الموضوع
٧٣	❖ مشكلات الاسرة المصرية.
٧٨	❖ تعدد الزوجات.
٧٩	❖ ارتفاع معدلات الطلاق وتعدد للزوجات.
٨٠	❖ مكافحة للتمييز ضد الطفلة وموقف المجتمع للمصري منه.
٨٣	❖ العنف الاسري.
٨٥	❖ لمحة تاريخية عن نشأة البحث الاجتماعي في دراسة العنف الاسري
٨٧	❖ العنف ضد المرأة الفلسطينية في ظل الاحتلال.
٨٩	❖ شبكة للنبا.
٩٢	❖ الدوافع التي يدفع الانسان بمقتضاها نحو العنف الاسري.
٩٣	❖ تعريف العنف.
٩٦	❖ استئصال العنف للموجه ضد "البنت" و "الطفلة".
٩٧	❖ استمرار التمييز ضد الطفلة وانتهاك حقوقه في البقاء والحماية والنماء.
٩٨	❖ العنف ضد الطفلة المصرية يبدأ منذ الطفولة.
٩٩	❖ الهجر.
١٠١	❖ الاثار المترتبة علي الاطلاق بالنسبة للأطفال.

الصفحة	الموضوع
١٠٥	❖ اسباب الطلاق.
١٠٧	❖ نفقة الزوجة المطلقة.
١٠٨	❖ للحكمة في جعل الطلاق بين الرجل لا المرأة.
١٠٩	❖ الخلع.
١٠٩	❖ الآثار المترتبة علي الخلع.
١١٠	❖ الزواج العرفي.
١١١	❖ الاطباء المتخصصون واساتذة كليات الطب ورائهم في الختان.
١١٢	❖ حكم الدين في الختان.
١١٣	❖ الختان والقانون.
١١٤	❖ موقف المجتمع المصري من ختان الاناث.
١١٦	❖ ما هي عواقب عملية الختان.
١١٧	❖ ماهي المشاكل النفسية المترتبة علي الختان.
١١٩	❖ من الابحاث الحديثة لعلم النفس عن آثار خروج المرأة للعمل.
١٢٥	الفصل الرابع : دور الخدمة الاجتماعية في مواجهه العنف ضد المرأة
١٢٧	❖ دور الخدمة الاجتماعية في العنف ضد المرأة

الصفحة	الموضوع
١٣٠	❖ نظرية الدور والخدمة الاجتماعية الاسرية
١٣٣	❖ وسائل للوقاية والعلاج من وجهة نظر الاخصائي الاجتماعي لمشكلة التفكك الاسري
١٣٥	❖ ادوار الخدمة الاجتماعية بطرقها الثلاث في المجال الاسري
١٤١	❖ بعض الخدمات المقترحة لخدمة الاسرة وتدعيمها
١٤٩	❖ مكافحة التمييز ضد الطفلة وموقف المجتمع المصري منه
١٥٣	الفصل الخامس: الجداول والتقارير النهائي
٢٣١	الفصل السادس: الاسرة وساليب العلاج
٢٤٩	المراجع
٢٥٧	الفهرس





الخطف الأسرى وأسبغله

رقم الإيداع / ٤٨٢٧

التراقيم الدولي

978-977-6341-63-0











**دار التعليم الجامعي**

٢١ شادي عبد السلام - برج زهرة الأنوار - ميامي - الإسكندرية - ج.م.ع.

تلفن اکس: ۰۲-۰۲/۵۵۶۳۹۶۱، فکس: ۰۲-۰۲/۵۵۶۳۹۶۱، ۰۲-۰۱۰۱۸۳۱۷۹۶

Email: [dartalemg@yahoo.com](mailto:dartalemg@yahoo.com)

Bibliotheca Alexandrina



1126003